

요양기관의 직무 필수 교육 과정

<p>학습시간</p>	<p>20시간 (총 20차시)</p>
<p>학습정보</p>	<p>본 과정은 모든 요양의료기관의 직원이 기본업무이해 교과과정을 통해 직원으로서 갖추어야 할 기본 지식을 익히고, 나아가 지속적인 훈련 과정을 통해 요양의료기관 적응 능력 배양 및 현장 적응 능력을 높이고자 필수적으로 요구되는 내용을 중심으로 요양병원 직원이라면 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 구성되어 있다.</p>
<p>학습목표</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 요양병원의 이해과정을 통해 요양병원의 특성을 이해할 수 있다. 2. 노인 특성에 대해 이해하고 노인을 간호할 수 있다. 3. 의료서비스의 질 향상을 위한 개선 활동을 수행할 수 있다. 4. 환자안전관리에 대해 학습하고, 의료현장에서 다양한 환자안전 예방 활동을 할 수 있다. 5. 환자의 권리와 책임 및 노인 인권복지에 대한 사항을 숙지하고 현장에서 이를 실천할 수 있다. 6. 병원 감염관리에 대해 이해하고 올바른 손 위생을 수행할 수 있다. 7. 화재안전 및 소방설비 등에 대해 알고, 화재안전 활동 수행 및 화재 시 안전하게 대피할 수 있다. 8. 개인정보 보호의 관련법안을 숙지하고, 개인정보 보호 방안을 실천할 수 있다. 9. 직장내 근무수칙에 대해 이해하고 이를 실천할 수 있다. 10. 기본심폐소생술에 대해 숙지하고 이를 의료현장에서 적용할 수 있다.
<p>학습대상</p>	<p>의사, 간호사 및 간호 조무사, 원무과직원, 진료지원부서 직원, 요양보호사, 간병인, 의료기관 종사자 등</p>
<p>학습활동</p>	<p>웹 기반 학습, 평가(중간평가 / 최종평가)</p>
<p>수료기준</p>	<p>진도율 80% 이상, 평가 합산 60점 이상(최종평가는 40점 미만 시 과락 적용)</p>
<p>학습자료 (예시화면)</p>	

전체 학습 목차

차시	차시명
1	요양병원의 이해
2	요양병원 인증제 개요
3	노인의 이해
4	노인 질병의 특성
5	질 향상(1)
6	질 향상(2)
7	질 향상(3)
8	요양병원 환자안전(1)
9	요양병원 환자안전(2)
10	환경안전
11	요양기관의 감염관리(1)
12	요양기관의 감염관리(2)
13	요로감염과 요로카테터 관리
14	피부 전염질환 옴(Scabies) 관리
15	소방안전관리
16	민원 및 의료분쟁관리
17	환자의 권리와 의무 및 노인 인권복지
18	심폐소생술
19	개인정보보호법 시행에 따른 법령인식 및 대처방안
20	호스피스 교육

요양병원의 이해

차시	1차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 요양병원의 특성에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 2. 요양병원 역사에 대해 알고 이를 설명할 수 있다. 3. 요양병원 법령에 대해 알고 이를 설명할 수 있다. 4. 요양병원 정의를 알고 이를 설명할 수 있다. 5. 요양병원의 기능에 대해 알고 이를 설명할 수 있다. 6. 요양병원의 수가 체계에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 7. 요양병원 현황을 파악하고 이를 설명할 수 있다. 8. 요양병원이 앞으로 나아가야 할 방향을 알고 이를 제시할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 요양병원 특성 2) 요양병원 역사 3) 요양병원 법령 4) 요양병원 정의 5) 요양병원의 기능 6) 요양병원의 수가 7) 요양병원의 현황 8) 요양병원이 나아가야 할 방향
주요 학습활동	<p>급성기병원에서 치료 후 아급성기, 회복기, 재할 및 만성기 환자의 치료 등 요양병원의 기능은 다양합니다. 특히 노인성 질환은 여러 질환이 복합적으로 혼재되어 있고, 병인이 다요인적이며 회복이 예측불러하고 만성화하는 경향을 보입니다. 암과 같은 말기난치성 질환이 증가하여 완화의료에 강조되어 있습니다. 또한 이러한 질환들은 생활방식과 밀접한 관계를 지니고 있으므로 통합의학적 접근을 효율적으로 할 수 있는 의료기관은 노인요양병원 뿐입니다.</p>
학습자료 (예시화면)	 <p>01 요양병원의 특성에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>02 요양병원 역사에 대해 알고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>03 요양병원 법령에 대해 알고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>04 요양병원 정의를 알고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>05 요양병원의 기능에 대해 알고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>06 요양병원의 수가 체계에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>07 요양병원 현황을 파악하고 이를 설명할 수 있다.</p> <p>08 요양병원이 앞으로 나아가야 할 방향을 알고 이를 제시할 수 있다.</p>

요양병원 인증제 개요

차시	2차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 요양병원 인증기준 개요를 이해할 수 있다. 2. 요양병원 인증등급 판정기준을 이해하고 설명할 수 있다. 3. 요양병원 인증 기준 구성에 대해 이해하고 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 요양병원 인증제 개요 2) 요양병원 인증기준의 구성 3) 요양병원 인증기준의 이해 4) 요양병원 인증조사의 이해
주요 학습활동	<p>요양병원 인증제 추진배경 및 인증기준의 법적 기준에 대해 살펴보고자 하며, 또한 요양병원의 인증 기준에 대해 소개하고자 합니다. 더불어 요양병원 인증 기준에 대한 이해를 도모하고 인증 기준의 구성 내용을 살펴봄으로써 실제 요양병원에서 인증제를 준비하는데 그 기초를 제공함은 물론 인증 유지를 위한 기본 정보를 제공하고자 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

노인의 이해

차시	3차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노화에 의한 신체적 변화를 이해하고 적절한 간호를 제공할 수 있다. 2. 암에 대해 알고 암의 예방관리 및 암환자에게 호스피스 간호를 제공할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 노인간호 2) 암의 예방과 호스피스
주요 학습활동	<p>노인건강문제의 특성을 이해하고 우리나라의 노인복지 사업에 대해 알고, 또한 노화에 의한 신체적 변화를 충분히 이해하고 이에 알맞은 간호제공 및 암에 대한 특성, 암 예방관리 및 암환자에 대한 호스피스 제공을 이해하고 이를 의료 현장에서 적절히 제공할 수 있도록 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

노인 질병의 특성

차시	4차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노인우울증에 대해 이해하고 의료현장에서 적절한 간호를 제공할 수 있다. 2. 노인성치매에 대해 이해하고 의료현장에서 치매환자 간호를 제공할 수 있다. 3. 뇌졸중에 대해 이해하고 뇌졸중 예방관리 및 뇌졸중 환자 간호를 적절히 제공할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 노인 우울증 2) 노인성 치매 3) 뇌졸중
주요 학습활동	<p>노인의 대표적인 질병이라 할 수 있는 노인 우울증 및 노인성 치매에 대해 알아보고, 특히 요양병원에 흔히 입원하는 뇌졸중 합병증을 가진 환자에 대한 적절한 간호제공을 할 수 있도록 뇌졸중에 대해 알아보도록 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

질 향상(1)

차시	5차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 미션과 비전의 의미를 이해하고 우리 병원의 미션과 비전에 대해 설명할 수 있다. 2. QI 사업목적을 이해하고 설명할 수 있다. 3. QI 활동 영역에 대해 알고 이를 설명할 수 있다. 4. 시대적 변천에 따른 의료의 질에 대한 정의에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 5. 의료의 질 용어 변화에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 6. 질의 구성 요소를 이해하고 설명할 수 있다. 7. 질 관리의 접근 방법을 이해하고 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 미션과 비전 2) 의료 질 관리의 개념
주요 학습활동	<p>질이란 “제품이나 서비스가 설정된 표준이나 기준 또는 규격에 얼마나 잘 맞는지에 대한 측정이다.” 질 관리는 보건의료를 개선하기 위하여 행하는 모든 활동을 포함합니다. 현대는 매우 복잡한 의료 환경을 포함하기 때문에 의료의 질 개념 또한 복잡하고 다면적인 개념을 내포하는데, 즉, 어느 한 가지 개념으로 의료의 질을 포괄할 수 없습니다. 의료기관의 미션과 비전에 대해 살펴보고, QI 사업목적 및 QI 활동영역에 대해 살펴보고자 합니다. 또한 시대적 변천에 따른 의료의 질에 대한 정의를 살펴보고 의료의 질 용어의 변화 및 질 관리의 접근방법에 대해 알아보하고자 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

질 향상[2]

차시	6차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. QA활동 영역에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 2. QI 활동의 단계적 접근과정에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	QI 활동의 단계적 접근방법
주요 학습활동	<p>질 관리 과정은 크게 질의 문제를 평가하고, 파악된 문제를 개선하는 두 부분으로 이루어집니다. 파악된 문제는 현재의 사용 가능한 자원을 가지고 가장 적절하게 얻을 수 있는 결과와 실제로 얻게 된 결과 간의 차이를 말하며, 질 관리의 목표는 이러한 차이를 줄이는 것입니다. 일반적인 질 관리 단계적 과정에 대해 알아보고 의료기관에서 실제 질 향상 활동 실무에 적용할 수 있도록 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

질 향상(3)

차시	7차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. QI Tool의 개요를 이해하고 이에 대해 설명할 수 있다. 2. QI Tool 종류 및 적용 방법에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 3. 지표 제시방법에 대해 이해하고 실무에 적용할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) QI Tool 개요 2) QI Tool 종류 및 적용 방법 3) 지표 제시방법
주요 학습활동	<p>질 향상 활동을 성공적으로 수행하기 위해서는 진행 단계에 맞추어 그에 적합한 분석 도구를 사용하여야 합니다. QI활동 단계별 사용할 수 있는 과학적인 QI 도구에 대해 알아보도록 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

요양병원 환자안전(1)

차시	8차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 환자안전 활동의 목적을 이해하고 다양한 환자안전관리 예방 활동을 실천할 수 있다. 2. 다양한 직원안전관리 활동에 대해 이해하고 이를 의료현장에서 적용할 수 있다. 3. 환자안전 문화에 대해 이해하고 자발적인 환자안전보고체계 정립을 위해 실천할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 환자안전 개요 2) 직원안전 3) 환자안전 문화
주요 학습활동	<p>의료기관에서 불의의 사고가 발생하여 치료를 받으려고 왔던 환자가 오히려 해를 당하는 “의료과오(medical error)”의 문제를 의사, 간호사, 약사 등 관련된 개인의 과오나 실수로 치부하고 넘어가기에는 현대의 의료시스템은 너무나 복잡하고 다양합니다. 이런 다양한 문제에 대해 분석적으로 접근하고, 그 결과에 따라 과학적이고도 객관적이며 체계적인 해결 방안을 모색해야 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

요양병원 환자안전(2)

차시	9차시
차시목표	낙상 및 욕창 예방활동에 대한 다양한 사례를 통해 실제 의료현장에서 이를 실천할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 낙상 예방 활동 2. 낙상 예방 활동 사례 3. 욕창 예방 활동 사례
주요 학습활동	<p>환자가 약을 먹고, 주사를 맞고, 수술을 받는 과정에 관여하는 사람이 한두 명이 아니며 관련 절차도 한두 가지에 그치지 않습니다. 따라서 어떤 사건이 발생했을 때 한두 명의 의료인이나 해당 의료기관을 비난하는 것으로 매스컴이 들끓고는 원인은 밝혀 지지도 않은 채 곧 잊어버리고 마는 우를 더 이상 범하지 않도록 환자안전관리에 주의를 기울여야 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

환경안전

차시	10차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 의료폐기물관리에 대해 이해하고 이를 의료현장에서 적용할 수 있다. 2. 세탁물관리에 대해 이해하고 의료현장에서 올바르게 세탁물 관리를 할 수 있다. 3. 청소 관리를 이해하고 병원에서의 환경안전을 위해 실천할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 의료폐기물 관리 2) 세탁물 관리 3) 청소 관리
주요 학습활동	<p>병원감염은 병원환경에 의해서 감염되는 질병으로 병원이 대중치료를 위해 처음 설립된 이래 오늘날까지 문제가 되어 왔습니다. 병원에서의 안전한 환경관리를 위해 의료폐기물 관리, 세탁물 관리, 청소 관리 등에 대하여 주의를 기울이고, 임상에서 다양한 감염관리를 위한 유연하고 꾸준한 노력과 올바른 실천을 해야 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

요양기관의 감염관리(1)

차시	11차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 의료관련 병원감염에 대해 설명할 수 있다. 2. 올바른 손 위생 지침을 이해하고 이를 임상에서 실천할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 의료관련 감염관리 2) 손 위생
주요 학습활동	<p>병원환경에 의해서 감염되는 질병으로 병원이 대중치료를 위해 처음 설립된 이래 오늘날까지 문제가 되어 왔고, 감염성질환의 확산을 방지하기 위해 18세기부터 천연두, 결핵, 흑사병 같은 전염병환자들을 격리시켜왔습니다. 당시에 많은 병원들의 환경은 환자들로 초만원에 이르는 장소였으며, 몇몇의 환자들에게는 다른 환자에게 사용했던 기구들을 소독도 제재로 하지 채 사용하였고, 해충과 오물은 병원환경 어디에서나 발견할 수 있었으며, 그로 인해 감염병 환자에게서 다른 환자로 빠르게 확산되었다. 1917년 F. H. Garrison은 그의 의학 역사서에서 "1788년 파리의 Hotel Dieu 병원 에서 발생했던 패혈증과 다른 감염병으로 인해 약 20%의 사망률을 나타냈으며, 회복이 희박했던 상황이었다"고 기록하였습니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

요양기관의 감염관리(2)

<p>차시</p>	<p>12차시</p>
<p>차시목표</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보호구 착용의 중요성을 인식하고 이를 현장에서 실천할 수 있다. 2. 내외과적 무균술에 대해 이해하고 올바른 무균술을 적용할 수 있다. 3. 소독과 멸균에 대해 학습하고 이를 임상에서 올바르게 적용할 수 있다.
<p>주요 훈련내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 보호구 착용 2) 무균술 3) 소독과 멸균
<p>주요 학습활동</p>	<p>많은 환자들이 병원을 사용함에 따라 다른 환자에게로 감염병이 전파되지 않도록 해야 합니다. 병원감염 예방을 위한 보호구 착용의 중요성 및 무균술에 대해 알아보고, 또한 소독과 멸균 방법을 알고 이를 임상에서 다양한 감염관리를 위한 유연하고 꾸준한 노력과 올바른 실천을 해야 합니다.</p>
<p>학습자료 (예시화면)</p>	

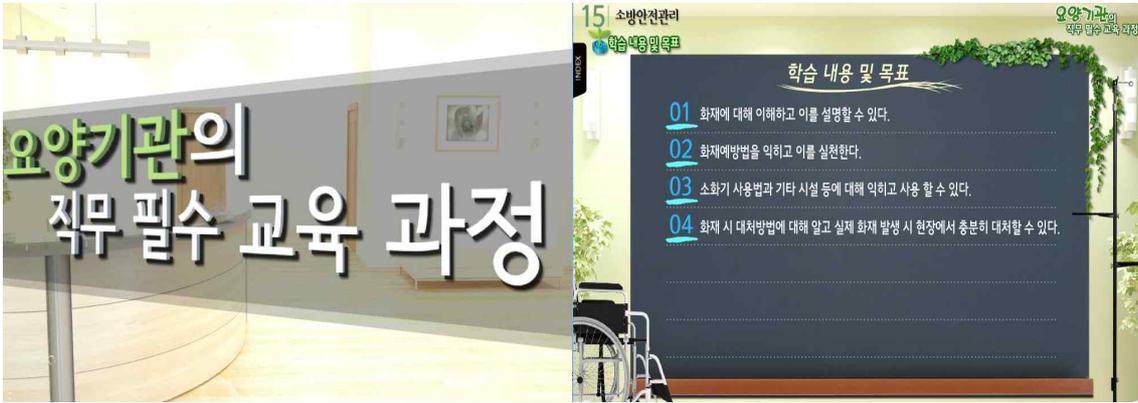
요로감염과 요로카테터 관리

차시	13차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 요로감염의 일반적인 사항에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 2. 카테터 관련 요로감염의 특징을 이해하고 이를 설명할 수 있다. 3. 요로카테터 관리의 원칙을 이해하고 이를 임상에서 적용할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 요로감염의 일반적인 사항 2) 카테터 관련 요로감염의 특징 3) 요로카테터 관리의 원칙
주요 학습활동	<p>요양병원에서 흔히 발생할 수 있는 카테터 관련 요로감염에 대해 알아보고, 이를 임상에서 다양한 감염관리를 위한 유연하고 꾸준한 노력과 올바른 실천을 해야 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

피부 전염질환 옴(Scabies) 관리

차시	14차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 옴진드기에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 2. 옴의 유병률과 전파의 형태에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 3. 옴의 전파경로에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 4. 요양기관의 옴 발생 현황에 대해 알 수 있다. 5. 옴의 증상 및 증후를 알고 이를 설명할 수 있다. 6. 옴의 진단 및 치료방법에 대해 알고 이를 임상에서 적용할 수 있다. 7. 옴 환자 관리지침을 숙지하고 이를 의료현장에서 수행할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 옴 2) 유병률과 전염의 형태 3) 전파경로 4) 요양기관 옴 발생 현황 5) 증상 및 증후 6) 진단 및 치료 7) 옴 환자 관리 지침(사례)
주요 학습활동	<p>요양의료기관에서 종종 문제시 되고 있는 피부 전염질환 중 옴(Scabies)에 대해 알아 보고, 올바른 옴 관리 방법을 숙지하고 임상에서 적용할 수 있도록 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

소방안전관리

차시	15차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 화재에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다. 2. 화재예방법을 익히고 이를 실천한다. 3. 소화기 사용법과 기타 시설 등에 대해 익히고 사용할 수 있다. 4. 화재 시 대처방법에 대해 알고 실제 화재 발생 시 현장에서 충분히 대처할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 화재의 이해 2) 화재 예방 3) 소화기 사용법과 기타 시설 4) 화재 시 대처방법
주요 학습활동	<p>화재는 파괴력이 강한 재난입니다. 잠시의 방심이나 판단착오로 시작된 화재는 순식간에 소중한 인명은 물론 재산까지 일시에 앗아가는 무서운 재난이 됩니다. 특히 의료기관에서의 소방안전은 매우 중요하да 하겠습니다. 취약한자들이 대부분 이용하는 병원, 특히 요양의료기관에서의 화재안전은 모든 직원들의 철저한 예방에서부터 시작된다 할 수 있습니다. 평소 소방안전에 대해 알고 생활화해야 함은 물론 화재가 발생했을 시 대처방법을 익히는 것도 매우 중요합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

민원 및 의료분쟁관리

차시	16차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 민원 관리의 중요성에 대해 살펴보고 이에 대해 설명할 수 있다. 2. 민원 관리 과정을 이해하고 실무에 적용할 수 있다. 3. 민원 관리 통계 및 보고서 작성을 할 수 있다. 4. 의료분쟁 관리에 대해 이해하고 이를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 민원 관리의 중요성 2) 민원 관리 과정 3) 민원 관리 통계 및 보고서 작성 4) 의료분쟁 관리
주요 학습활동	<p>의료기관에서 의료서비스의 질 향상 활동을 처음 시작하는 실무자가 가장 먼저 해야 할 일은 고객의 소리(Voice of Customer, VOC)에 귀를 기울여야 하는 것입니다. 우리 기관을 이용하는 환자는 누구인지, 환자와 보호자의 요구(Needs)가 무엇인지, 무엇을 불편해하며 불평(Complaints)하는지, 불만족한 의료 서비스는 무엇인지를 파악하는 것이 중요합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

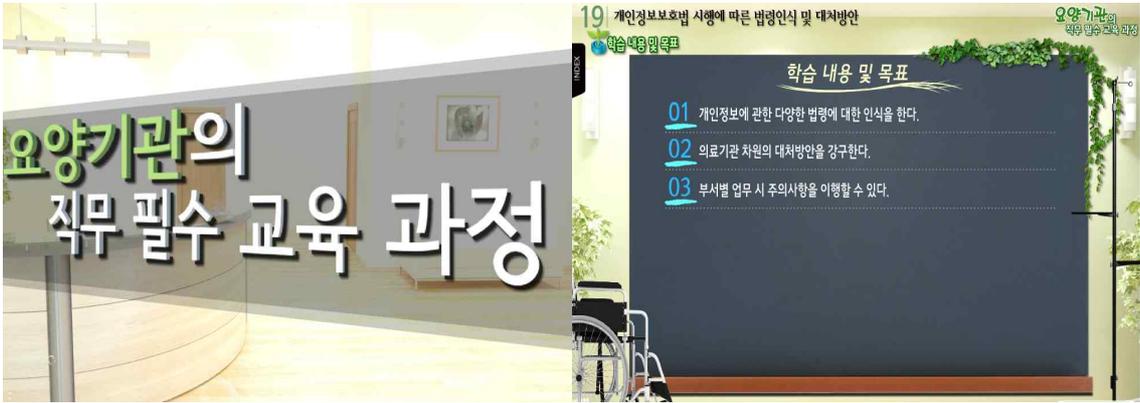
환자의 권리와 의무 및 노인 인권복지

차시	17차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 환자의 권리와 의무를 이해하고 의료현장에서 이를 널리 알리고 모든 병원인들이 이를 지킬 수 있다. 의사의 설명의무를 이해하고 이를 의료현장에서 실천할 수 있다. 노인 인권복지에 대한 내용을 이해하고 이를 실천한다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 환자의 권리와 의무 의사의 설명의무 노인과 인권복지
주요 학습활동	<p>의료기관은 환자가 진료를 받는 모든 과정에서 환자권리와 책임을 존중하고, 환자의 사생활을 보호하여야 합니다. 환자의 권리와 책임을 존중하고, 사생활을 보호하도록 하는 등의 중요 내용을 인식하고 의료현장에서 이를 실천하도록 합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

심폐소생술

차시	18차시
차시목표	기본 심폐소생술의 개념을 이해하고 이를 현장에서 직접 적용할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 심폐소생술의 개념 2) 성인 기본 소생술 3) 제세동기 사용법 4) 소아 기본 소생술
주요 학습활동	<p>심폐소생술이란 여러 가지 원인에 의해 심장박동이 멎고 숨의 쉬지 않는 사람에게 인공적으로 호흡을 불어넣고 가슴을 압박하여, 산소가 포함된 혈액을 심장으로부터 짜내어 신체의 가장 필수적인 장기(특히 뇌, 심장)가 기능을 유지하게 하는 것입니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

개인정보보호법 시행에 따른 법령인식 및 대처방안

차시	19차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보에 관한 다양한 법령인식을 한다. 2. 의료기관 차원의 대처방안을 강구한다. 3. 부서별 업무 시 주의사항을 이행할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 법령인식 2) 의료기관의 대처방안 3) 부서별 업무 시 주의사항
주요 학습활동	<p>개인정보(개인정보 보호법 제2조)란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.</p>
학습자료 (예시화면)	

호스피스 교육

차시	20차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 호스피스의 개념을 이해한다 2. 호스피스의 목적을 이해한다. 3. 호스피스의 주요 원칙을 이해한다. 4. 호스피스 간호자의 기능과 책임에 대해 이해하고 실천할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1) 호스피스의 개념 2) 호스피스의 목적 3) 호스피스의 주요 원칙 4) 호스피스 간호자의 기능과 책임
주요 학습활동	<p>호스피스의 진정한 의미는 죽음을 앞둔 말기환자가 남은 여생 동안 인간으로서의 존엄성과 높은 삶의 질을 유지하면서 삶의 마지막 순간을 편안하게 맞이하도록 환자 그 가족을 전인적(신체적,정서적,사회적,영적)으로 도우며 사별가족의 고통과 슬픔을 경감시키기 위한 총체적인 돌봄 서비스입니다.</p>
학습자료 (예시화면)	