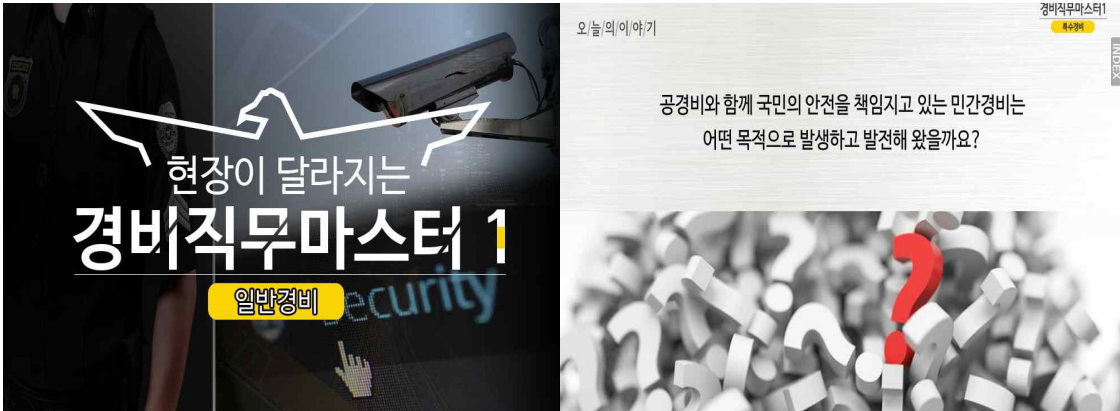



## 현장이 달라지는 경비직무마스터 1 [일반 경비]

<p>학습시간</p>	<p>9시간 (총 8차시)</p>
<p>학습정보</p>	<p>한국사회가 고도의 산업화, 정보화 시대로 들어서면서 경비업에 대한 중요성은 날로 커져가고 있으며, 그 전문성을 높여가며 밝은 앞날을 만들어 가고 있습니다. 본 과정을 통해 여러분은 국민의 생명과 신체 그리고 재산 보호, 사회적 손실 감소와 질서유지를 위한 일체의 활동을 하는 일반경비가 갖추어야 할 지식과 품격을 높이고 즐거운 경비생활을 영위할 수 있습니다.</p>
<p>학습목표</p>	<p>경비산업의 과제와 전망을 이해하고 일반경비로 성장할 미래를 준비할 수 있다.          일반경비의 업무 수행에 필요한 관련 법률을 숙지할 수 있다.          일반경비가 갖추어야 할 윤리적 마인드와 고객만족 중심의 행동지침을 숙지하여 품격있는 경비 업무를 수행할 수 있다.</p>
<p>학습대상</p>	<p>경비업 종사자</p>
<p>학습활동</p>	<p>웹 기반 학습, 평가(중간평가 / 최종평가)</p>
<p>수료기준</p>	<p>진도율 80% 이상, 평가 합산 60점 이상(최종평가는 40점 미만 시 과락 적용)</p>
<p>학습자료 (예시화면)</p>	 <p>오늘의 이야기</p> <p>경비직무마스터1 총 8차시</p> <p>공경비와 함께 국민의 안전을 책임지고 있는 민간경비는 어떤 목적으로 발생하고 발전해 왔을까요?</p>


## 전체 학습 목차

차시	차시명
1	민간경비의 개요
2	경비산업의 과제와 전망
3	직업윤리의 의미
4	나의 삶과 직업윤리
5	경비업법
6	서비스맨의 마음가짐
7	경비원으로서 지켜야 할 매너와 에티켓
8	상황별 고객 응대


# 개인정보보호

차시	1차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보의 개념을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 개인정보와 관련된 주요 법률과 제도에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>3. 개인정보보호 시스템인 개인정보 영향평가에 대해 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보보호의 개관</li> <li>2. 개인정보관련 주요 법률과 제도</li> <li>3. 개인정보보호 시스템의 구축</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 개인정보의 개념을 정립하고, 개인정보보호와 관련된 법률 및 제도, 시스템(개인정보 영향평가)에 대한 내용 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 관련 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 <b>경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>학습 주제</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 <b>민간경비 개념과 발전과정</b>에 대해 설명할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 민간경비의 개념과 발전과정을 설명할 수 있다.</li> <li>2 민간경비의 이론적 배경을 설명할 수 있다.</li> <li>3 공경비와 민간경비의 차이를 설명할 수 있다.</li> </ol> <p>경비의 개념과 민간경비의 발전과정 민간경비의 이론적 배경 공경비와 민간경비</p>


# 산업보안 정책과 발전방향

차시	2차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 산업보안의 개념을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 산업보안의 목적과 관련 법률에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>3. 산업스파이를 식별할 수 있는 요령을 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 산업보안의 개관</li> <li>2. 산업보안의 관계법령</li> <li>3. 산업스파이 식별요령</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 산업보안의 중요성과 필요성을 인지하고, 관련법률 확인 - 주변에서 찾아볼 수 있는 산업스파이의 전형적인 행동 사례를 통해 산업스파이 식별요령 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <p><b>현장이 달라지는 경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 <b>민간경비 사업의 현황을 분석하고 미래를 예측할 수 있습니다.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 우리나라 민간경비 산업의 현황을 설명할 수 있다.</li> <li>2 우리나라 민간경비 산업의 문제점을 설명할 수 있다.</li> <li>3 경비산업의 미래를 전망할 수 있다.</li> <li>4 우리나라 민간경비업의 개선방안을 제안할 수 있다.</li> </ol> <p><b>학습 주제</b> 우리나라 민간경비의 과거와 현황 우리나라 민간경비 산업의 문제점 경비산업의 전망 우리나라 민간경비업의 개선방안</p>


# 아동·청소년 대상 성폭력 예방

차시	3차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 아동·청소년 대상 성범죄 예방교육의 필요성을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 아동·청소년 대상 성범죄와 관련한 법률에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>3. 아동·청소년 대상 성범죄 발생 시 대처요령에 대해 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 아동·청소년 대상 성범죄 예방교육의 필요성</li> <li>2. 아동·청소년 대상 성범죄의 정의 및 관련 법률</li> <li>3. 아동·청소년 대상 성범죄 대처요령</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 아동·청소년 대상 성범죄와 관련된 법률, 교육 및 성범죄 발생 시 대처요령 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 <b>경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>학습목표</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 경비원이 가져야 할 직업의식을 함양할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 직업과 직업윤리의 관계를 대해 설명할 수 있다.</li> <li>2 직업윤리의 개념을 설명할 수 있다.</li> <li>3 경비원으로서 함양해야할 직업윤리를 설명할 수 있다.</li> </ol> <p>학습 주제</p> <p>직업과 직업윤리 윤리의 개념과 특성 경비원의 윤리강령!</p>


# 직장 내 성희롱 예방

차시	4차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 직장 내 성희롱의 개념과 발생원인을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 직장 내 성희롱의 유형과 성립조건을 설명할 수 있다.</li> <li>3. 직장 내 성희롱 예방을 위한 우리의 행동지침을 제시할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 직장 내 성희롱의 개념과 발생원인</li> <li>2. 직장 내 성희롱의 유형과 성립조건</li> <li>3. 직장 내 성희롱 예방</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 직장 내 성희롱의 발생원인과 성립조건을 살펴보고, 직장 내 성희롱 예방을 위한 행동지침 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 <b>경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 <b>삶과 직업의 균형</b>을 찾을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 나의 소중함을 찾을 수 있는 방법을 설명할 수 있다.</li> <li>2 주체적인 삶이 무엇인지 설명할 수 있다.</li> <li>3 삶 속에서 느끼는 여유와 직업의 관계를 설명할 수 있다.</li> <li>4 경비원으로서 함양해야 할 직업윤리를 설명할 수 있다.</li> </ol> <p>학습 주제 '나'의 소중함 알기 주체적인 삶 여유에 대한 재인식 경비원의윤리강령 II</p>

# 범죄원인론과 범죄통제론


차시	5차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 범죄를 정의할 수 있다.</li> <li>2. 범죄의 구성요소를 설명할 수 있다.</li> <li>3. 범죄원인 이론에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>4. 범죄통제 이론에 대해 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 범죄의 정의</li> <li>2. 범죄의 구성요소</li> <li>3. 범죄원인 이론</li> <li>4. 범죄통제 이론</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 범죄를 정의하고, 범죄가 성립되는 구성요소가 무엇인지 확인 - 범죄원인 이론과 범죄통제 이론 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <div data-bbox="901 1615 1474 2022"> <p>현장이 달라지는 <b>경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 경비업법에서 정의한 <b>경비원 업무 범위</b>를 정의할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 경비업법에서 정의한 경비업무에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>2 경비업법에서 정의한 경비원의 경의를 설명할 수 있다.</li> <li>3 경비업법에서 정의한 경비원의 수행 업무 범위를 설명할 수 있다.</li> </ol> <p><b>학습 주제</b> 경비업법상 경비업무의 개요 경비업법상 경비원의 정의 경비원이 수행하는 업무의 범위</p> </div>

## 범죄예방의 의의


차시	6차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 범죄예방의 역사를 설명할 수 있다.</li> <li>2. 범죄예방의 개념을 설명할 수 있다.</li> <li>3. 범죄예방 활동의 이론적 배경을 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 범죄예방의 역사</li> <li>2. 범죄예방의 개념</li> <li>3. 범죄예방 활동의 이론적 배경</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 범죄예방의 개념과 발전 역사를 살펴보고, 범죄예방 활동의 이론적 배경 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 <b>경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>학습목표</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 서비스맨으로 갖추어야 할 마음가짐을 파악할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 서비스 마인드를 정의할 수 있다.</li> <li>2 서비스맨으로서 갖추어야 할 요소들을 설명할 수 있다.</li> </ol> <p>학습 주제</p> <p>서비스 마인드 서비스맨의 필요사항</p>



# 범죄예방 모델

차시	7차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 범죄예방 모델에 대해 설명할 수 있다.</li> <li>2. 1차적 범죄예방 활동을 설명할 수 있다.</li> <li>3. 2차적 범죄예방 활동을 설명할 수 있다.</li> <li>4. 3차적 범죄예방 활동을 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 범죄예방 모델</li> <li>2. 1차적 범죄예방</li> <li>3. 2차적 범죄예방</li> <li>4. 3차적 범죄예방</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 범죄예방 모델 및 1차적, 2차적, 3차적 범죄예방 활동 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	

# 경찰의 범죄예방 활동

차시	8차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생활안전경찰의 개념을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 생활안전경찰의 주요임무를 설명할 수 있다.</li> </ol>
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생활안전경찰의 의의</li> <li>2. 생활안전경찰의 주요임무</li> </ol>
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지</li> <li>2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인</li> <li>3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크</li> <li>4. 본학습 - 생활안전경찰의 개념을 알고, 생활안전경찰의 주요임무 확인</li> <li>5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리</li> <li>6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약</li> <li>7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습</li> </ol>
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 <b>경비직무마스터 1</b> 일반경비</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 전략적 응대를 통해 다양한 고객을 만족시킬 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 다양한 고객 응대방법을 설명할 수 있다.</li> <li>2 불만고객에 대한 응대 방법을 설명할 수 있다.</li> <li>3 고객을 만족시킬 수 있는 음성 연출법을 설명할 수 있다.</li> </ol> <p>학습 주제</p> <p>다양한 고객 응대 불만고객 응대 방법 고객을 만족시키는 음성 연출</p>