

현장이 달라지는 경비직무마스터 1 (특수 경비)

<p>학습시간</p>	<p>13시간 (총 12차시)</p>
<p>학습정보</p>	<p>한국사회가 고도의 산업화, 정보화 시대로 들어서면서 경비업에 대한 중요성은 날로 커져가고 있으며, 그 전문성을 높여가며 밝은 앞날을 만들어 가고 있습니다. 본 과정을 통해 여러분은 국민의 생명과 신체 그리고 재산 보호, 사회적 손실 감소와 질서유지를 위한 일체의 활동을 하는 일반경비가 갖추어야 할 지식과 품격을 높이고 즐거운 경비생활을 영위할 수 있습니다.</p>
<p>학습목표</p>	<p>특수경비산업의 과제와 전망을 이해하고 일반경비로 성장할 미래를 준비할 수 있다. 특수경비의 업무 수행에 필요한 관련 법률을 숙지할 수 있다. 특수경비가 갖추어야 할 윤리적 마인드와 고객만족 중심의 행동지침을 숙지하여 품격있는 경비 업무를 수행할 수 있다.</p>
<p>학습대상</p>	<p>경비업 종사자</p>
<p>학습활동</p>	<p>웹 기반 학습, 평가(중간평가 / 최종평가)</p>
<p>수료기준</p>	<p>진도율 80% 이상, 평가 합산 60점 이상(최종평가는 40점 미만 시 과락 적용)</p>
<p>학습자료 (예시화면)</p>	

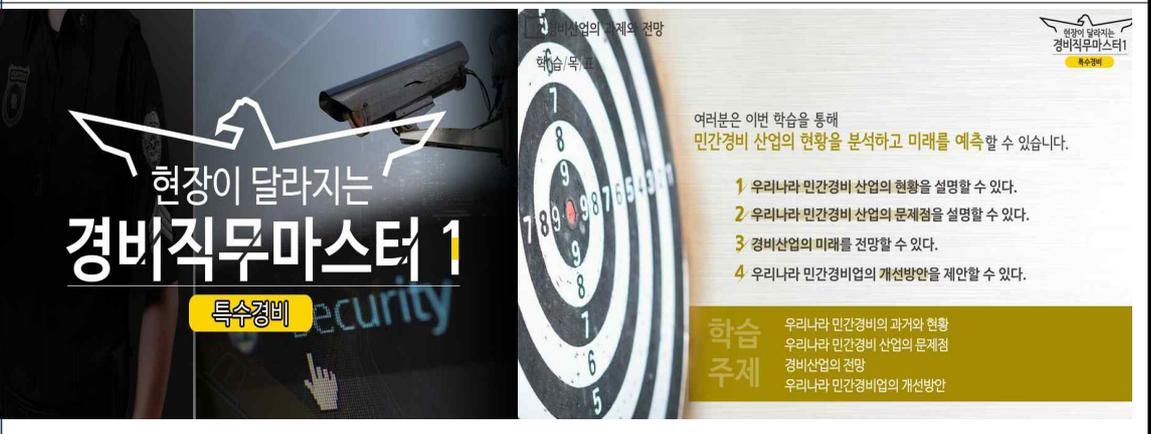
전체 학습 목차

차시	차시명
1	민간경비의 개요
2	경비산업의 과제와 전망
3	직업윤리의 의미
4	나의 삶과 직업윤리
5	경비업법
6	경찰관집무집행법
7	청원경찰법
8	헌법
9	형사법
10	서비스맨의 마음가짐
11	경비원으로서 지켜야 할 매너와 에티켓
12	상황별 고객 응대

민간경비의 개요

차시	1차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 민간경비의 개념과 발전과정을 설명할 수 있다. 2. 민간경비의 이론적 배경을 설명할 수 있다. 3. 공경비와 민간경비의 차이를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경비의 개념과 민간경비의 발전과정 2. 민간경비의 이론적 배경 3. 공경비와 민간경비
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 민간경비의 개념 확립 및 민간경비의 탄생 및 발전 배경 이론 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	

경비산업의 과제와 전망

차시	2차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 우리나라 민간경비 산업의 현황을 설명할 수 있다. 2. 우리나라 민간경비 산업의 문제점을 설명할 수 있다. 3. 경비산업의 미래를 전망할 수 있다. 4. 우리나라 민간경비업의 개선방안을 제안할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 우리나라 민간경비의 과거와 현황 2. 우리나라 민간경비 산업의 문제점 3. 경비산업의 전망 4. 우리나라 민간경비업의 개선방안
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 민간경비 산업의 발전 과정 분석 및 경비산업의 미래에 대한 전망, 현재 민간경비 산업의 발전을 위한 개선방안 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <p>경비산업의 과제와 전망</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 민간경비 산업의 현황을 분석하고 미래를 예측할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 우리나라 민간경비 산업의 현황을 설명할 수 있다. 2 우리나라 민간경비 산업의 문제점을 설명할 수 있다. 3 경비산업의 미래를 전망할 수 있다. 4 우리나라 민간경비업의 개선방안을 제안할 수 있다. <p>학습 주제 우리나라 민간경비의 과거와 현황 우리나라 민간경비 산업의 문제점 경비산업의 전망 우리나라 민간경비업의 개선방안</p>

직업윤리의 의미

차시	3차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직업과 직업윤리의 관계를 대해 설명할 수 있다. 2. 직업윤리의 개념을 설명할 수 있다. 3. 경비원으로서 함양해야할 직업윤리를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직업과 직업윤리 2. 윤리의 개념과 특성 3. 경비원의 윤리강령 I
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 직업윤리의 중요성 인식 및 경비원으로서 함양해야 할 직업윤리 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	

나의 삶과 직업윤리

차시	4차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 나의 소중함을 찾을 수 있는 방법을 설명할 수 있다. 2. 주체적인 삶이 무엇인지 설명할 수 있다. 3. 삶 속에서 느끼는 여유와 직업의 관계를 설명할 수 있다. 4. 경비원으로서 함양해야 할 직업윤리를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. '나'의 소중함 알기 2. 주체적인 삶 3. 여유에 대한 재인식 4. 경비원의 윤리강령II
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 주체적인 삶과 여유를 통해 형성하는 삶의 균형과, 경비원으로서 함양해야 할 직업윤리 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 경비직무마스터 1 특수경비</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 삶과 직업의 균형을 찾을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 나의 소중함을 찾을 수 있는 방법을 설명할 수 있다. 2 주체적인 삶이 무엇인지 설명할 수 있다. 3 삶 속에서 느끼는 여유와 직업의 관계를 설명할 수 있다. 4 경비원으로서 함양해야 할 직업윤리를 설명할 수 있다. <p>학습 주제 나의 소중함 알기 주체적인 삶 여유에 대한 재인식 경비원의 윤리강령II</p>

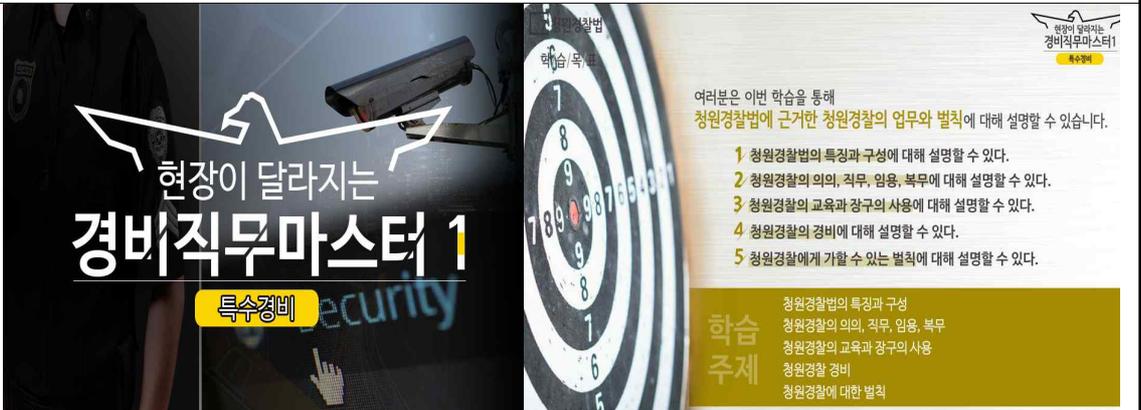
경비업법

차시	5차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경비업법에서 정의한 경비업무에 대해 설명할 수 있다. 2. 경비업법에서 정의한 경비원의 정의를 설명할 수 있다. 3. 경비업법에서 정의한 경비원의 수행 업무 범위를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경비업법상 경비업무의 개요 2. 경비업법상 경비원의 정의 3. 경비원이 수행하는 경비업무의 범위
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 경비업법에서 정의한 경비업무와 경비원의 정의, 경비원의 수행업무 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 경비직무마스터 1 특수경비</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 경비업법에서 정의한 경비원 업무 범위를 정의할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 경비업법에서 정의한 경비업무에 대해 설명할 수 있다. 2 경비업법에서 정의한 경비원의 정의를 설명할 수 있다. 3 경비업법에서 정의한 경비원의 수행 업무 범위를 설명할 수 있다. <p>학습 주제 경비업법상 경비업무의 개요 경비업법상 경비원의 정의 경비원이 수행하는 경비업무의 범위</p>

경찰관직무집행법

차시	6차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경찰관직무집행법의 주용 내용과 구성에 대해 설명할 수 있다. 2. 경찰관의 업무인 불심검문, 보호조치, 위험발생의 방지에 대해 설명할 수 있다. 3. 경찰관의 업무인 범죄의 예방과 제지, 위험방지를 위한 출입, 사실확인 및 출석요구에 대해 설명할 수 있습니다. 4. 경찰장비에 대해 설명할 수 있습니다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경찰관직무집행법의 개요 2. 불심검문, 보호조치, 위험발생의 방지 3. 범죄의 예방과 제지, 위험방지를 위한 출입, 사실확인 및 출석요구 4. 경찰장비 등의 사용
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 경찰관직무집행법의 주요 내용과 경찰관의 업무, 그리고 경찰장비에 대한 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <p>여러분은 이번 학습을 통해 경찰관의 업무 근거와 경찰장비에 대해 설명할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 경찰관직무집행법의 주용 내용과 구성에 대해 설명할 수 있다. 2. 경찰관의 업무인 불심검문, 보호조치, 위험발생의 방지에 대해 설명할 수 있다. 3. 경찰관의 업무인 범죄의 예방과 제지, 위험방지를 위한 출입, 사실확인 및 출석요구에 대해 설명할 수 있습니다. 4. 경찰장비에 대해 설명할 수 있습니다. <p>학습 주제 경찰관직무집행법의 개요 불심검문, 보호조치, 위험발생의 방지 범죄의 예방과 제지, 위험방지를 위한 출입, 사실확인 및 출석요구 경찰장비 등의 사용</p>

청원경찰법

차시	7차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청원경찰법의 특징과 구성에 대해 설명할 수 있다. 2. 청원경찰의 의의, 직무, 임용, 복무에 대해 설명할 수 있다. 3. 청원경찰의 교육과 장구의 사용에 대해 설명할 수 있다. 4. 청원경찰의 경비에 대해 설명할 수 있다. 5. 청원경찰에게 가할 수 있는 벌칙에 대해 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청원경찰법의 특징과 구성 2. 청원경찰의 의의, 직무, 임용, 복무 3. 청원경찰의 교육과 장구의 사용 4. 청원경찰 경비 5. 청원경찰에 대한 벌칙
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 청원경찰법의 구성 확인, 청원경찰의 직무 및 교육, 장구에 대한 확인 - 청원경찰 활용에 대한 경비 및 청원경찰에게 가해질 수 있는 벌칙 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 경비직무마스터 1 특수경비</p> <p>청원경찰법 학습 목표</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 청원경찰법에 근거한 청원경찰의 업무와 벌칙에 대해 설명할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 청원경찰법의 특징과 구성에 대해 설명할 수 있다. 2. 청원경찰의 의의, 직무, 임용, 복무에 대해 설명할 수 있다. 3. 청원경찰의 교육과 장구의 사용에 대해 설명할 수 있다. 4. 청원경찰의 경비에 대해 설명할 수 있다. 5. 청원경찰에게 가할 수 있는 벌칙에 대해 설명할 수 있다. <p>학습 주제 청원경찰법의 특징과 구성 청원경찰의 의의, 직무, 임용, 복무 청원경찰의 교육과 장구의 사용 청원경찰 경비 청원경찰에 대한 벌칙</p>

헌법

차시	8차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 법의 개념과 체계에 대해 설명할 수 있다. 2. 헌법에 대해 설명할 수 있다. 3. 법률관계 및 헌법상 기본권에 대해 설명할 수 있다. 4. 법률관계의 주체조직에 대해 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 법의 개념과 체계 2. 헌법의 개요 3. 법률관계 및 헌법상 기본권 4. 법률관계의 주체조직
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 헌법의 개념과 체계에 대한 이해 및 헌법상 기본법과 법률관계에 대한 총체적인 내용 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	

형사법

차시	9차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 형사법의 구조와 내용에 대해 설명할 수 있다. 2. 범죄의 개념과 형벌의 종류를 설명할 수 있다. 3. 형사사건의 처리절차 및 관련 용어를 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 형사법의 개요 2. 범죄의 개념 및 형벌의 종류 3. 형사사건의 처리절차
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 형사법에 따른 범죄의 개념과 형벌에 대한 확인 및 형사사건 발생 시 처리절차 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 현장에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 학습 적용방법 확인 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <div data-bbox="845 1702 1452 2116"> <p>현장이 달라지는 경비직무마스터 1 특수경비 security</p> <p>학습/목표</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 형사법이 규정하는 범죄의 개념과 형벌을 정의할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 형사법의 구조와 내용에 대해 설명할 수 있다. 2 범죄의 개념과 형벌의 종류를 설명할 수 있다. 3 형사사건의 처리절차 및 관련 용어를 설명할 수 있다. <p>학습 주제 형사법의 개요 범죄의 개념 및 형벌의 종류 형사사건의 처리절차</p> </div>

서비스맨의 마음가짐

차시	10차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스 마인드를 정의할 수 있다. 2. 서비스맨으로서 갖추어야 할 요소들을 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스 마인드 2. 서비스맨의 마음가짐
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 서비스맨이 갖추어야 할 서비스 마인드와 서비스 요소들 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <div data-bbox="847 1682 1457 2085"> <p>현장이 달라지는 경비직무마스터 1 특수경비</p> <p>서비스맨의 마음가짐</p> <p>학습/목표</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 서비스맨으로 갖추어야 할 마음가짐을 함양할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 서비스마인드를 정의할 수 있다. 2 서비스맨으로서 갖추어야 할 요소들을 설명할 수 있다. <p>학습 주제</p> <p>서비스 마인드 서비스맨의 필요사항</p> </div>

경비원으로서 지켜야 할 매너와 에티켓

차시	11차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고객 응대 시 지켜야 할 표정연출 5원칙을 설명할 수 있다. 2. 고객을 대하는 기본 인사법을 설명할 수 있다. 3. 친절한 고객응대 대화법을 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고객응대 표정연출 2. 고객응대 인사법 3. 고객응대 대화법
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 경비원이 갖추어야 할 매너와 에티켓으로의 표정연출법, 인사법, 대화법 확인 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	 <p>현장이 달라지는 경비직무마스터 1 특수경비</p> <p>11차시 경비원으로서 지켜야 할 매너와 에티켓</p> <p>학습/목표</p> <p>여러분은 이번 학습을 통해 서비스맨이 지켜야 할 매너와 에티켓을 함양할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 고객 응대 시 지켜야 할 표정연출 5원칙을 설명할 수 있다. 2 고객을 대하는 기본 인사법을 설명할 수 있다. 3 친절한 고객응대 대화법을 설명할 수 있다. <p>학습 주제</p> <ul style="list-style-type: none"> 고객응대 표정연출 고객응대 인사법 고객응대 대화법

상황별 고객 응대

차시	12차시
차시목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다양한 고객 응대방법을 설명할 수 있다. 2. 불만고객에 대한 응대 방법을 설명할 수 있다. 3. 고객을 만족시킬 수 있는 음성 연출법을 설명할 수 있다.
주요 훈련내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다양한 고객 응대 2. 불만고객 응대 방법 3. 고객을 만족시키는 음성 연출
주요 학습활동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주제 관련 사례를 통한 주의집중 환기 및 학습 필요성 인지 2. 차시 학습목표 및 학습주제 확인 3. 사전퀴즈 - 사전 지식 셀프 체크 4. 본학습 - 다양한 고객 응대방법 및 불만고객 응대방법 확인 및 고객을 만족시킬 수 있는 음성 연출법 확인 및 연습 5. 학습 전이를 위한 연습 - 학습을 실무와 연관지어 생각 및 행동지침 정리 6. 학습 전이 향상을 위한 퀴즈 풀이, 핵심요약 7. 심화학습 자료를 통한 추가적 개별 학습
학습자료 (예시화면)	