

8차시. 미래예측기법 실전활용

01. 환경스캐닝기법을 활용하라.

- ▶ **환경스캐닝 기법**이란 하나의 트렌드 이슈에 대한 맥락을 분석해 보고 **일어날 미래 시나리오를 상상해 보는 간단한 미래예측 기법**으로 직장인들이 부담 없이 할 수 있는 방법이다.
- ▶ 신문이나 잡지 등을 보다가 메가트렌드와 관련된 미래 관련 정보나 변화와 혁신성이 느껴지는 정보가 있으면 그러한 자료를 바탕으로 혼자서 작성할 수 있다.
- ▶ 매일 아침 출근해서 그날그날 뉴스를 보면서 하나씩 작성하거나 평소에 자료를 보면서 자신과 연관되는 미래가 그려지는 자료를 가지고 하면 더 유용하게 활용할 수 있다.
- ▶ 양식에 많은 내용을 담는 것보다 **꾸준히 트렌드 정보를 모니터링하면서 상상하는 훈련을 하는 것이 중요하다.**

02. 시스템사고 문제해결법

- ▶ **시스템사고**란 원래 컴퓨터 이용으로 발전된 논리적 사고법으로 이를 실제 문제 해결에 응용한 것이다.
(예) 직장에서 업무와 관련된 전산시스템을 개발할 경우 과정을 보면 해결해야 할 테마의 이상적인 모습을 설정하고 현실적인 문제점을 모든 각도에서 검토하여 목표와 현실과의 괴리를 메우는 수단을 생각해 낸다.
→ 해당 업무의 담당자와 전산팀의 관리자가 철저하게 토의를 거듭해 나가야 하는 것이 시스템사고

03. 미래수레바퀴, 퓨처스휠

- ▶ **퓨처스휠** 기법은 기술 및 사회 등 다양한 영역의 트렌드, 이벤트, 이머징 이슈가 미래 사회에 영향을 미칠 때 **뒤따라올 2, 3차 파급효과를 발견하기 위해 개발된 미래예측 기법(미래수레바퀴 기법)**이다.
- ▶ 잠재적 사건이 일어날 가능성을 논의하기 전에 **사건이 미칠 영향과 그 영향들 간의 상관관계를 인과관계에 따라 확장해서 예상해 보는 작업**이다.
- ▶ 연필과 종이만 있으면 누구나 작성할 수 있을 만큼 간단한 기법이지만 그 효과는 강력하다.
- ▶ 혼자서 작성하기보다는 **여러 사람들이 함께 집단지성을 하면서 최대한 논리적으로 미래 시나리오를 그려나가는 것이 좋다.**