

## 프로 서비스 마인드

---

### 1. 프로로서의 마인드

- 프로의 서비스 마인드를 갖추어야 한다.
- 진정한 서비스 정신과 사명의식이 있어야 한다.
- 고품질 서비스를 제공해야 한다.

### 2. 서비스맨에게 필요한 능력

- 서비스 역량과 서비스 성향
- 서비스 신뢰감

### 3. 서비스맨의 역할 인식

- 서비스 철학을 세우자
- 주인의식을 갖자
- 성공의 습관을 갖자

### 4. 서비스 리더십의 요건

- 자기개발
- 업무개발
- 고객관계개발