



## 호감을 주는 병원 이미지

---

### 1. 환자나 고객에게 호감을 주는 병원의 공통점

- 좋은 첫인상
- 친절한 전화상담
- 배려하는 말투

### 2. 이미지를 결정하는 중요한 요소

- 보여지는 이미지
- 들려지는 이미지

### 3. 병원의 이미지를 결정 짓는 직원 이미지

- 밝고 친절한 이미지의 직원은 고객과 환자에게 최고의 만족을 줌