

마음을 열어주는 인사

1. 인사의 의미

- 인사의 중요성
 - 인간 관계가 시작되는 첫 신호
 - 상대방에 대한 친절과 존경심의 표현
 - 스스로의 이미지를 높이는 기준

2. 인사의 5가지 자세

- 표정 : 밝고 환한 미소로
- 고개 : 턱은 안으로 당기며 시선은 발끝 3m 앞
- 어깨 : 자연스럽게 힘을 빼나, 당당하게
- 등, 허리, 무릎 : 반듯하고 곧게
- 손, 발 : 여성 오른손 위, 남성 왼손 위, 뒷발을 나란히

3. 인사의 방법과 인사말

- 인사의 종류
 - 목례(15도) : 길 또는 복도에서 사람을 자주 대할 때, 바쁘게 일하는 중에 고객을 맞이할 때 등 자주 사용되는 인사법
 - 보통례(30도) : 우리가 일상생활에서 가장 많이 사용할 수 있는 인사로, 고객을 맞이하거나 배웅할 때의 인사법
 - 정중례(45도) : 서서 하는 인사로써는 가장 정중한 인사법
- 상황별 인사법
 - 전화 중일 때 : 고객에게 먼저 목례하고, 눈인사 함
 - 고객 응대 중일 때 : 고객에게 Eye Contact하며 가볍게 목례한 후, 먼저 온 고객의 업무를 처리한 후 빨리 처리해 드리겠다고 말함