

Wow 서비스

1. Wow 서비스의 개념

- 고객에게 획일화된 서비스가 아닌 고객최우선주의의 마인드를 가지라는 것임

2. Wow 서비스 사례

- 고객최우선주의를 지니고 있는 기업 : 디즈니랜드, 노드스트롬 백화점

3. Wow 서비스 실천

- 무재철시 : 화안시, 언사시, 심시, 안시, 지시, 상좌시, 방사시