

정중함을 주는 자세와 매너

1. 병원에서의 바람직한 자세

- 밝은 표정으로 일어서서 인사를 하며, 정감 어린 눈빛으로 상대를 바라봄
- 밝고 환한 미소를 띠고, 고객이 기다리지 않게 신속히 업무를 처리하도록 함
- 등을 똑바로 세우고, 고객과 눈을 마주하며, 밝고 건강한 자세를 유지해야 함

2. 정중함을 주는 안내 매너

- 고객보다 앞서 2~3 발자국 앞에서 안내함
- 행선지를 미리 말함
- 밝은 표정과 정중한 자세로 안내함

3. 병원에서 필요한 비즈니스 매너

- 악수 매너
 - 악수할 때는 두 손을 한 번에 잡고, 두 세 번 정도 힘차게 흔들
 - 악수는 먼저 상급자, 여성 등이 먼저 권하는 것이 예의임
- 명함 매너
 - 명함을 드릴 때는 공손하게 드리는 것이 필요함
 - 명함 매너는 먼저 하급자가 드리는 것이 예의임