

01 개인적 심리적 특성의 이해

➤ 안전행동에 영향을 주는 심리적 특성

- 성격, 동기, 인지, 정서, 건강

➤ 성격

- Goldberg(1990)의 빅5 모델에 의한 성격의 주요 요인
 - 성실성, 우호성, 개방성, 정서 불안정성, 외향성
- 성격의 특징 - 특성(Trait)과 상태(State)
 - 인간의 성격(Personality)은 특성(Trait)과 상태(State)의 두 가지로 구분
 - 특성(Trait)은 비교적 지속적인 것이고 상태(State)는 변하는 것
 - 정서상태가 사고와 관련성이 있음
- 성격 Big 5 이론과 직장에서의 사고 연결한 연구 결과
 - 우호성과 성실성이 직장에서의 사고와 유의미하게 역상관이 있음

➤ 동기

- 어떤 행동을 일으키게 하는 내적 요인
- 자신의 능력개발과 성공추구 목표가 높을수록 안전행동 추구

01 개인적 심리적 특성의 이해

➤ 인지

- 어떤 대상을 인정하여 아는 것
- 외부에서 발생한 사건을 자신이 통제할 수 없다고 생각하는 사람이 사고를 더 많이 경험

➤ 정서

- 다양한 감정, 생각, 행동과 관련된 정신적 · 생리적 상태
- 정서 중 부정적인 정서는 자신에게 주어진 과업에 대한 주의집중 방해

➤ 건강

- 질병이 없거나, 허약하지 않은 것
- 신체적 피로도가 높을 경우 곧 불안전행동을 일으키게 되는 요인이 됨
- 심리적 피로도가 높을 경우 냉담과 무관심을 유발하며 안전에 대해 무감각한 상태를 초래할 수도 있음

02 불안전 행동을 불러오는 인간의 심리적 결함

➤ 장면행동

- 어떤 방향으로 강한 욕구가 있으면 그 방향으로 직진하는 행동

➤ 주연동작

- 우리가 어떤 것을 의식의 중심으로 생각하면서 동작을 하고 있을 때에 그 동작 중에도 습관으로 되어 있는 동작을 같이 하게 되는 것

➤ 걱정거리

- 주로 개인적인 걱정(가족의 질병, 금전적, 인간관계 등)이 많게 되면 작업에 대한 흥미가 떨어져 심리적으로 불안함이 발생

➤ 무의식적 행동(습관적 행동)

- 일상적인 행동에서 의식하지 못한 상태에서 하는 행동

➤ 위험감각

- 사업장에서의 사고는 각종 기계기구에 어떠한 위험성을 인지하는가 또는 주변 환경에서 위험을 느끼는 가 하는 정도

➤ 지름길 반응

- 통행하는 길이 있는데도 불구하고 되도록 가까운 길을 걸어서 빨리 목적지에 도착하려는 것

➤ 생략행위

- 당연히 해야 하는 과정이나 행동인데도 시간이 걸리거나, 거리가 멀어진다는 생각으로 고의로 하지 않고 다음 과정이나 행동을 하는 것

02 불안전 행동을 불러오는 인간의 심리적 결함

➤ 억측판단

- 근거가 없이 자기 멋대로 주관적인 판단이나 희망적인 시각으로 충분하다고 생각하고 확인하지도 않고 행동으로 옮기는 것

➤ 착각

- 어떤 사물이나 사실을 실제와 다르게 지각하거나 생각하는 것

➤ 숙련

- 연습을 많이 되거나, 해서 능숙하게 익혀지는 것