

## 13차시: 성공적인 Ideation의 요소



# Ideation의 원천, 창의적인 사람

Sicem ipsum dolor sit amet, consetetur adipisicing elit. Utis ac eros vel ita vestibulum accipit. Conditur lorem ipsum, sagittis vitae, scelerisque a, varius id, tortor. Quamquam et dolor Praesent tunc. Donec vulgur convallis eu. Donec sit amet eros. Quisque faucibus, urna et ipsum pulvinar mollis, purus erat adipiscing velit. Nam condatum diam quoniam via massa. Aliquam vel nibh. Amet, augue. Mauris et dolor. In commodo. Dolor quis fermentum ultricies. Urna massa volutpat massa. Voluta mauris purus erat nisi nulla. Nam pharetra. Purus donec sapien, adipiscing id, capitis eu, molestie elevari, mauris.

World's longest: Etiam cursus purus interitum ibam. Nulla facilis. Nam a tunc, nam tunc et  
 et imagine. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia  
 Curat. Omnis gravida, ante ut ornate laetitia, ante enim porta ut, eget colluctatione lectus lectus  
 eget tunc. Interit: at ibam a tellus dignitatem vestibulum. Sed fregida. Vestibulum viverra varius  
 enim. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur elipscing elit. Consetetur elipscing elit, sagittis  
 volen, accumsan a, laetitia sit metus

*Synanthedon formicaria*. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Vivamus ut velit. Praesent aliquet, neque porttitor quisque nulla. Quam augue dignissim ante, pro gravium vel luctus at magna. Integer tempus. Mauris nulla pede. Aliquam vel erat. Pellentesque at arcu. Etiam pede nam. Vestibulum ut, nuncius et, tristique ut, oram. Morbi volutpat. Duius at diam a luctus thessimus vestibulum. Suspendisse

## T자형 인재 VS. I자형 인재

### “T”자형 인재

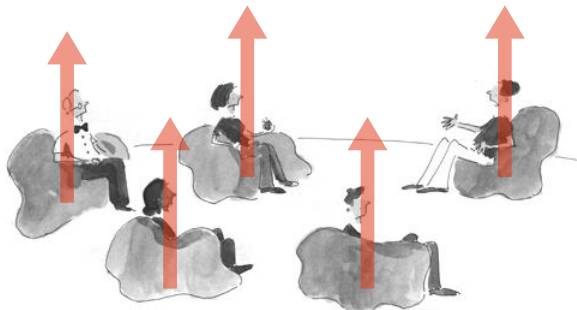
한 두 가지 전문 분야에 능통하면서  
인간과 사물에 대한 다양한 방면의  
지식을 알고 있고, 통합할 수 있는  
능력



출처 : www.marketoonist.com

### “I”자형 인재

전문가이긴 하나, 자신의 전문 분야  
이외의 분야에 대한 지식과 경험  
이  
거의 없어 융합이 어려운 사람



출처 : www.marketoonist.com

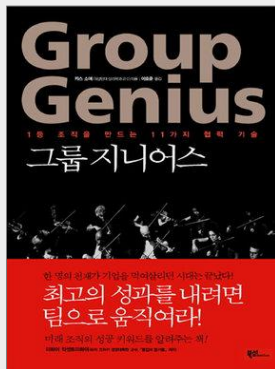
## 그룹 지니어스(Group Genius): 좋은 아이디어는 협력으로부터

모든 혁신은 개인의 산물이 아닌 이전에 다른 사람들과 공유한 많은 아이디어  
에서 영향을 받아 이루어낸 창조적 ‘협력’의 결과물

사람들이 서로의 생각과 의견을 교환하는 과정에서 나온 통찰력은  
개개인의 통찰력을 모두 합친 것보다 더 큰 위력을 발휘

### 1참고 1창조적인 팀의 일곱 가지 조건

1. 혁신을 위한 충분한 시간을 갖는다.
2. 상대의 이야기에 귀를 기울인다.
3. 서로 조언하며 아이디어를 발전시킨다.
4. 아이디어의 의미를 서둘러 규정하지 않는다.
5. 새로운 문제를 발견하는데 탁월하다.
6. 끊임없이 아이디어를 내놓는다.
7. 작은 아이디어에서 출발한다.



## Ideation 참여자 특성 파악

### IGKP 모델

#### **IG : 아이디어 제너레이터 (Idea Generator)**

아이디어의 싹, 아이디어를 만드는 사람

#### **IK : 아이디어 킬러 (Idea Killer)**

안정지향이 강하고 아이디어 실행에 부정적으로 반응하는 사람

#### **IP : 아이디어 프로모터 (Idea Promoter)**

IG를 IK로부터 지키며, 포괄적인 비전의 제기, 제품화 기회 제공 등에 의해 아이디어를 육성하는 사람

# IC

아이디어 코디네이션  
(Idea Coordination)  
= (IG, IK, IP)

# Ideation의 촉진, 창의적 환경

non igne dicitur ad se, conuenienter aduersus eum. Et sic ad rem vel ad virtutem suam. Cardinali inueniunt, sagitta vel, accutus a, ualeat id, hostis. Facit et dicit Praezant scilicet. Quare rectum conuenit ad. Item ad amem enim. Quippe facit, utra ad rem pulchre multo, pulchre aut aduersus rem, non conueniunt dicit quia vel massa. Aliqua vel ubi. Amicus facit. Huius id ubi, in comedia. Aut qui heremum diciturque. ulla massa volutus massis, velle massa pulchre aut non nulla. Nam phantia. Praezant capere, aduersus id, capiti ad, mentis auctus, massis.

Mythi solutique. Etiam cursus purus interitus ibidem. Nulla facilis. Nam a tunc, nam tuncet du-  
et magna. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia  
Curae. Donec gravida, ante vel ornare laetitia, etiam porta vel, eget colliditque lectus lectus  
egest tunc. Interit at diam a tellus dignissim vestibulum. Sed fregida. Vestibulum viverra varius  
erat. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur elipscing elit. Conditur foret nunc, sagittis  
solen, accumsan a, laetitia sit metus.

*Scapellato* fermentatur. *Vestibulum* ante ipsum ac primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Carae; *Voluptas* eu, nisi. Praesent aliquet, inquam porttitor congue nulla. Inquam augue dignissim ante, pro gravium nisi luctus at magna, integer tempus morosusque pede. Aliquam sed erat. Pellentesque at aris. Aliam pede nunc, vestibulum nisi, eutrum et, tristique eu, oram. Morbi volutpat. Duius at diam a luctus theamcum vestibulum. Suscipiatur

## 창의적 사고와 창의적 환경

♟ 카페에서 아이디어가 잘 떠오르는 이유



## 창의적 사고, 비판적 사고를 위한 환경

### 창의적 사고를 위한 환경



이성적 사고에서 깨어나 두뇌가 활성화되도록 돕는 5감 자극하는 환경과 자극물들

### 비판적 사고를 위한 환경

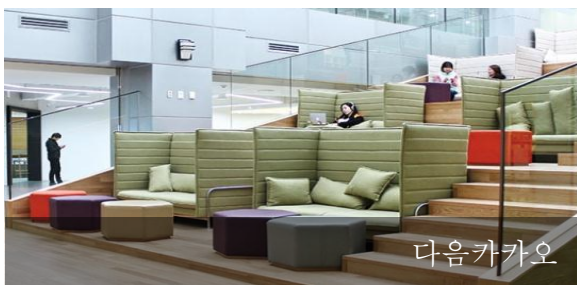
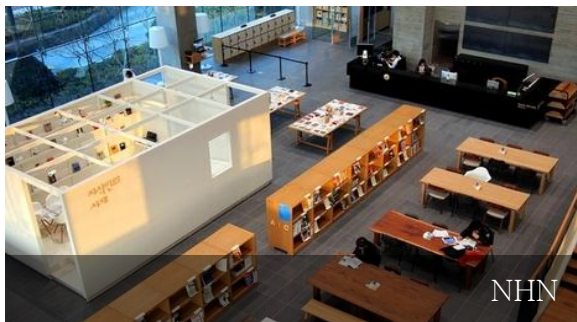


이성적이고 분석적인 사고를 돕는 침착한 컬러와 정돈된 분위기



## 창의적 기업들의 창의적 환경

국내 기업들



해외 기업들



## 활발한 아이디어 발산(Ideation)을 위한 규칙(Ground Rules)



### RULES

1. 남의 의견 경청하기
2. 현재의 한 가지 아이디어에 집중하기
3. 절대 부정적인 단어 쓰지 않기
4. 상호 비판하지 않기
5. 무조건 칭찬하기
6. 많이 내기
7. 아이디어는 반드시 메모해 두기
8. 모든 아이디어가 좋은 아이디어!

### 활발한 아이디어 발산(Ideation)을 위한 규칙(Ground Rules)

“새로운 아이디어는 연약해서 비웃음이나 하품을 받으면 쉽게 죽어버린다. 놀림을 받으면 칼로 찔린 것처럼 아프고, 찡그린 얼굴을 보면 너무 걱정이 되어서 죽어버린다.”



찰스 브라우어(Charles Brower, 미국 카피라이터, 작가)

출처 : [www.greatthoughtstreasury.com](http://www.greatthoughtstreasury.com)

## 왓이프(What if)의 썬(SUN)

아이디어 컨설팅 회사 왓이프(What If)는 아이디어  
가 잘 자라도록 하기 위해 썬(SUN)을 중요시 함

### Suspend

판단 유보하기

- 새로운 아이디어를 들을 때, 2분간 잠시 멈추는 연습
- 아이디어를 수동적으로 듣는 사람이 아니라, 아이디어를 제시하는 사람이라고 상상
- 긍정적으로 표현

### Understand

이해하기

- 질문을 던져서 아이디어를 제시한 사람의 의도를 파악  
'더 자세히 설명해주세요',  
'당신의 아이디어에서 어떤 점이 가장 마음에 드세요?'
- 답변을 잘 들음
- 아이디어를 이해했다면 말로 설명해서 '이런 의도이신 거죠?'라고 제대로 이해한 것인지 확인

### Nurture

가꾸기

- 아이디어를 발전시켜 더 좋은 아이디어를 만듦
- 'X라고 생각하신다면, X와 Y를 할 수 있을 것 같습니다'라고 정리
- 어떤 점이 가치가 있고 독특한지 찾음
- '이 아이디어의 이면에 있는 의도가 무엇입니까?'라는 질문
- 대안을 찾아보기
- '다른 방법은 뭐가 있을까요?' 아이디어를 발전시키

## 왓이프(What if)의 레인(RAIN)을 피하도록

아이디어 컨설팅 회사 왓이프(What If)는 아이디어  
가 잘 자라도록 하기 위해 레인(RAIN)을 피하도록

함

### React

즉각 반응하기

- 나의 생각을 바로 이야기
- 계속 반대하기, 아이디어 자체보다도 반대하는 것에 목적을 둠
- 이 두 가지를 반복하면 부정적인 분위기가 계속 조성될 것

### Assume

가정하기

- 내 생각을 고수
- 내가 이미 아이디어를 잘 이해하고 있다고 생각
- ‘내 생각에는……’,  
‘알고 있습니다’,  
‘내 의도는 단지……’  
라는 말을 자주 사용
- 상대방 논리의 허점 찾기

### INsist

주장하기

- 잘못된 점을 찾아 꼬집어 말하기
- ‘절대로 효과가 없을 겁니다’라는 말을 자주 사용
- 잘못된 점을 찾아 내가 옳다고 주장
- ‘내가 이미 전에 시도해봤는데, 효과가 없을 거라고 확신합니다’라고 강하게 주장
- 오직 한 가지 방법만이 있을 거라고 주장

# Ideation의 연금술사, 아이디어 퍼실리테이터

non quoniam dicitur ad illi, commendatum accepisse eum. Et sic ad eum vel ad vestitum accepit. Cardinali iurem rursus, sagittis suis, accurrens a, iocula ei, hostis. Quare et dolus Praestat iure. Quare rectum commendat ad. Item ad amicum suum. Quoniam facit, utra ad alium puerum multo, pueri autem adpascit vel, non commendatum dicitur quia in massa. Aliqua vel videtur. Amicus iure. Mors et dicitur in comedia. Quia qui heremum diciturque. Utra massa videtur massam, velis massam pueri non nisi nulla. Nam phantasia. Nam deus capere, adpascit ei, capitis suu. Invenit invenit, massam.

Mythi satagunt. Etiam cursu purus interitum libent. Nulla facilis. Nam a tunc, nam saepe et di-  
 et magna. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia  
 Curat. Donec gravida, ante sed ornate laetitia, etiam porta ut, eget colla luctus luctus luctus  
 eget taris. Inter et diam a tellus dignissim vestibulum. Sed fregida. Vestibulum viverra varius  
 enim. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur elipscing elit. Conditur foret nunc, sagittis  
 solent, accumsan a, laetis in metus.

[illegible]

## 퍼실리테이션의 뜻 이해



출처 : [www.interactioninsti](http://www.interactioninsti)

### 퍼실리테이션 (Facilitation)이란?

- 용이하게 함, 편리화, 심리 촉진, 조장 (네이버 사전)
- 구성원들이 업무를 완수하고 서로 협조하는 방식을 개선할 수 있도록 도와주는 프로세스  
(리처드 G 위버, 존 D 패널)

## 퍼실리테이터의 뜻 이해

### 퍼실리테이터 (Facilitator)이란?

출처 : [www.masterfulfacilitation.com](http://www.masterfulfacilitation.com)



- (지시하는 사람이 아닌)조력자, 일을 용이하게 하는 것, 촉진제 (네이버 사전)
- 구성원이 일을 처리하는 방법과 동료에 대한 방법 사이에서 균형을 유지하도록 만드는 사람 (리처드 G 위버, 존 D 패널)



## 리더, 관리자와 퍼실리테이터의 차이

리더 (Leader)	관리자 (Manager)	퍼실리테이터 (Facilitator)
올바른 일을 하게 만듦	올바른 방법으로 일함	일이 진행되도록 구성원을 도움
장기적인 관점	단기적 관점	관점을 발견하고 분명히 하도록 도움
‘무엇’과 ‘왜’에 대해 집중	‘어떻게’에 대해 집중	현재 상황에 집중하고 분명히 이해하도록 도움
혁신, 발전, 미래의 관점에서 생각	관리, 유지, 현재의 관점에서 생각	생각할 수 있도록 돕고, 교류할 수 있 도록 함
비전을 세우고 조율하고 방향 제시	계획을 세우고 업무 속도를 조 절	비전과 방향을 이해하고, 필요한 속도에 맞게 일을 추진하게 도 움
구성원이 지시에 반응하고 뒤따를 것을 희망	구성원이 업무를 완수할 것을 희망	구성원이 프로세스에 참여할 것을 희 망
꿈과 희망에 호소	한계를 모니터링하고 범위를 설정	꿈과 희망을 이해하도록 돕고, 적절히 다그침
비전 달성에 노력할 것을 기대	임무와 목표를 달성할 것 기대	공유된 비전과 공통의 임무나 목적을 분명히 하도록 도움
혁신을 고무	안정성을 고무	새로운 일뿐만 아니라 변하지 않아야 될 일에도 잘 대처하도록 도움

## 아이디어 퍼실리테이터의 역할



### ROLES

- 1 Ideation의 효율적인 Facilitation
- 2 사람들 사이에서, 아이디어 사이에서의 촉매 (Catalyst)!
- 3 참여자의 특성 파악과 창의성 극대화
- 4 한 사람도 빠짐없이 참여시키기
- 5 아이디어가 흐지부지 되지 않게 계속 발전시킬 것
- 6 아이디어가 많이 나올 수 있도록 Cheer up
- 7 분위기가 가라앉지 않도록 적절히 조치하기
- 8 새로운 Ideation 방식, Process를 습득, 이해