

개인정보수집 및 활용 동의서

주식회사 모두의러닝(이하 '회사')에서는 사업주 환급훈련 실시를 위한 행정 처리와 온라인 교육 진행 및 교육의 질관리 등 서비스 제공을 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

'회사'는 회원가입, 상담, 수강신청, 환급업무 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

| | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 기본 수집항목 | 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 부서, 직책 등의 교육제반 정보, 소속회사의 정보(사업자등록번호, 대표자명, 주소, 전화번호, 업종) |
| 자동 수집항목 | 접속내역, 수강기록, 쿠키, 접속IP, 평가기록, 평가결과 등 |
| 결제관련 수집항목 | 납부자명, 생년월일, 사업자등록번호, 연락처, (카드결제 시)카드번호/유효기간, (계좌이체 시)은행 명, 계좌번호, 예금주 명 |
| 환급관련 수집항목 | 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 소속회사의 정보(사업자등록번호, 사업자 관리번호, 은행 명, 계좌번호, 예금주 명) |

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

'회사'는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

| | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 요금 | 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 (콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품 배송 또는 청구지 등 발송) |
| 회원관리 | 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 학습독려를 위한 알림, 메시지 (SMS/카카오톡 알림톡) 발송 및 유선 |
| 고용보험환급 | 고용보험 환급 교육과정에 대한 수강정보 등록/환급서류 제출용도 |
| 산업안전 | 산업안전보건법 제32조의 2 (등록기관의 평가)에 따른 교육기관 평가 |

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

'회사'는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 가. 웹사이트 접속 및 이용 기록 : 6개월 (통신비밀보호법)
- 나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률)세일
- 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률)
- 라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률)
- 마. 고용보험 환급 대상 주민등록번호 : 비용지원 종료 후 3년 (근로자직업능력개발법)

4. 개인정보 제3자 제공 안내

'회사'는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 가. 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 나. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 다. 서비스의 제공 및 법령에 정해진 책임의 준수를 위하여 회사가 보관하고 있는 개인정보가 제3자에게 수집 목적 범위 내에서 아래와 같이 제공될 수 있습니다.

| 제공목적 | 제공받는 자 | 제공정보 | 보유 및 이용기간 |
|-------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| 직업능력개발훈련 원격훈련모니터링 (문자발송 등) | 한국산업인력공단 | 성명, 주민번호, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보 등 | 수집 후 3년, 자료분석 후 5년 |
| 교육기관 평가를 위한 만족도조사 등에 활용 | 한국산업안전보건공단 | 성명, 교육수료기관, 생년월일, 소속회사정보(지역/업종/직위/이메일/전화번호(휴대폰/사무실)) | 만족도 조사 및 결과 처리 즉시 폐기 |
| 계좌자동이체 | Toss페이먼츠 | 거래정보, 예금주, 계좌정보, 생년월일 | 거래금액에 따라 1년 또는 5년 |
| 신용카드 자동결제 | Toss페이먼츠 | 거래정보, 카드번호, 유효기간, 생년월일 | 거래금액에 따라 1년 또는 5년 |
| 교육수강 안내 및 독려 알림톡 | 카카오 | 성명, 주민번호, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보 등 | 거래금액에 따라 1년 또는 5년 |
| 실명확인, 본인인증 | NICE평가정보㈜ | 성명, 주민번호, 휴대폰번호 | 별도의 개인정보 제공 동의 |

5. 수집한 개인정보의 위탁

'회사'는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 향후 수탁업체 및 위탁하는 업무의 내용이 변경 될 경우 지체 없이 본 방침을 통해 고지하겠습니다.

| 위탁정보의 이용 목적 | 위탁대상 | 위탁정보 | 보유 및 이용기간 |
|-----------------------|---------|------------------------------------------------------|--------------|
| 고객상담 및 각종 서비스관련 안내 | ㈜엘케이에스씨 | 성명, 주민번호, 아이디, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보 그 외 고객상담을 위한 정보 | 위탁계약 종료 시 까지 |

'회사'는 수탁업체와의 위탁계약 체결 시 관련 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적·물리적 보호조치, 위탁업무의 목적 및 범위, 재 위탁 제한, 개인정보에 대한 접근제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

(필수적동의서) 본계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인정보는 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 개인정보 수집·이용함에 본인의 사전동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인정보를 위와 같이 수집·이용함에 동의합니다.

동의합니다.

2022년 10월 17일

신청인(대표자) (3) 애드인진

이정욱, 손연서

