

## 개인정보수집 및 활용 동의서

주식회사 모두의러닝(이하 '회사')에서는 사업주 환급관련 실무를 위한 행정 처리와 관련된 교육 진행 및 교육의 질관리 등 서비스 제공을 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

### 1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 수강신청, 환급업무 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

기본 수집항목	성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 직급, 부서, 직책 등의 교육제반 정보, 소속회사의 정보(사업자등록번호, 대표자명, 주소, 전화번호, 업종)
자율 수집항목	접속내역, 수강기록, 후기, 접속수, 평가기록, 평가결과 등
결제관련 수집항목	납부자명, 생년월일, 사업자등록번호, 연락처(카드결제 시), 카드번호/유효기간, 계좌이체 시: 은행 명, 계좌번호, 예금주 명
환급관련 수집항목	성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 소속회사의 정보(사업자등록번호, 사업자명, 관리번호, 은행 명, 계좌번호, 예금주 명)

### 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

요금	서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 장산 (콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품 배송 또는 청구지 등 발송)
회원관리	회계 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 학습도움을 위한 알림, 예시지 (SMS, 카카오톡 알림톡 발송 및 유선)
교육보통환급	교육보통 환급 교육과정의 대한 수강정보 등록/환급서류 제출용도
산업안전	산업안전보건법 제32조의 2 (등록기관의 평가)에 따른 교육기관 평가

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 가. 웹사이트 접속 및 이용 기록 : 6개월 (통신비밀보호법)
- 나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 라. 교육보통 환급 대상 주민등록번호 : 비유지됨 종료 후 3년 (근로자직업능력개발법)

### 4. 개인정보 제3자 제공 안내

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 가. 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 나. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 다. 서비스의 제공 및 업무에 정해진 책임의 준수를 위하여 회사가 보고하고 있는 개인정보가 제3자에게 수집 목적 범위 내에서 아래와 같이 제공될 수 있습니다.

제공목적	제공받는 자	제공정보	보유 및 이용기간
직업능력개발관련 등록관련안내사항 (문자발송 등)	한국산업인력공단	성명, 주민번호, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보 등	수집 후 3년 자료분석 후 5년
교육기관 평가에 위한 한국교육조사 등에 활용	한국산업안전보건공단	성명, 교육수료기간, 생년월일, 소속회사정보(지역/업종/직위/이메일/전화번호/휴대폰/사무실)	한국도 조사 및 결과 처리 즉시 폐기
계좌차용이체	Toss페이먼트	거래정보, 예금주, 계좌정보, 생년월일	거래금액에 따라 1년 또는 5년
신용카드 자동결제	Toss페이먼트	거래정보, 카드번호, 유효기간, 생년월일	거래금액에 따라 1년 또는 5년
교육수강 안내 및 독자 알림톡	카카오	성명, 주민번호, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보 등	거래금액에 따라 1년 또는 5년
실명확인, 본인인증	NICE평가정보㈜	성명, 주민번호, 휴대전화번호	별도의 개인정보 제공 동의

### 5. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 향후 수탁업체 및 위탁하는 업무의 내용이 변경 될 경우 지체 없이 본 방침을 통해 고지하겠습니다.

위탁계약의 이용 목적	위탁대상	위탁정보	보유 및 이용기간
고객상담 및 각종 서비스관련 안내	㈜윌케이에스씨	성명, 주민번호, 아이디, 회사, 연락처, 이메일, 수강정보 그 외 고객상담을 위한 정보	위탁계약 종료 시 까지

회사는 수탁업체와의 위탁계약 체결 시 관련 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적·물리적 보호조치, 위탁업무의 목적 및 범위, 재 위탁 제한, 개인정보에 대한 접근제한 등 안전성 확보 조처에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황, 점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

(필수적동의서) 본계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인정보는 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 개인정보 수집·이용함에 본인의 사전동의를 얻어와 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인정보를 위와 같이 수집·이용함에 동의합니다.

동의합니다

2022년 11월 28일

선정연(대표자) 서분홍 (인)

