

## 개인정보수집 및 활용 동의서

주식회사 모두의러닝(이하 '회사')에서는 사업주 환급훈련 실시를 위한 행정 처리와 온라인 교육 진행 및 교육의 질관리 등 서비스 제공을 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

### 1. 수집하는 개인정보 항목

'회사'는 회원가입,상담,수강신청,환급업무 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

기본 수집항목	성명,아이디,비밀번호,휴대전화번호,이메일,직업,부서,직책 등의 교육제반 정보, 소속회사의 정보(사업자등록번호,대표자명,주소,전화번호,업종)
자동 수집항목	접속내역,수강기록,쿠키,접속IP,평가기록,평가결과 등
결제관련 수집항목	납부자명,생년월일,사업자등록번호,연락처,(카드결제 시)카드번호/유효기간,(계좌이체 시)은행 명,계좌번호,예금주 명
환급관련 수집항목	성명,주민등록번호,휴대전화번호,소속회사의 정보(사업자등록번호,사업장 관리번호,은행 명,계좌번호,예금주 명)

### 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

'회사'는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

요금	서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 (콘텐츠 제공,구매 및 요금 결제,물품 배송 또는 청구지 등 발송)
회원관리	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인,개인식별,가입의사확인,불만처리 등 민원처리,고지사항 전달,학습독려를 위한 알림,메시지(SMS/카카오톡알림톡)발송 및 유선
고용보험환급	고용보험 환급 교육과정에 대한 수강정보 등록/환급서류 제출용도
산업안전	산업안전보건법 제32조의 2 (등록기관의 평가)에 따른 교육기관 평가

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

'회사'는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 가. 웹사이트 접속 및 이용 기록 : 6개월 (통신비밀보호법)
- 나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률)세일
- 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률)
- 라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률)
- 마. 고용보험 환급 대상 주민등록번호 : 비용지원 종료 후 3년 (근로자직업능력개발법)

### 4. 개인정보 제3자 제공 안내

'회사'는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 가. 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 나. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 다. 서비스의 제공 및 법령에 정해진 책임의 준수를 위하여 회사가 보관하고 있는 개인정보가 제3자에게 수집 목적 범위 내에서 아래와 같이 제공될 수 있습니다.

제공목적	제공받는 자	제공정보	보유 및 이용기간
직업능력개발훈련 원격훈련모니터링 등)	한국산업인력공단	성명,주민번호,회사,연락처,이메일,수강정보 등	수집 후 3년, 자료분석 후 5년
교육기관 평가를 위한 만족도조사 등에 활용	한국산업안전보건공단	성명,교육수료기관,생년월일, 소속회사정보(지역/업종/직위/이메일/전화번호(휴대폰/사무실))	만족도 조사 및 결과 처리 즉시 폐기
계좌자동이체	Toss페이먼트	거래정보,예금주,계좌정보,생년월일	거래금액에 따라 1년 또는 5년
신용카드 자동결제	Toss페이먼트	거래정보,카드번호,유효기간,생년월일	거래금액에 따라 1년 또는 5년
교육수강 안내 및 독려 알림톡	카카오	성명,주민번호,회사,연락처,이메일,수강정보 등	거래금액에 따라 1년 또는 5년
실명확인,본인인증	NICE평가정보㈜	성명,주민번호,휴대폰번호	별도의 개인정보 제공 동의

### 5. 수집한 개인정보의 위탁

'회사'는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 향후 수탁업체 및 위탁하는 업무의 내용이 변경 될 경우 지체 없이 본 방침을 통해 고지하겠습니다.

위탁정보의 이용 목적	위탁대상	위탁정보	보유 및 이용기간
고객상담 및 각종 서비스관련 안내	㈜엘케이에스씨	성명,주민번호,아이디,회사,연락처,이메일,수강정보 그 외 고객상담을 위한 정보	위탁계약 종료 시 까지

'회사'는 수탁업체와의 위탁계약 체결 시 관련 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지,기술적·관리적·물리적 보호조치,위탁업무의 목적 및 범위,재 위탁 제한,개인정보에 대한 접근제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항,위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항,수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고,수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

(필수적동의서) 본계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인정보는 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 개인정보 수집·이용함에 본인의 사전동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인정보를 위와 같이 수집·이용함에 동의합니다.

동의합니다. ■

2022년 12월 5일

신청인(대표자) 전 계 민

