

# “사례로 풀어낸 영유아 문제행동지도 지침서” 핵심만 콕! 정리노트 (ver.20200601)

## 1차시 문제행동이란 무엇일까요?

### ■ 문제행동의 정의

- 일반 부모나 교사의 일상적인 지도 범위를 벗어나 어려움을 야기하고, 해당 연령에 기초한 규범적 행동으로 보기에 부적절한 행동이나 정상적인 적응 능력을 갖추지 못한 것으로 보이는 행동

### ■ 동기의 일반적 원천, 관계 패턴, 실수 행동 수준

- ① 발달중인 영유아들의 바람직하지 않은 행동을 문제행동이라고 하는 것은 부적절
- ② 실수 행동 : 지식이나 정보가 부족하거나 능력이 부족함으로 인해 나타나는 행동

동기원천	관계 패턴	실수 행동 수준
환경을 탐색하려는 욕구와 관계를 맺고 활동에 참여하려는 욕구	관계 참여	수준1 : 시험해 보기
중요한 타인을 기쁘게 하고 그들과 동일시 하려는 욕구	적응	수준2 : 사회적 영향
건강을 유지하고 생활 경험에서 생기는 문제에 대처할 수 있는 능력의 부족	생존	수준3 : 강력한 욕구

### ■ 영유아기 문제행동에 대한 조기개입의 중요성

- 영유아기는 생애 기초가 형성되는 시기로 문제행동 또한 쉽게 변화시킬 수 있는 최적의 시기이고 조기 발견을 통해 더 이상의 악화를 방지하고 개선할 수 있다.

### ■ 영아기의 문제행동

- 장난감을 빼앗는 행동, 친구를 밀고 때리고 꼬집는 행동, 자기 마음대로 안되면 떼를 부리는 행동

## 2차시 영유아 문제행동지도 방법

### ■ 격려란 무엇인가?

- 아동의 성취를 요구하기 보다 노력과 향상을 인정하는 것이다.

### ■ 제한 설정이란?

- 자신의 행동이 허용될 수 있는 범위를 알려주어 하지 말아야 할 행동을 억제하고 조절할 수 있도록 돕는 방법

### ■ 타임아웃이란?

- 아동을 다른 장소에 잠시 격리해 두는 방법으로 이로 인해 아동이 부끄러움을 느낄 수 있으며, 바람직한 행동을 가르칠 수 없다는 단점이 있다.

## 3차시 기본생활 문제행동

### ■ 기본생활지도의 원리

- 체계적이고 지속적인 교육을 일관성 있게 진행
- 스스로 하고자 하는 의욕, 동기유발 고려
- 개개인의 발달 단계나 습관형성의 시기를 충분히 고려
- 교사나 부모가 인내심을 갖고 꾸준히 지도

### ■ 영유아기의 기본생활 지도의 중요성

- 영유아기는 일상생활의 기본 습관과 태도가 형성되는 중요한 시기
- 영유아기의 가소성
- 영유아기 이후 신체적·인지적·사회정서 발달에 중요한 역할

#### 4차시 사례별 발달 지원하기: 식습관

##### ■ 이유식의 단계별 형태

구분	월령	이유식 형태
꿀꺼기	4~5개월	수분이 많고 주르륵 흐르는 미음의 상태
오물오물기	6~8개월	손가락을 기울였을 때, 똑 떨어지는 상태
남남기	9~10개월	수분이 많고 진득진득한 진밥 상태
아삭아삭기	12~17개월	약한 불에서 멥근하게 끓인 진밥 상태

##### ■ 4~5개월 경 이유식을 시작할 수 있는 영아의 발달상태

- 4개월이 지나면서 점진적으로 혀 내밀기 반사가 사라지면서 고형식 섭취로의 이동을 준비할 수 있습니다.

##### ■ 영아의 식습관에 대한 발달지원 방법

- 영아의 골격, 근육 및 소화기관의 발달이 준비되지 않은 상태에서 이유식 (고형식에 대한 거부감, 음식에 대한 알레르기, 소화기관 부담)
- 4~6개월 : 곡류로 첫 이유식을 주는 것이 좋음
- 5~7개월 : 채소와 과일을 점진적으로  
(한가지 식품을 소개한 후에 2~3일간 반응을 살피고 다른 식품을 주어야 함)

#### 5차시 사례별 발달 지원하기: 청결

##### ■ 영유아의 배변습관에 대한 문제행동 지도 방안

- 실수를 한 경우에도 안정감을 느낄 수 있도록 지도
- 조급하게 굴지 않기
- 영유아의 성공을 적극 격려하기

## 6차시 사례별 발달 지원하기: 휴식과 공동생활

### ■ 영유아의 휴식습관 지도 방안

- 영유아의 경우 매일 충분한 낮잠을 잘 수 있도록 함
- 영유아의 잠자는 습관은 개인차가 매우 크므로 개별적 배려를 최대한 해야 함
- 빨리 깨어난 유아가 다른 유아의 잠을 방해하지 않도록 조용한 놀이를 하도록 지도하는 노력이 필요
- 유아들이 하루일과 중 필요한 경우 언제나 개별 휴식을 취하도록 배려

### ■ 유아기의 위험한 행동의 발달적 원인

- 자기중심성, 중심화 성향, 원인과 결과의 연결이 어려움

### ■ 유아의 정서조절 발달

- 정서적인 표현을 하기 위한 어휘력이 상당히 증가한다.
- 갈등관계에서 부정적 정서를 최소화하기 위한 대처능력을 발달시킨다.
- 관심 돌리기 등의 인지적 전략을 사용 한다.

## 7차시 신체운동 발달 문제행동

### ■ 유아기 뇌의 효율성인 가소성이란?

- 뇌 안에서 잉여의 뉴런이 손상된 부분의 기능을 이어받아 성장과정의 학습에 따라 회복되는 특성

### ■ 유아기 뇌의 효율성인 가지치기란?

- 자극을 받지 않는 뉴런들 또는 시냅스들이 소멸되거나 제거되는 현상

### ■ 운동 기술 발달 지연의 원인

- 대근육이나 소근육 발달의 미숙
- 운동 경험의 부족
- 심리적 불안

## 8차시 사례별 발달 지원하기: 영아의 운동

■ 걸을 수 있으면서도 자꾸 안아달라고 하는 아동의 문제행동 원인

- 교사의 관심을 끌기
- 의존적 성격, 게으른 성격 등 성격적인 원인
- 새로운 환경

※ 보행기의 사용은 걷는데 도움을 주지 못하며, 단지 자기 힘으로 바퀴를 굴리는 연습만 하게 되므로 영아의 대근육 운동에 대한 지원방법으로는 적절하지 않다.

## 9차시 사례별 발달 지원하기: 유아의 운동

■ 유아의 소근육 발달을 돕는 놀이는 퍼즐놀이, 쌓기 놀이, 실뜨기, 젓가락 놀이, 다양한 그림 그리기 등이 있다.

## 10차시 사례별 발달 지원하기: 건강

■ 영유아의 시각 발달 지원 방법

- 신생아 : 아기의 얼굴에 가까이 다가가 목소리 들려주기
- 2개월 : 초점 그림책 보여주기, 딸랑이 탐색하기
- 3~4개월 : 엄마 아빠와 시선 마주치기, 알록달록 색깔 모빌 이용하기
- 5~7개월 : 아기의 시각을 많이 자극하지 않도록 주의하고 까꿍놀이, 바람개비 놀이 하기
- 8~12개월 : 운동감을 느낄 수 있는 놀이, 입체감을 느낄 수 있는 놀이
- 13~24개월 : 거울 보기, 바깥 나들이
- 25~36개월 : 퍼즐 맞추기와 가족사진 놀이
- 3~5세 : 시력 보호할 수 있는 꾸준한 관리가 필요함

■ 영유아의 비만 상태를 파악하기 위해 체질량지수를 사용하는 연령

- 만 2세 이후

## 11차시 사회성 발달 문제행동

### ■ 사회성 발달 의 개념

- 개인의 사회 적응 정도 또는 대인관계의 원만함 정도

### ■ 사회성 발달 문제행동이 나타났을 때 지도하는 방법

- 감정이 격양된 상태일 때는 먼저 비언어적으로 수용하고 이해해 주기
- 각자의 입장을 말할 기회를 주기
- 허용되지 않는 행동에 대해 책임지기

## 12차시 : 사례별 발달 지원하기: 영아의 공격성/위축 단절

### ■ 관심끌기의 방법으로 무는 행동을 하는 영아에 대한 예방적 지도 방법

- 평소에 긍정적인 상호작용을 통해 영아에게 관심을 보여줌으로써 문제행동을 예방할 수 있다.

(영아의 말과 행동에 적극 반영하기, 영아의 감정에 공감하기)

### ■ 영아의 소유에 대한 문제행동 지도의 즉각적 개입의 상호작용 순서

- 영아의 욕구 인정해주기
- 친구의 입장 설명하기
- 용납되지 않는 행동 설명해주기
- 적절한 대안 알려주기

### ■ 영아와 선생님과의 관계 발달의 특징

#### ① 안정적인 애착아

- 부모처럼 선생님이 영아를 사랑할 것이라는 인간관계에 기대감을 갖고 선생님에게 접근 가능
- 부모님이 안정 애착을 형성하는데 사용한 양육 기술들을 내면화하여 선생님에게 반응적이고 민감하게 상호작용함

#### ② 저항애착아

- 다른 사람이 항상 자신을 좋아할 것이라는 기대감이 없기 때문에 관심끌기의 한 수단으로 공격적이고 저항적인 행동과 과장된 정서 표현을 함
- 부모와의 분리 시 극도로 불안을 느낌

#### ③ 회피애착

- 다른 사람으로부터 위로 받을 수 있을 것이라는 기대감이 없음
- 선생님이나 친구들과 상호작용하지 않고 주로 혼자 지냄

### 13차시 : 사례별 발달 지원하기: 유아의 공격성

- 유아의 경쟁심에 대한 문제행동에 즉각적으로 개입하는 상호작용 단계
  - 즉각적 개입의 상호작용 순서는 아동의 감정을 수용하고 이해한 다음 공격적 행동에 대해서는 단호하게 지도하고 서로의 입장을 분명히 이해 (친구와 화해 방법을 모색하도록 돕기)하는 것이다.

### 14차시 : 사례별 발달 지원하기: 유아의 위축/단절

- 유아의 우정 발달 문제행동의 즉각적 개입의 상호작용 순서
  - 유아의 놀이를 읽어주고 공감하기
  - 교사가 유아의 놀이에 참여하기
  - 다른 또래들과 함께 놀이할 수 있도록 돕기
  - 교사와 단둘이 상호작용할 때 한 친구랑만 놀이하는 것에 대해 이야기 나누기
- 유아의 행동 억제 특징
  - 친숙하지 않은 사람이나 사물 또는 상황에 대한 불안이나 두려움
  - 또래에게 쉽게 다가가지 못함
  - 또래의 접근적인 행동에 비반응적 이거나 수동적인 행동을 보임

### 15차시 : 사례별 발달 지원하기: 유아의 갈등 유발 행동

- 유아의 고자질 문제행동 지도 시 즉각적 개입을 할 때 마지막(3~4단계)에서 이루어지는 상호작용
  - 잘못을 지적하기 보다 직접 의사소통하여 해결할 수 있도록 돕기
  - 또래를 지적했을 때 한 말은 수용함
  - 또래를 지적한 말에 대해 스스로 생각해보고 친구와 직접 이야기
- 유아의 거짓말에 대한 문제행동 지도의 예방적 개입
  - 자기조절기술을 배워 나가도록 돕는것
- 유아의 주도적 공격성에 대한 원인
  - 또래에게 인정을 받고싶은 욕구를 따돌림을 시킴으로써 자신의 유능함을 잘못 판단
  - 또래 수용도가 낮아 자신이 마음에 들지 않는 유아를 배척함
  - 타인의 결함이나 어려움 고통에 대해 무감각하며 열등의식이나 우월감을 갖고 있음

## 16차시 : 영유아 정서문제행동 평가하기

### ■ 정서적 문제행동의 정의

- 부적응 범위로는 설명할 수 없는 그 이상의 부정적인 행동

### ■ 정서에 반응하는 방법을 통제하는 능력인 정서적 유능성에 필요한 3가지

- 정서표현성
- 정서지식
- 정서조절

### ■ 정서문제행동에 대한 긍정적인 지도 계획 단계

- 1단계: 영유아의 현재 상태 파악하기
- 2단계: 일상적 상호작용 질 개선하기, 장기적인 계획을 할 때 아동 주도적인 활동 계획하기
- 3단계: 사전에 일관적인 규칙정하기

## 17차시 : 아직은 혼자가 불안해요.

### ■ 분리불안이 있는 영아의 원인

- 만 0~1세에서 나타날 수 있는 자연스러운 현상으로 개인 기질에 따라 더 두드러지며, 영아시기에 과잉보호나 불안정 애착이 형성되면 나타날 수 있다.

### ■ 대물애착과 장난감에 대한 집착을 보이는 이유

- 양육자와 적절한 상호작용을 하지 못해 발생할 수 있음
- 양육자가 수용적이지 않고 비일관적일 때 발생
- 불안감이나 스트레스가 발생하는 가정환경에서 발생

## 18차시 : 나는 자꾸 화가 나요.

### ■ 울음으로 떼를 부리는 영아를 대하는 법

- 영아가 이해할 수 있도록 명확한 상황을 짧고 이해하기 쉬운 문장으로 혹은 동작과 같은 비언어적인 표현을 사용한다.

### ■ 기분이 늘 좋지 않고 불만이 많은 영아의 원인

- 부정적 정서성을 보이는 까다로운 기질
- 부모에게 만족스러운 정서적 안정감을 갖지 않음
- 생활 스트레스가 심한 상태임

### ■ 친구들을 밀치고 괴롭히는 골목대장 같은 행동을 할 경우, 지도하는 방법

- 신체적인 다툼이 일어났을 때에는 교사가 즉각적으로 분리시키는 개입을 하고, 때린 아이와 맞은 아이 모두 공감해주며, 진정이 될 때까지 기다려주고, 진정 후에는 옳지 않은 행동에 대해서 설명해주어야 한다.

## 19차시 : 나는 능력이 없어요.

### ■ 등원을 거부할 때

- 민감하게 살펴봐야 하는데, 신체적 아픔인지, 심리적 아픔인지 판단해서 기관에서의 불편한 점이나 감정을 편안하게 이야기할 수 있는 수용적 태도를 보이는 것이 중요하다. 그렇지만, 아이가 가지 않겠다고 해서 무조건 허용하는 태도는 적절하지 않고, 인정해주면서 들어주고 상태를 살펴야 한다.

### ■ 잘하는게 없다고 생각하는 무기력한 아동 행동의 원인

- 부모의 비난적 태도
- 자신의 능력을 스스로 평가하는 유아기 고유의 특성
- 반복되는 또래의 놀림

### ■ 집중력이 떨어지는 유아에 대한 올바른 지도

- 집중력을 훈련시킨다는 목적으로 집중력을 더 요하는 활동과제 위주로 무리하게 시키게 되면 성취 경험이 없어지게 되므로, 짧은 집중을 요하는 과제부터 천천히 늘려가는 것이 적절하다.

## 20차시 : 나는 두려워요.

- 친구들 앞에서 말을 잘 하지 못하는 수줍은 아이를 대하는 적절한 교사의 태도
  - 이야기를 하고 싶어하지 않는 ○○(이)에게 지나치게 강요하거나 유도하기 보다는 안심을 시키고, 원할 때 스스로 이야기할 수 있다는 점을 알려주는 방식으로 수용하는 것이 중요하다.

### ■ 강박 현상을 보이는 아동의 원인

- 부모의 성향이 조바심을 보이는 경우
- 부모에 대한 갈등을 경험하여 아동이 부모의 행동에 트집을 잡는 심리
- 세로토닌 부족

### ■ 유아의 틱 증상

- 심리적으로 불안과 긴장이 해소되지 않음
- 부부 갈등이나 가정의 불화 경험
- 틱행동에 대해서 직접적인 지적을 하지 않도록 주의하기

## 21차시 : 나를 인정해주세요.

### ■ 자신의 잘못을 인정하지 않는 행동에 대한 지도방법

- 잘못을 했을 때라도 아이의 감정을 인정하고 알려주기
- 감정을 발산할 대안행동을 제시하기
- 유아가 가진 강점을 인정해주기

### ■ 자위행동을 하게 되는 원인

- 유아의 자위행위는 성인과는 다른 방식으로 놀이 개념으로 습관화되는 활동일 수 있음을 이해해야 한다.

## 22차시 : 긍정적인 정서를 키워주는 인성 지도

### ■ 감정완화활동

- 경첩인형과 유연한 인형으로 편안함과 긴장 이해하기
- 쿠션 때리기
- 숨에 집중하는 법 배우기

### ■ 반응적인 언어 상호작용

- 상황, 행동, 일상적인 질문하기
- 사랑한다고 말하는 정서표현
- 상황이나 행동을 설명하기

### ■ 영유아의 정서 촉진을 돕는 활동을 감정 완화와 정서 인식 활동

1) 감정을 완화하는 방법을 연습할 수 있는 활동을 제공한다.

- 진정할 수 있는 전략인 숨쉬기를 훈련할 수 있는 활동으로의 '숨에 집중해봐': 편안해지고 진정될 때까지 숨쉬기를 하며, 인형이나 배에 손을 올려 숨쉬기 할 때의 현상을 느껴보도록 함
- 분노와 긴장 VS 편안함의 대조성을 이해할 수 있는 활동으로 딱딱하고 경직된 인형과 부드럽고 유연한 인형을 통해 느낌을 제공하고, 화가 났을 때의 몸과 편안한 상태의 느낌을 제공하는 활동을 함
- 감정을 진정하는 신체 활동 베개 때리기
- 편안한 장면 떠올리기
- 그림 그리기
- 책읽기
- 성인에게 안겨있기 등

2) 정서를 인식할 수 있는 활동을 제공한다.

- 플라스틱 달걀에 얼굴의 다양한 미소를 바꿔보는 활동
- 정서에 대한 다양한 단어와 그 의미를 이해할 수 있는 활동 등

## 23차시 : 영유아 정서문제와 부모상담

### ■ 효과적인 영유아 부모상담을 위한 상담 기술 및 태도

- 부모가 편안한 분위기를 느낄 수 있도록 부모를 향해 개방적인 몸 자세 유지
- 부모의 감정, 사고, 행동 등을 그대로 수용하기
- 부모의 자아존중감이 향상될 수 있도록 격려하는 태도 갖기

### ■ 영유아의 문제행동에 대한 부모와 상담의 중요성

#### 1) 동반자적인 관계 이해

- 영유아의 근접체계로서의 교사와 부모의 협력관계는 매우 중요함
- 교사는 횡단적 측면의 정보를 제공하고 지지자 역할을 하며, 부모는 종단적인 절대적 참여자와 자료제공자의 역할을 함
- 교사와 부모의 의사소통의 시간이 부모상담임

#### 2) 부모상담을 통한 일관적인 환경 제공

- 부모상담을 통해서 일치시킨 보육관, 양육방식, 훈육방식을 통해 일관적인 환경을 마련하는 것이 필요하고 교사와의 신뢰관계 형성

#### 3) 영유아에 대한 올바른 이해를 촉진하는 기회

- 영유아의 개별성을 이해할 수 있는 기회
- 영유아의 문제행동 원인을 찾아 해결하여 긴장감을 줄일 기회임

## 24차시 : 영유아 언어발달문제 평가하기

### ■ 언어 관련 문제행동의 특성

- 오류형태의 음운사용이 또래보다 잦음
- 낱말 습득 이후 표현 어휘수 저조함
- 낱말 연합능력에서 과잉확대, 과잉축소가 지속됨

### ■ 언어 지연의 신체적 기능 차원의 원인

- 청각 및 조음 기능 장애
- 뇌신경회로의 정보처리 기능 부족
- 구강안면기형

## 25차시 : 나는 말을 잘 못해요.

### ■ 아동이 의사표현을 할 수 있는 기회를 제공할 수 있는 상호작용의 방법

- 성인이 아동과 대화를 많이 하는 것은 좋지만, 성인위주의 일방적 이야기를 해주는 비율이 높으면 아동이 대화를 시도하고, 표현할 수 있는 기회가 적어진다.

## 26차시 : 나는 잘못된 말을 써요.

### ■ 읽고 쓰기를 싫어하는 아동의 행동의 원인

- 읽기에 대한 친근감 경험 부족
- 어려운 책으로 흥미 없음
- TV 스마트 폰 노출

※ 읽기와 쓰기의 자극은 필요하지만, 연습을 강요하는 활동이 많다고 좋은 것은 아니고 놀이를 통한 자극이 필요하다. 오히려 쓰기 준비를 위한 신체 능력 부족이 원인이 될 수 있다.

## 27차시 : 영유아 언어촉진을 위한 활동 계획하기

### ■ 듣기 말하기 활동 자료

- 막대인형
- 녹음기
- 마이크 장난감

### ■ 언어교육활동의 통합적인 계획

- 언어교육활동은 생활주제를 바탕으로 하는 것이 좋음
- 주제와 개념을 다양하게 구성해서 계획하는 것이 좋음
- 영유아들의 발달 수준에 적합한 개념을 추출하여 계획하는 것이 좋음

## 28차시 : 영유아 언어촉진을 위한 언어활동 지도

### ■ 주제에 맞는 대화를 하도록 지도하는 방법

- 문장의 길이는 짧은 것이 좋다.
- 아동이 표현하는 핵심 부분을 공감하여 표현한다.
- 대화 주제를 확장하거나 교대하는 방식(반대된 정보 제공)으로 대화한다.

### ■ 두뇌발달과 어휘력 발달 간의 관계

- 언어를 사용한다는 것은 시각, 청각, 운동신경 등의 뇌 발달의 증거이다.
- 행동반응을 지연하고 언어로 범주화하는 것은 전두엽의 발달과 관계가 있다.
- 브로카 영역은 적합한 말을 찾아 소리를 내는 기능과 관련이 있다.

## 29차시 : 영유아의 인지발달 문제제행동 평가하기

### ■ 영유아기의 인지발달과 학습과제

- 대상영속성: 부분과 전체의 이해
- 원인과 결과: 인과성, 논리적 사고의 시작
- 수 인지발달: 생의 초기에 시작되는 수 인식으로 발달됨

### ■ 인지발달을 촉진할 수 있는 환경 구성

- 감각 자극을 지원하는 놀이감 마련
- 안전과 위생의 점검
- 운동능력을 촉진하는 조작활동 구성

## 30차시 : 놀이와 활동이 나아지지 않아요.

### ■ 역할놀이를 잘 하지 못하는 아동을 지도하는 방법

- 혼자 놀이보다는 또래와 함께 해결할 기회를 마련하기 위해서 조금 어려운 과제를 주어 또래와 협력할 기회를 주고, 일상의 주제를 제공하여 역할을 재현할 수 있도록 한다.