

한번에 끝내는 필수 법정교육

주차	차시명	주요 훈련내용
1	인터넷중독 예방교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인터넷중독의 이해 2. 인터넷중독의 유형 3. 인터넷중독의 예방법
2	가정폭력방지 및 피해자 보호	<ol style="list-style-type: none"> 1. 가정폭력의 피해와 잘못된 인식 2. 가정폭력에 대처하는 방법 3. 가정폭력시 지원 4. 가정폭력 사례를 통한 예방지침
3	산업안전개론	<ol style="list-style-type: none"> 1. 산업안전 일반내용 2. 산업안전 전문내용 3. 안전관리자의 책무
4	산업안전보건법 교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 산업안전보건법의 목적과 특징, 법령 2. 산업안전보건법의 주요내용
5	근로자를 위한 건강관리(1) - 건강진단 및 뇌심혈관계 질환관리	<ol style="list-style-type: none"> 1. 건강진단 2. 뇌심혈관계 질환 관리
6	근로자를 위한 건강관리(2) - 금연교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 흡연역학 2. 흡연의 건강위험 3. 금연의 건강이득
7	근로자를 위한 건강관리(3) - 근골격계질환 예방	<ol style="list-style-type: none"> 1. 근골격계질환의 개요 2. 근골격계질환 예방법
8	MSDS와 GHS	<ol style="list-style-type: none"> 1. MSDS 2. GHS
9	소방안전교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 화재의 정의 2. 화재예방 3. 소화기 사용법과 기타시설 4. 화재 시 대처방안
10	유형별 안전관리 대책	<ol style="list-style-type: none"> 1. 여가활동사고 2. 교통사고 3. 붕괴 및 폭발사고
	진행단계평가(중간고사)	사지선다형 10문항 출제

정리노트

주차	차시명	주요 훈련내용
11	성희롱 예방교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 성희롱의 개념과 발생원인 2. 직장 내 성희롱의 특징 및 대처요령 3. 직장 내 성희롱 피해 구제
12	성폭력 예방교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 성폭력 개념과 실태 2. 성폭력 발생 원인 3. 성폭력 관련 법과 제도 4. 성폭력 없는 조직과 사회 만들기
13	성매매 예방교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 성매매 방지 및 피해자 보호 등에 관한 법령의 이해 2. 성매매 알선 등 행위의 처벌에 관한 법령의 이해
14	청렴, 윤리, 반부패 척결	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청렴기본소양 2. 청렴민감성 3. 도덕적 판단력 4. 청렴수행력
15	임직원 행동강령	<ol style="list-style-type: none"> 1. 행동강령(Code of Conduct) 2. 공무원 행동강령 해설
16	개인정보보호법 주요 내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 법률적용 대상 및 범위 2. 개인정보환경 3. 개인정보의 개념 4. 개인정보 처리 단계별 의무사항
17	개인정보보호 위반사례 및 대응방안	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보보호 개요 2. 개인정보 처리 관리 3. 개인정보보호 처리단계별 위반사례 4. 전(全) 공공기관 개인정보보호 실태점검 결과 5. 관리수준 진단에 따른 보완 필요 사항
18	아동학대 예방교육	<ol style="list-style-type: none"> 1. 아동학대의 이해 2. 아동보호전문기관 설치·운영 및 아동학대 사례 개입 과정 3. 아동학대 신고의무자의 역할 4. 바람직한 훈육방법
19	직장 내 폭언·폭행 예방관리법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직장 내 폭언·폭행 실태 고발을 통한 대처법 2. 병원 내 폭언·폭행 사례
20	퇴직연금제도	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도입배경 및 필요성 2. 퇴직연금 주요 내용 3. 퇴직연금 도입사례
	최종 평가(기말고사)	사지선다형/단답형 20문항, 서술형 1문항 출제

정리노트

1주차. 인터넷중독 예방교육

● 인터넷 중독의 정의

- 정보이용자가 지나치게 컴퓨터에 접속하여 일상생활에 심각한 사회적, 정신적, 육체적 및 금전적 지장을 받고 있는 상태라고 정의
- 1980년대 이후 컴퓨터가 보급되면서 컴퓨터 중독이라는 용어가 등장하게 되었고, 1990년대 중반 인터넷 사용이 크게 늘어남에 따라 인터넷 중독이라는 용어 등장
- 사이버 중독, 인터넷 중독 질환, 병적 인터넷 사용, 인터넷 증후군, 웨버홀리즘이라고 불리기도 함.

● 인터넷 중독 원인

- 익명성
- 재미
- 호기심
- 무한성
- 뜻대로 할 수 있다.
- 실제 세계보다 덜 냉혹하다.
- 심리적, 사회적, 경제적인 소외감

● 인터넷 중독의 유형

1) 게임중독

- 우리나라 청소년들과 20-30대 성인들에게 자주 관찰되는 유형
- 강박적으로 온라인 게임에 몰두하는 경우
- 게임에 접속하여 자기 통제력을 잃고 병적으로 집착하여 사용하는 상태

2) 음란물 중독

- 섹스나 포르노 등의 내용물을 담고 있는 인터넷 사이트들을 강박적으로 계속 드나드는 경우

3) 정보검색중독

- 자신에게 필요한 것보다 정보 수집 자체에 집착해 강박적으로 웹사이트나 자료를 검색하는 경우
- 특정한 지식과 정보를 설정하지 않고, 검색 자체에 병적으로 몰두하는 상태

정리노트

4) 사이버 관계 중독

- 온라인을 통한 인간관계에 과도하게 몰두해 실제 인간관계를 등한시하는 경우
- 채팅 중독 : 문자 혹은 대화에 과도하게 집착하는 상태
- 커뮤니티 중독 : 특정 사이트를 과도하게 이용함

● 인터넷 중독의 탈출 및 예방법

1) 인터넷 중독이 심한 성인(일상생활장애)

- 건강상의 문제를 일으킴
- 가족들과의 사이도 소원해짐
- 심한 경우 이혼에 이르는 경우도 많음
- 직장생활에서도 늘 멍한 표정으로 일을 잘 진행하지 못해서 문제가 생기기도 함
- 대학생들의 경우 학점이 급격하게 저하됨

● 인터넷 중독이 심각한 사람들의 인터넷 중독 탈출 및 예방법

1) 전문상담센터 활용하기

- 전문적인 상담센터를 찾아가 도움을 받는 것이 좋음
- 혼자서 문제를 해결할 수 있는 경우도 있음
- 중독의 원인이나 기제를 정확하게 파악해야 함
- 전문적인 도움이 필요한 경우도 많음
- 금단증상이나 내성증상은 스스로 문제가 있다고 생각하면서도 고치기 힘든 경우가 대부분임
- 전문적인 상담을 통해 이를 변화시키기 위한 방법들을 연습해 볼 필요가 있음

2) 시간관리하기

3) 인터넷 사용일지 작성

4) 생활우선순위 세우기

5) 인터넷 과다사용 원인 찾기

6) 컴퓨터 없는 휴일 만들기

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 인터넷 중독에 대한 특성이 아닌 것은?

- ① 인터넷 사용에 있어 자율적 통제는 가능하나 다소 병적으로 인터넷에 집착하는 경향을 보이는 것을 중독이라 한다.
- ② 인터넷 중독은 내성과 금단의 특성을 가지고 있다.
- ③ 내성이란 인터넷 이용시간이 많을수록 만족도가 높아지는 경우, 인터넷을 이전과 동일한 시간만큼 하는데도 불구하고 효과가 저하되는 경우를 말한다.
- ④ 금단이란 인터넷을 사용하지 않으면 왠지 허전하게 느껴지는 경우, 또는 인터넷을 사용하지 않으면 불안하나 인터넷에 접속하는 순간 이러한 현상이 사라지는 경우를 말한다.

2. 인터넷 중독의 정의에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 인터넷중독이란 정보 이용자가 지나치게 컴퓨터에 접속하여 일상생활에 심각한 정신적, 사회적, 육체적 및 금전적 지장을 받고 있는 상태를 말한다.
- ② 다른 말로는 사이버 중독이라고 한다.
- ③ 병적 인터넷 사용이라고도 한다.
- ④ 일명 우울증이라고도 한다.

3. 인터넷 중독의 유형 중 정보검색 중독의 증상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의미한 웹서핑을 한다.
- ② 불필요한 정보를 찾는다.
- ③ 인터넷에서 본 인상 깊은 것은 뭐든지 닥치는 대로 수집한다.
- ④ 시간이 나는 대로 자료를 잘 정리하여 두는 습관을 갖는다.

4. 다음은 인터넷 중독이 심각한 사람들의 인터넷 중독 탈출 및 예방법에 관한 내용이다. 이 중 옳지 않은 방법은?

- ① 전문적인 상담을 통해 이를 변화시키기 위한 방법들을 연습한다.
- ② 인터넷 사용일지 작성은 크게 도움이 되지 않는다.
- ③ 생활우선순위를 세운다.
- ④ 컴퓨터 없는 휴일을 만든다.

4. 다음은 무엇에 관한 설명인가? (5글자)

정보 이용자가 지나치게 컴퓨터에 접속하여 일상생활에 심각한 정신적, 사회적, 육체적 및 금전적 지장을 받고 있는 상태를 말하며, 사이버중독, 병적 인터넷 사용 등으로 불리기도 한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ①

- 인터넷 사용에 있어 자율적 통제가 불가능할 뿐만 아니라 병적으로 인터넷에 집착하는 경향을 보이는 것을 중독이라 한다.

2. ④

- 인터넷중독은 정보 이용자가 지나치게 컴퓨터에 접속하여 일상생활에 심각한 정신적, 사회적, 육체적 및 금전적 지장을 받고 있는 상태로 사이버 중독, 인터넷 중독 질환, 병적 인터넷 사용, 인터넷 중후군, 웨버홀리즘(Webaholism)이라고 불리기도 한다.

3. ④

- 정보검색 중독자는 시간이 나면 자료를 편집하리라 생각하지만 실행에 옮기진 않는다.

4. ②

- 인터넷 중독을 탈출하고 예방하기 위해서는 인터넷 사용일지를 작성하고 인터넷 과다 사용 원인을 찾으며, 규칙으로 시간을 관리한다.

4. 인터넷 중독

- 인터넷 중독은 정보 이용자가 지나치게 컴퓨터에 접속하여 일상생활에 심각한 정신적, 사회적, 육체적 및 금전적 지장을 받고 있는 상태를 말하며, 사이버중독, 병적 인터넷 사용 등으로 불리기도 한다.

정리노트

2주차. 가정폭력방지 및 피해자 보호

● 가정폭력의 정의

- 가정구성원 사이의 신체적, 정신적 또는 재산상 피해를 수반하는 행위
- 가정폭력범죄에는 사자명예훼손, 모욕, 강간, 강제추행, 준강간, 준강제추행, 미성년자간음, 추행, 폭행, 존속폭행, 협박, 존속협박, 명예훼손, 출판물 등에 의한 명예훼손, 공갈, 상해, 유기, 학대, 체포, 감금, 강요, 재물손괴 등이 있음

● 가정폭력의 피해

- 신체적 폭력 : 상대방을 때리거나 흉기 등으로 위협 또는 다치게 하는 행위
- 정신적 폭력 : 신체적 접촉 없이 말과 행동으로 정신을 학대하는 행위
- 성적 폭력 : 배우자 강간 등 상대방 동의 없이 성관계를 강요 또는 실행하는 행위
- 경제적 폭력 : 상대방을 경제적으로 의존하게 하고, 경제적 자유를 박탈하는 행위
- 기타 폭력 : 상대방의 의견이나 결정권을 무시하고 본인의 의견이나 결정을 강요하는 행위로 이주여성을 상대로 행해지는 방임, 유기, 낙태 강요, 여권 및 외국인 등록증을 빼앗고 주지 않기 등의 행위를 포함

● 가정폭력에 대처하는 방법

- 경찰(112)이나 여성긴급전화(1366)에 도움 요청
- 경찰이 출동했을 때 가정폭력을 당한 정황과 방법에 대해 정확하고 구체적으로 알리며, 가정폭력 후 집에 머물 수 없으면 여성긴급전화 1366이나 가정폭력상담소에 의뢰하여 급피난처 혹은 쉼터(피해자 보호시설) 등을 안내 받아 가해자와 잠시 떨어져 생활

● 가정폭력 보호

- 현장출입 및 조사
- 아동에 대한 취학 지원
- 응급조치
- 주민등록 열람 제한
- 긴급임시조치
- 고용주의 불이익처분 금지
- 임시조치
- 피해자보호명령

정리노트

● 가정폭력 시 지원

- 의료지원
- 무료 법률지원
- 긴급지원
- 쉼터 입소 지원
- 주거지원
- 폭력 피해 이주여성 지원

● 잘못된 생각을 바꾸어 봅시다.

- 폭력을 정당화할 수 있는 어떤 이유도 없습니다. 이 세상에 매 맞을 짓은 없습니다.
- 폭력이 동반된 부부싸움은 칼로 물베기가 아니라 엄연한 범죄!
- 외부에 알리지 않고 상대방의 폭력에서 벗어날 수 없습니다. 가정폭력은 범죄이므로 이웃과 국가가 개입하여 피해자를 보호하고 폭력을 제지하여 행위자의 폭력성을 교정해야 합니다.

◆ 시험 대비 문제

1. 다음은 가정폭력에 대한 잘못된 인식들에 대한 내용이다. 이 중 해당하지 않은 것은?

- ① 남의 집 일이지만 이웃이나 지인의 가정폭력 사실을 알았다면 신고하거나 상담을 받을 수 있도록 도와준다.
- ② 부부싸움은 칼로 물 베기이다.
- ③ 부부싸움은 잠자리에서 풀면 된다.
- ④ 내 아이니까 내 마음대로 때릴 수 있다.

2. 다음 중 가정 폭력에 대한 지원 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 치료보호 비용 및 무료 의료비 지원(피해 발생 후 1년 이내 범위)
- ② 무료 법률 지원
- ③ 긴급 지원
- ④ 주거 지원

정리노트

3. 가정폭력의 초기대응에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신고 상담을 하면 가정폭력 재발을 방지할 수 있다.
- ② 신고 상담은 가정폭력 원인 진단을 하여 문제해결이 가능하게 한다.
- ③ 초기대응을 하지 못할 경우에는 폭력의 반복 및 장기화가 되어 피해자는 신체적 손상 및 정신적 충격을 겪을 수 있다.
- ④ 신고 상담을 해도 가해자는 다양한 유형의 폭력을 행사하여 폭력의 정도가 심해져서 상습적 가정폭력을 행사한다.

3. 산업재해가 발생하지 않도록 사업장에서 안전보건관리를 계획적으로 행하기 위하여 일정기간을 정하여 작성한 세부 실행계획을 무엇이라고 하는가?

=====

정답 및 해설

1. ①

- 남의 집 일이니 내가 상관할 바가 아니라는 잘못된 인식을 갖고 있는 경우가 있다.

2. ①

- 가정폭력으로 신체적, 정신적 치료가 필요한 피해자에게 치료보호 비용 및 무료진료를 지원한다. 가정폭력으로 인한 피해 사실과의 인과관계가 인정되면 신체적·정신적 피해에 대한 치료, 임신부 및 태아보호를 위한 검사 및 치료 등에 대해 의료비를 지원하며 치료 보호에 소요된 비용을 전액 지원하는 것을 원칙으로 한다. 지원기한은 피해발생 후 5년 이내 범위이다.

3. ④

- 가정폭력으로 신체적, 정신적 치료가 필요한 피해자에게 치료보호 비용 및 무료진료를 지원한다. 가정폭

정리노트

3주차. 산업안전개론

● 안전관리(Safety Management)

- 산업재해를 방지하기 위해 사업주가 실시하는 조직적인 일련의 조치
- 재해예방대책을 추진하여 생산성을 향상하고, 손실을 방지하기 위함

● 산업안전의 목표

- 인명존중
- 경영경제
- 사회적 신뢰

● 산업안전보건법에서 사용되는 용어

- 사고 : 불안정한 행동과 불안정한 상태가 원인이 되어 재산상의 손실을 가져오는 사건
- 재해 : 사고의 결과로서 생긴 인명의 상해
- 아차사고 : 무 인명상해(인적 피해)와 무 재산손실(물적 피해)의 사고
- 중대재해 : 산업재해 중 사망 등 재해의 정도가 심한 것으로서 사망자가 1인 이상 발생한 재해, 3월 이상의 요양을 요하는 부상자가 동시에 2인 이상 발생한 재해, 부상자 또는 직업성 질병자가 동시에 10인 이상 발생한 재해

● 안전학자의 이론

	하인리히	버드
이론	<ul style="list-style-type: none">- 도미노이론 : 사고의 연쇄성 강조- 불안정한행동 또는 불안정한상태 요인을 제거하면 재해예방이 가능하다고 주장	<ul style="list-style-type: none">- 제어부족, 기본원인 관리에 대한 경영자의 책임을 강조(사고예방을 위해서는 특히 기본원인 제거가 중요)- 산업현장에 직접 적용하기에 어려움이 있는 하인리히의 이론을 발전시킨 이론
재해발생 점유율	1 : 29 : 300 법칙 (중상해 : 경상해 : 무상해 사고)	1 : 10 : 30 : 600 법칙 (중상 : 상해 : 물적만의 사고 : 상해도 손해도 없는 아차 사고)

● 재해예방의 5단계

- 1단계(안전관리 조직) : 경영자의 안전목표 설정, 안전관리자의 선임, 안전라인 및 참모조직, 안전활동방침 및 계획의 수립, 조직을 통한 안전활동 전개
- 2단계(사실의 발견) : 사고 및 활동기록의 검토, 작업분석, 점검 및 검사, 사고조사, 각종

정리노트

안전회의 및 토의, 근로자의 제안 및 여론조사

- 3단계(분석평가) : 사고원인 및 경향성 분석, 사고기록 및 관계자료 분석, 인적, 물적 환경 조건 분석, 작업공정 분석, 교육훈련 및 적정 배치 분석, 안전수칙 및 보호장비의 적부
- 4단계(대책의 선정) : 기술적 개선, 배치조정, 교육훈련의 개선, 안전행정의 개선, 규칙 및 수칙 등 제도의 개선, 안전운동의 전개
- 5단계(대책의 적용) : 교육적 대책, 기술적 대책, 단속 대책

● 산업재해 조사의 원칙

1) 3E, 4M에 따라 상세히 조사

- 3E : 관리적 원인, 기술적 원인, 교육적 원인
- 4M : 인적 요인, 기계적 요인, 작업적 요인, 관리적 요인

2) 육하원칙(5W1H)에 의거 과학적 조사

- 누가(Who), 언제(When), 어디서(Where), 왜(Why), 어떻게 하여(How), 무엇을 하였는가(What)

3) 산업재해조사표(시행규칙 별지1호 서식) 작성

● 안전활동의 종류

- 5S 운동, 위험예지훈련(KYT), 지적 확인, 툴박스 미팅(TBM)
- 안전순찰, 야차사고 보고, 관리(PDCA)사이클, STOP 기법
- 안전제안, 안전조회, 캠페인(보호구 착용), 경진대회 등
- High Five 운동, 3대 다발재해(전도, 협착, 추락) 절반 줄이기 등

● 안전경영 전략 5단계

- 제1단계 : 안전의 위상정립
- 제2단계 : 안전경영의 기반조성
- 제3단계 : 안전경영의 종합추진
- 제4단계 : 위험의 통제
- 제5단계 : 무재해의 실현

● 안전관리자의 책무

- 산업안전보건위원회 또는 안전보건 노사협의체에서 심의·의결한 직무, 안전관리규정 및 취업규칙에서 정한 직무
- 방호장치 및 안전보호구의 구입 시 적격품 선정
- 안전교육계획의 수립 및 실시
- 사업장 순회점검·지도 및 조치의 건의

정리노트

- 산업재해발생의 원인조사 및 재발방지를 위한 기술적 지도·조언
- 산업재해에 관한 통계의 유지·관리를 위한 지도·조언
- 안전에 관한 사항을 위반한 근로자에 대한 조치의 건의
- 기타 안전에 관한 고용노동부장관이 정하는 사항

◆ 시험 대비 문제

1. 다음은 안전관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 안전관리는 산업재해를 방지하기 위해 사업주가 실시하는 조직적인 일련의 조치를 뜻한다.
- ② 안전관리는 산업재해를 방지하기 위해 사업주가 실시하는 것 보다는 근로자가 한다는 뜻이다.
- ③ 재해예방대책을 추진하여 생산성을 향상하고, 손실을 방지하기 위해 실시된다.
- ④ 안전관리를 통해 재해예방 대책을 마련하여 생산성을 향상하고 손실을 방지할 수 있다.

2. 다음은 하인리히의 재해예방 4원칙에 대한 내용이다. 이 중 옳지 않은 것은?

- ① 첫 번째 원칙은 손실(재해)의 형태와 크기는 우연적이라는 손실우연의 법칙이다.
- ② 두 번째 원칙은 원인이 연쇄적으로 이어진다는 원인계기의 원칙이다.
- ③ 세 번째 원칙은 재해는 사전 예방이 불가능하다는 예방 불가능의 원칙이다.
- ④ 네 번째 원칙은 안전대책이 강구되어야 한다는 대책선정(강구)의 원칙이다.

3. 산업안전보건의 목표가 아닌 것은?

- ① 인명존중
- ② 지식경제
- ③ 사회적 신뢰
- ④ 경영경제

4. 산업 재해조사의 목적은 재해발생의 원인 규명으로 동종 재해를 예방하여 재발을 방지하는 데 있다. 다음 중 재해조사의 원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 3E, 4M에 따라 상세히 조사해야 한다.
- ② 3E는 관리적 원인, 기술적 원인, 교육적 원인이며, 4M은 인적요인, 기계적요인, 작업적요인, 관리적요인이다.
- ③ 산업재해조사표를 작성할 때에는 각 기업의 양식에 따라 작성한다.
- ④ 육하원칙에 의거하여 과학적인 조사를 실시한다.

5. 하인리히의 재해예방 4원칙과 각 원칙에 대한 세부내용을 설명하시오.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ②

- 직원들의 성실성 파악은 작업환경측정으로 파악할 수 없다.

2. ③

- 세 번째 원칙은 재해는 사전 예방이 가능하다는 예방가능의 원칙이다.

3. ②

- 산업안전보건법목표는 인명존중(안전관리의 기본적인 목표는 인도주의이다), 경영경제(안전보건은 손실관리 차원의 기업경영 기법이다), 사회적 신뢰(안전한 직장은 사회적 신뢰를 확립하게 한다)이다.

4. ③

- 과학적인 조사를 실시한 후 시행규칙 별지1호 서식에 의거하여 산업재해조사표를 작성해야 한다.

5. 작업환경측정

- 1) 손실우연의 원칙: 손실(재해)의 형태와 크기는 우연적이다.
- 2) 원인계기(연쇄)의 원칙: 원인이 연쇄적으로 이어진다.
- 3) 예방 가능의 원칙: 재해는 사전 예방이 가능하다.
- 4) 대책선정(강구)의 원칙: 안전대책이 강구되어야 한다.

정리노트

4주차. 산업안전보건법 교육

● 산업안전보건법의 특징

- 유해·위험요소를 제거하기 위한 전문 기술성
- 복잡·다양성
- 강행성·규정성

● 산업안전보건법의 목적

- 인명존중 : 안전관리의 기본적인 목표는 인도주의이다.
- 경영경제 : 안전보건은 손실관리 차원의 기업경영 기법이다.
- 사회적 신뢰 : 안전한 직장은 사회적 신뢰를 확립하게 한다.

● 산업안전보건법의 주요내용

- 총칙
- 안전보건관리체계
- 안전보건관리규정
- 유해·위험 예방 조치
- 근로자의 보건관리
- 감독과 명령
- 기타

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 산업안전보건법의 특징이 아닌 것은?

- ① 유해·위험요소를 제거하기 위한 전문 기술성
- ② 단순·획일적
- ③ 복잡·다양성
- ④ 강행성·규정성

2. 재해원인 조사와 재발방지 대책을 수립하는데 사용되는 기법인 TOP에 해당하지 않은 것은?

- ① 기술적인 측면
- ② 조직적인 측면
- ③ 인적 측면
- ④ 결과적인 측면

3. 유해·위험 예방 조치에서 작업중지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 급박한 위험, 중대재해 발생시 즉시 작업중지 및 근로자 대피
- ② 필요한 안전·보건상의 조치 취한 후 작업 재개
- ③ 작업중지를 어길 시 3년 이하 징역, 1,000만원 이하의 벌금
- ④ 근로 중 급박 위험시 대피하고 상급자에게 보고

4. 다음 () 안에 들어갈 말은 무엇인가? (7글자)

()은 산업안전과 보건에 관한 기준을 확립하고, 그 책임의 소재를 명확하게 하여 산업재해를 예방하고, 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전과 보건을 유지 및 증진하는 것을 목적으로 한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ②

- 산업안전보건법의 특징 세 가지: ① 유해·위험요소를 제거하기 위한 전문 기술성 ② 복잡·다양성 ③ 강행성·규정성

2. ④

- TOP : 기술적, 조직적, 인적 측면

3. ③

- 작업중지를 어길시 5년 이하 징역, 5,000만원 이하의 벌금을 내야 한다.

4. 산업안전보건법

- 산업안전보건법은 산업안전과 보건에 관한 기준을 확립하고, 그 책임의 소재를 명확하게 하여 산업재해를 예방하고, 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전과 보건을 유지 및 증진하는 것을 목적으로 한다.

정리노트

5주차.

근로자를 위한 건강관리(1) - 건강진단 및 뇌심혈관계 질환관리

● 건강진단

- 자기 스스로 아무런 이상을 느끼지 못할 때 의사의 진찰이나 의학적 검사를 통해 신체적인 이상 소견을 발견하여 적절한 조치를 취해주는 건강관리 방법

● 건강진단의 종류

- 일반 건강 진단
- 특수 건강 진단
- 배치 전 건강 진단
- 수시 건강 진단
- 임시 건강 진단
- 건강관리 수첩소지자 건강진단

● 건강진단 판정 구분

- A: 건강관리상 사후관리가 필요 없는 근로자
- C: 질병으로 진전될 우려가 있어 추적검사 등 관찰이 필요한 근로자
- D: 질병의 소견을 보여 사후관리가 필요한 근로자
- R: 건강진단 1차 검사결과 건강수준의 평가가 곤란하거나 질병이 의심되는 근로자

● 뇌심혈관질환의 개념

- 심장, 심혈관 및 뇌혈관 계통에서 발생한 질환으로서 심근경색증, 뇌졸중(뇌경색, 지주막하출혈, 뇌실질내출혈), 해리성 대동맥류 등을 말함

● 뇌심혈관 질환의 종류

- 뇌경색(허혈성뇌졸중)
- 뇌출혈(출혈성뇌졸중)
- 협심증
- 심근경색증

● 뇌심혈관질환 원인

- 직업적 요인 : 이황화탄소, 일산화탄소 등의 화학물질, 소음, 고온작업, 한랭작업, 업무량

정리노트

- 및 업무의 자율성, 급작스러운 정신적 스트레스 등
- 비직업적 요인 : 유전, 성, 연령, 성격, 식습관, 흡연, 운동습관, 휴식습관 등
 - 교정할 수 없는 요인 : 성별, 유전적 요인, 연령 등
 - 교정할 수 있는 요인 : 기초질환, 비만, 직업생활, 혈중 지질병인, 식이요법 등

● 뇌심혈관질환 예방과 관리

- 기초질환관리
- 생활습관관리 : 금연, 절주, 식습관 개선, 신체활동, 체중관리, 스트레스 관리

◆ 시험 대비 문제

1. 건강진단의 종류에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 일반 건강 진단이란 일반 근로자를 대상으로 하는 건강진단을 말한다. 사무직은 2년에 1회 이상, 기타 근로자는 1년에 1회 이상 실시하게 되며, 근로자의 고혈압, 당뇨 등 일반적인 질병을 조기 발견하기 위하여 실시한다.
- ② 특수 건강 진단이란 유해한 작업환경에서 근무하는 근로자에 대해 실시하는 건강진단을 말한다. 유해인자의 종류에 따라 6~24개월 주기로 실시하며, 소음 등 유해인자에 노출되면 발생하는 직업병을 조기에 발견하기 위해 실시한다.
- ③ 배치 전 건강 진단은 유해인자 노출업무에 신규로 배치되는 근로자의 기초 건강자료를 확보해 해당 노출업무에 대한 배치적합성 평가를 하기 위하여 실시하는 것을 말한다. 추후 업무상 질병 확인을 위한 기초자료로 활용되기도 한다.
- ④ 수시 건강 진단은 직업병 유소견자가 발생하거나 여러 명이 질병에 걸릴 우려가 있는 등의 경우 지방고용노동관서 명령에 따라 실시한다.

2. 다음은 건강진단 판정에 관한 내용이다. 설명하고 있는 내용이 옳지 않은 것은?

- ① A는 건강관리상 사후관리가 필요 없어 더 이상의 건강진단이 필요없음을 의미한다.
- ② C는 질병으로 진전될 우려가 있어 추적검사 등 관찰이 필요한 근로자를 말한다.
- ③ D는 질병의 소견을 보여 사후관리가 필요한 근로자를 말하며, R은 건강진단 1차 검사결과 건강수준의 평가가 곤란하거나 질병이 의심되는 근로자를 말한다.
- ④ 건강진단을 판정할 경우 일반 건강진단 결과는 A, C, D, R로 구분하며, 특수 건강진단 결과는 A, C, D로 구분해 판정한다.

정리노트

3. 뇌심혈관질환을 예방을 위하여 스트레스관리는 매우 중요하다. 다음 중 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스트레스는 흡연, 음주, 폭식 등을 불러 뇌심혈관질환을 유발하는 원인이 되기도 한다.
- ② 경쟁적이고, 성취욕이 강하며, 남에게 지기 싫어하는 성격을 가진 사람들은 그렇지 않은 사람보다 뇌심혈관질환에 걸릴 가능성이 낮은 편이다.
- ③ 스트레스는 혈압을 상승시키고, 부정맥을 유발하며, 동맥경화를 촉진해 뇌심혈관질환의 위험요인이 된다.
- ④ 우울증은 흡연, 신체활동 감소, 비만 등과 관련이 있으며, 고혈압의 발생을 증가시키게 됩니다. 따라서 긍정적인 마음가짐으로 생활하는 것이 뇌심혈관질환 예방에 중요하다.

4. 다음 중 뇌심혈관질환의 원인 중 교정할 수 있는 요인에 속하지 않는 것은?

- ① 기초 질환(고혈압, 당뇨 등)
- ② 혈중 지질변인
- ③ 유전적 요인
- ④ 작업 관련요인

=====

정답 및 해설

1. ④

- 수시 건강 진단은 유해인자 노출업무에 종사하는 근로자가 호소하는 직업성 천식, 피부질환, 기타 건강장해의 신속한 예방 및 해당 노출업무와의 관련성을 평가하기 위하여 필요한 경우에 실시한다.

2. ①

- A는 건강관리상 사후관리가 필요 없는 상태를 말하지만, 더 이상 건강진단이 필요없다는 의미는 아니다.

3. ②

- 경쟁적이고, 성취욕이 강하며, 남에게 지기 싫어하는 성격을 가진 사람들은 그렇지 않은 사람보다 뇌심혈관질환에 걸릴 가능성이 높은 편이다.

4. ③

- 유전적 요인, 성별, 연령 등은 교정할 수 없는 요인에 속한다.

정리노트

6주차. 근로자를 위한 건강관리(2) - 금연교육

● 담배의 핵심 사실

- 담배는 사용자의 거의 절반을 죽임
- 담배는 매년 세계인구의 거의 6백만 명을 죽임
- 10억 명의 흡연자 중 80%는 저소득 국가 혹은 중간 소득 국가 국민

● 우리나라의 성인 남성 흡연율

- 비교에서도 우리나라의 성인 남성흡연율은 40.8%로 경제협력개발기구(OECD) 국가 중 최고수준

● 담배연기의 유해 성분

- 타르 : 담뱃진이라고 부르는 듯한 물질로, 각종 독성물질과 발암물질을 포함하여 우리 몸의 모든 세포, 모든 장기에 피해를 줌
- 일산화탄소(CO) : 혈액에서 산소를 말초 조직에 전달하는 혈색소에 대해, 일산화탄소는 산소보다 100배 정도 잘 결합하여 혈액 내의 산소 농도를 떨어뜨림
- 니코틴 : 심장박동을 높이고 혈압을 올리며 담배의 습관성 중독을 일으키는 마약성 물질

● 흡연과 사망

- 폐암 : 흡연으로 인한 폐암 발생은 흡연 시작 후 25~30년 정도 경과한 경우 많이 발생함
- 심혈관질환 : 담배에 포함된 타르와 일산화탄소가 동맥의 부드러운 내벽에 장기적인 손상을 주어 동맥내벽의 염증상태를 유도함
- 만성폐쇄성 폐질환 : 담배로 인해 발생하는 폐질환 중 가장 흔한 것으로, 폐기종과 만성기관지염을 통칭함
- 각종 암 : 연소과정에 발생하는 여러 발암물질들이 접촉하기 쉬운 구강과 후두, 식도에도 흡연과 관련한 암이 잘 생기는 것으로 알려져 있음

● 금연과 건강이득

1) 일반적 건강이득

- 담배를 끊게 되면 모든 연령대에서 즉각적인, 그리고 장기적인 이득이 발생함
- 담배를 피면서 생긴 추가 위험은 담배를 끊자마자 곧 감소하고, 적어도 10~15년 간은 이러한 감소 패턴이 지속됨
- 사망률에 금연이 미치는 영향은 젊을수록 더 크게 나타나지만, 어느 연령에서 끊더라도 담배를 끊는 사람들이 흡연자들보다 더 오래 살게 됨

정리노트

- 35세 이전에 담배를 끊는다면 평균 수명은 담배를 피우지 않은 사람과 비슷해짐

2) 질환별 건강이득

- 폐암 : 담배를 끊고 10년이 지나면 계속 담배를 피우는 사람의 30~50% 수준으로 감소하지만, 그 위험은 20년이 지나도 여전히 증가한 채 남아 있음
- 심혈관질환 : 금연 후 1년 내에 흡연으로 인한 추가 위험은 절반으로 감소하고, 15년 내 비흡연자와 유사해짐
- 만성폐쇄성 폐질환 : 금연 후 폐활량은 소폭 증가하고, 감속 속도도 비흡연자와 유사한 수준으로 회복됨
- 구강암, 식도암 : 구강암과 식도암의 위험은 담배를 끊은 후 5년 내에 절반으로 감소함
- 기타 생명을 위협하는 질환 : 뇌졸중으로 인한 사망위험을 줄이고, 폐렴과 독감으로 인한 사망 위험도 감소시킴
- 생식기계 건강 : 현재 흡연율을 절반으로 줄이면 21세기의 첫 25년 동안 2천~3천만 명의 조산아 발생을 예방할 수 있고, 그 다음 25년에도 1억 5천만 명의 조산아 발생을 예방할 수 있다고 주장하였음
- 정신건강 : 금연 후에 정신적으로 보다 건강해진 경우가 많음
- 금연과 질환 이환 : 금연은 흡연자에게 수명연장뿐 아니라, 보다 건강해질 기회를 제공함

◆ 시험 대비 문제

1. 다음은 흡연으로 인한 건강 위험 중 흡연과 사망에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 흡연의 양이나 기간, 담배를 받아들이는 시기 등은 흡연 관련 질환과 사망률에 양-반응 관계를 이루고 있다.
- ② 가장 강력하게 원인-결과 관계를 가지는 것은 호흡기계 암과 만성 폐쇄성 폐질환이며, 산술적인 의미에서 흡연이 가장 건강에 큰 영향을 미치는 것은 호흡기와 심혈관 질환이다.
- ③ 흡연과 질병은 양-반응 관계에 있어, 흡연시작 연령, 흡연 개수, 흡연 연수 등이 높은 사망률과 반비례한다.
- ④ 흡연은 인체 거의 모든 부위에 치명적인 질환을 일으키며, 여기에는 암, 심혈관 질환, 동맥 경화, 만성 폐쇄성 폐질환, 위궤양, 저체중아 출산, 노화 촉진, 성기능장애, 수정능력 저하 등을 들 수 있으며, 흡연자는 비흡연자에 비해 평균 10년 이상 수명이 짧은 것으로 알려져 있다.

정리노트

2. 담배연기의 유해 성분에는 타르, 일산화탄소, 니코틴이 있다. 각각의 유해성분에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 타르는 일반적으로 담뱃진이라고 부르는 독한 물질로, 각종 독성물질과 발암물질을 포함하고 있다.
- ② 니코틴은 담배의 독특한 맛을 주며, 담배 연기를 통해 폐로 들어가 우리 몸의 모든 세포, 모든 장기에 피해를 준다.
- ③ 일산화탄소(CO)는 연탄가스 중독 경험이 있는 사람에게서는 친숙한 물질로, 담배를 많이 피우거나 담배연기가 가득한 방에 오래 있으면 머리가 아프고 정신이 멍해지는 원인 물질을 말한다.
- ④ 니코틴은 습관성이 강하고 중독성을 가지고 있어 금연을 어렵게 만드는 주범이며 심장박동을 높이고 혈압을 올립니다. 담배의 습관성 중독을 일으키는 마약성 물질이다.

3. 간접흡연에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 간접흡연 담배연기는 발암물질이며, 안전한 허용용량이 없다.
- ② 담배연기에는 4천 중 이상의 화학물질이 포함되어 있으며, 최소 250여종은 해롭다고 알려져 있다. 그 중 50종 이상에서 발암성이 인정되었다.
- ③ 성인에서, 간접흡연은 심각한 심혈관질환과 호흡기질환을 초래하며, 대표적인 질환으로 관상동맥질환과 폐암이 있다.
- ④ 영아에서는 돌연사 증후군을 일으키며 임신부에서는 비만아 출산을 초래한다.

4. 금연과 일반적 건강이득에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 담배를 끊게 되면 모든 연령대에서 즉각적인 그리고 장기적인 이득이 발생한다.
- ② 담배를 피면서 생긴 추가 위험은 담배를 끊자마자 곧 감소하고 적어도 10~15년간은 이러한 감소 패턴이 지속된다.
- ③ 사망률에 금연이 미치는 영향은 젊은 사람에게만 나타난다.
- ④ 35세 이전에 담배를 끊는다면 평균 수명은 담배를 피우지 않은 사람과 비슷해진다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 흡연과 질병은 양-반응 관계에 있어, 흡연 시작 연령, 흡연 개수, 흡연 연수 등이 높은 사망률과 비례한다.

2. ②

- 담배의 독특한 맛을 주며, 담배 연기를 통해 폐로 들어가 우리 몸의 모든 세포, 모든 장기에 피해를 주는 것은 타르다.

3. ④

- 영아에서는 돌연사 증후군을 일으키며, 임산부에서는 저체중아 출산을 초래한다.

4. ③

- 사망률에 금연이 미치는 영향은 젊을수록 더 크게 나타나지만, 어느 연령에서 끊더라도 담배를 끊는 사람들이 계속 피는 사람들보다 더 오래 살게 된다.

정리노트

7주차. 근로자를 위한 건강관리(3) - 근골격계질환 예방

● 근골격계질환이란?

- 특정 신체 부위 및 근육의 부적절하고 과도한 사용으로 인해 근육, 관절, 혈관, 신경 등에 미세한 손상이 발생하여 목, 어깨, 팔, 손목, 손가락, 허리, 다리 등에 나타나는 만성적인 건강장해
- 누적성외상질환, 반복성외상질환, 경견완장애, 수근관증후군 등

● 근골격계질환 예방관리프로그램

- 근골격계질환을 예방관리하기 위한 종합적인 계획과 시행 : 유해요인조사, 작업환경개선, 의학적 관리, 교육/훈련/평가 등

● 근골격계질환 발생요인

- 설비, 작업공정의 결함
- 작업량 과다
- 빠른 작업속도
- 많은 작업시간
- 불편한 작업자세
- 나쁜 작업방법
- 작업환경 불량
- 건강관리 부재

● 근골격계질환의 예방 운동법

- 근육강화운동 실시
- 허리를 좌우로 비틀지 마라
- 혼자보다는 둘이 들자
- 허리 굽힘보다 다리를 교대하라
- 목의 각도는 가능한 한 세워 바른 자세 유지
- 손목과 손가락을 키보드나 마우스의 높이와 같은 높이를 유지하면서 컴퓨터 작업
- 스트레칭과 허리근력강화 운동 실시
- 건강과 체력단련을 위한 운동 실시

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 근골격계질환의 특성에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 요인이 질환을 유발한다.
- ② 없어질 수 있는 병이 아니다.
- ③ 조기발견은 어려우므로 사후 치료가 중요하다.
- ④ 근로자 참여에 의한 자기관리 노력이 매우 중요하다.

2. 근골격계질환의 개요에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 부적절한 작업 자세
- ② 반복적인 동작
- ③ 목, 어깨, 허리, 상·하지의 신경·근육 및 그 주변 신체조직 등에 나타나는 질환이다.
- ④ 진동 및 온도 등의 요인에 의하여 발생하는 건강장애는 배제된다.

3. 근골격계예방 운동법에 속하지 않은 것은?

- ① 다리교대 보다는 허리 굽힘을 자주 한다.
- ② 근육강화 운동
- ③ 스트레칭
- ④ 건강과 체력단련을 위한 운동

4. 근골격계질환의 발생요인으로 부적합한 것은?

- ① 불편한 작업자세
- ② 작업환경 불량
- ③ 빠른 작업속도
- ④ 과소 작업량 및 작업시간 단축

5. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

특정 신체 부위 및 근육의 부적절하고 과도한 사용으로 인해 근육, 관절, 혈관, 신경 등에 미세한 손상이 발생하여 목, 어깨, 팔, 손목, 손가락, 허리, 다리 등에 나타나는 만성적인 건강장애를 말한다. 다른 말로는 누적성외상질환, 반복성외상질환, 경견완장애, 수근관증후군이 라고 불린다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 조기발견을 통한 조기대책 실시만이 대안이다.

2. ④

- 진동 및 온도 등의 요인에 의하여 발생하는 건강장애에 해당한다.

3. ①

- 허리 굽힘보다 다리를 교대해야 한다.

4. ④

- 과도한 작업량이나 많은 작업시간 또한 발생요인이 될 수 있다.

5. 근골격계질환

- 근골격계질환은 특정 신체 부위 및 근육의 부적절하고 과도한 사용으로 인해 근육, 관절, 혈관, 신경 등에 미세한 손상이 발생하여 목, 어깨, 팔, 손목, 손가락, 허리, 다리 등에 나타나는 만성적인 건강장애를 말한다. 다른 말로는 누적성외상질환, 반복성외상질환, 경견완장애, 수근관증후군이라고 불린다.

정리노트

8주차. MSDS와 GHS

● MSDS(물질안전보건자료, Material Safety Data Sheet)

- 화학물질의 유해·위험성·취급방법·응급조치 요령 등을 상세히 설명해주는 자료로서 화학 물질을 안전하게 사용하기 위한 설명서

● MSDS 제도의 필요성

- 유해화학물질로부터 근로자의 건강을 보호하기 위해서 사업주가 유해 위험성 등에 대한 설명서를 작성하여 보기 쉬운 작업장소에 비치함

● MSDS 제공 방법

- 사업주는 사업장에서 사용되는 모든 대상 화학물질에 대한 MSDS를 대상 화학물질 취급 공정 내, 안전사고 또는 직업병 발생 우려가 있는 장소, 사업장 내 근로자가 가장 보기 쉬운 장소 중 하나 이상의 장소에 게시 또는 비치하고 정기 또는 수시로 점검, 관리

● GHS(화학물질 분류표지에 관한 세계조화 시스템)

- 화학물질 분류표지에 관한 세계조화 시스템
- 전 세계적으로 통일된 분류기준에 따라 화학물질의 유해위험성을 분류하고, 통일된 형태의 경고표지 및 MSDS로 정보를 전달하는 방법

● GHS 경고표지 작성원칙

- 대상 화학물질의 제조업자 및 수입업자는 대상 화학물질의 용기 및 포장에 한글 경고표지를 부착, 인쇄하는 등 유해, 위험 정보가 명확히 나타나도록 하여야 함
- 화학물질을 사용, 운반 또는 저장하고자 하는 사업주는 경고표지의 유무를 확인하여 부착 하여야 함

● 경고표지의 요소

- 명칭 : 당해 화학물질 또는 화학물질을 함유한 제제의 명칭
- 그림문자 : 화학물질의 분류에 따라 유해, 위험의 내용을 나타내는 그림
- 신호어 : 유해, 위험의 심각성 정도에 따라 표시하는 “위험” 또는 “경고” 문구
- 유해, 위험 문구 : 화학물질에 노출되거나 부적절한 저장, 취급 등으로 발생하는 유해, 위험을 방지하기 위하여 알리는 주요 유의사항 정보
- 공급자 정보 : 화학물질 또는 화학물질을 함유한 제제의 제조자 또는 공급자의 이름 및 전화번호 등

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. MSDS제도의 도입배경이 아닌 것은?

- ① 근로자의 알 권리 충족
- ② 유해물질로 인한 근로자를 위해 예방과 사고 시 신속 대처
- ③ 화학물질 사용량은 감소하나 국가 차원의 종합적·체계적 화학물질 관리의 필요성 대두
- ④ 화학물질관리의 국제적 흐름에 동참하고자 MSDS 도입

2. 다음은 GHS의 이행으로 인한 기대효과에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 국제적으로 이해하기 쉬운 유해, 위험성 정보 전달 시스템을 제공함으로써 건강과 환경보호가 강화
- ② 기존 시스템이 없는 국가들에게 안정된 화학물질 관리 체계 제공
- ③ 화학물질을 중복해서 시험하고 평가할 필요성 증가
- ④ 화학물질의 국제 교역 용이

3. GHS 경고표지 부착 방법에 대한 내용으로 틀린 것은?

- ① 대상 화학물질의 제조업자 및 수입업자는 유해, 위험 정보가 명확히 나타나도록 GHS 경고표지를 부착해야 한다.
- ② 화학물질을 사용, 운반 또는 저장하고자 하는 사업주는 경고표지의 유무를 확인하여 부착하여야 한다.
- ③ 화학물질 함유제제 단위로 용기 및 포장에 인쇄물 등을 부착한다.
- ④ 용기 및 포장에 경고표지를 부착하거나 경고표지의 내용을 인쇄하는 방법으로 표시 하는 것이 곤란할 경우에는 달지 않아도 된다.

4. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

화학물질의 유해·위험성·취급방법·응급조치요령 등을 상세히 설명해주는 자료로써 화학물질을 안전하게 사용하기 위한 설명서이다.

5. GHS(화학물질 분류표지에 관한 세계조화시스템) 이행으로 인한 기대효과 4가지를 설명하시오.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 화학물질 사용량의 폭발적 증가와 유해성 자료의 부실, 국가 차원의 종합적·체계적 화학물질관리의 필요성이 대두되었다.

2. ③

- 화학물질을 중복해서 시험하고 평가할 필요성이 감소되었다.

3. ④

- 용기 및 포장에 경고표지를 부착하거나 경고표지의 내용을 인쇄하는 방법으로 표시하는 것이 곤란할 경우에는 경고표지를 인쇄한 꼬리표를 달 수 있다.

4. MSDS(물질안전보건자료)

- MSDS(물질안전보건자료)는 화학물질의 유해·위험성·취급방법·응급조치요령 등을 상세히 설명해주는 자료로써 화학물질을 안전하게 사용하기 위한 설명서이다.

5.

1) 국제적으로 이해하기 쉬운 유해·위험성 정보전달시스템을 제공함으로써 건강과 환경보호가 강화되었다.

2) 기존 시스템이 없는 국가들에게 안정된 화학물질 관리 체계를 제공하였다.

3) 화학물질을 중복해서 시험하고 평가할 필요성이 감소되었다.

4) 화학물질의 국제 교역이 용이하게 되었다.

정리노트

9주차. 소방안전교육

● 화재 예방 대책

1) 일반화재 예방 대책

- 쓰레기통은 불연성 재료를 사용함
- 어린이의 불장난, 금연구역 및 위험물 저장소 주변에는 절대 금연

2) 전기화재 예방 대책

- 노후 된 전열 기구의 사용 금지, 적정 용량의 퓨즈 사용
- 전열기 주위의 가연물 제거, 전열기 코드의 문어발식 사용 금지
- 외출 시 플러그는 반드시 뽑아 놓고, 허가 된 전기용품만 사용

3) 가스화재 예방 대책

- 가스기구를 사용할 때는 주기적으로 누설검사를 실시하고 사용 후에는 반드시 중간 밸브를 잠금
- 가스 누설 시는 중간 밸브를 잠그고 창문을 열어 환기를 시킨 후 바닥에 깔려 있는 가스를 비로 쓸어 내듯이 밖으로 내보내고 주변의 불씨를 제거하며, 전기기구를 조작하지 말아야 함

● 소화기의 올바른 사용 방법

- 당황하지 말고 침착하게 손잡이를 잡고 불 쪽으로 접근
- 손잡이 앞쪽에 있는 안전핀을 힘껏 뽑음
- 바람을 등지고 화점을 향해 호스를 빼들고 손잡이를 움켜잡
- 불길 주위에서부터 빗자루로 쓸 듯이 끌고루 방사

● 화재 시 대처 방법

- 각 기관별 화재 시 대처요령(지침)에 따름
- 최초 발견자는 큰 소리로 “불이야”하고 소리를 질러 주위 사람들과 동료에게 알리고 응급 안전관리 지침에 따라 원내 또는 시설관리팀에 화재 사실을 알림
- 전 부서 화재사실 전달 방송

● 화재 시 업무분담

- 화재발생 장소 근무자 : 초기소화 + 화재 통보
- 소화반 : 소화기, 소화전 이용 화재 진압
- 연락반 : 건물 내 관계자, 기관에 화재 통보
- 피난유도반 : 직원 및 방문자 피난 유도

정리노트

- 응급구조반 : 부상자 병원 후송이 이루어 질 수 있도록
- 그 외 직원 : 화재상황주시, 비상대피준비

● 피난시설 위치와 피난경로

- 피난유도 시 화재발생 장소를 고려하여 대피
- 발생장소와 반대방향, 발화층보다 낮은층으로 대피

● 비상배연 방법

- 각 층의 배연창 화재 발생 시 자동개방
- 사무실은 창문 개방

● 비상대피 준비사항

- 피난경로 및 비상구 확인
- 피난경로 장애물 제거
- 직원 및 방문자 대피상황 통보

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 연소의 3요소가 아닌 것은?

- ① 산소
- ② 계절
- ③ 점화원
- ④ 가연물

2. 올바른 소화기 사용법으로 옳지 않은 것은?

- ① 당황하지 말고 침착하게 손잡이를 불쪽으로 접근한다.
- ② 손잡이 앞쪽에 있는 안전핀을 힘껏 뽑는다.
- ③ 바람방향으로 서서 화점을 향해 호스를 빼들고 손잡이를 움켜쥐는다.
- ④ 불길 주위에서부터 빗자루로 쓸듯이 끌고루 방사한다.

3. 화재의 특성에 대한 설명으로 틀린 내용은?

- ① 성장성
- ② 겨울과 봄 사이에 가장 많이 발생
- ③ 불안전성
- ④ 특정장소 및 시간의 상관성

4. 다음 중 화재예방 대책에 관한 내용 중 옳지 않은 것은?

- ① 쓰레기통은 불연성 재료를 사용한다.
- ② 노후 된 전열 기구의 사용 금기, 적정 용량의 퓨즈를 사용한다.
- ③ 가스기구를 사용할 때는 주기적으로 누설검사를 실시한다면 사용 후에는 중간 밸브를 열어 두어도 된다.
- ④ 가스 누설 시는 중간 밸브를 잠그고 창문을 열어 환기를 시킨 후 바닥에 깔려 있는 가스를 비로 쓸어 내듯이 밖으로 내보내고 주변의 불씨를 제거하며, 전기기구를 조작하지 말아야 한다.

5. 소화기는 각 층별, 각 실별, 대상물별 능력단위 이상으로 설치해야 한다. 그렇다면 소형 소화기는 보행거리 몇 m마다 설치해야 하는가?

6. 소화기 비치요령 5가지에 대해 설명하시오.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ②

- 연소(화재)의 3요소: 산소, 점화원, 가연물의 3요소 중 하나 이상을 제거하거나 격리시키면 소화된다.

2. ③

- 바람을 등지고 화점을 향해 호스를 빼들고 손잡이를 움켜쥐어야 한다.

3. ④

- 화재는 특정장소, 시간과 상관없이 발생한다.

4. ③

- 가스기구를 사용할 때는 주기적으로 누설검사를 실시하고 사용 후에는 반드시 중간 밸브를 잠근다.

5. 20(m)

- 소화기는 각 층별, 각 실별, 대상물별 능력단위 이상으로 설치하며, 소형 소화기는 보행거리 20m마다 설치, 대형 소화기는 보행거리 30m 이내가 되도록 바닥으로부터 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기'라는 표지를 보기 쉬운 곳에 게시한다.

6.

- 소방대상물의 각 부분으로부터 보행거리 20m 이내에 하나씩 비치한다.

- 시장은 구획된 점포마다, 아파트에서는 세대별로, 차량에는 1kg급 이상을 하나씩 비치한다.

- 바닥에 받침대 위에 올려놓거나 벽에 걸어놓아 눈에 잘 띄도록 한다.

- 불이 나면 대피할 것을 고려하여 문 가까운 곳에 비치한다.

- 물이 닿는 곳, 섭씨 30도 이상 더운 곳에 놓아서는 안된다.

정리노트

10주차. 유형별 안전관리 대책

● 수상 안전

- 구명조끼 등 안전장비 착용, 현지 기상변화를 수시 확인, 장비점검을 생활화, 활동 전에 레저 기구 확인, 비상연락 수단과 조난신호 장비 갖추기, 무면허 음주조종 금지, 해양경찰 등 관계공무원의 안전관리 업무에 적극 협조 등

● 물놀이 안전

- 준비운동 실시, 바닥이 불규칙하고 깊게 파인 곳이나 깊은 뺨층에서는 수영 금지, 구명조끼 착용, 수영을 할 때 음식물을 섭취 금지, 수영 중에 비가 오거나 천둥·번개가 치면 물에서 즉시 나와야 함, 음주 후에는 수영 금지, 너무 차가운 물이나 오염된 물에서 수영 금지, 물에 빠진 사람을 발견하면 구조요원에게 알리고 물에 뜰 수 있는 튜브 등을 던짐 등

● 산행 시 안전

- 아침 일찍 시작하여 해지기 한 두 시간 전에 마치기, 체력의 30%는 비축, 일행 중 가장 약한 사람을 기준으로 산행, 가급적 30킬로그램 이상의 짐은 들지 말 것, 손에는 가급적 물건을 들지 말 것, 발에 잘 맞고 통기성과 방수능력이 좋은 등산화 착용, 산에서는 아는 길도 지도를 보고 확인, 길을 잘못 들었을 때는 지나온 위치까지 되돌아가서 다시 위치 확인 등

● 교통사고 대비

- 위험물질 수송차량 사고 시 사고지점에서 빠져 나와 대피, 화재가 발생한 경우 외에는 부상자를 건드리지 말 것, 구조대의 활동이 본격적으로 시작되면 구조에 참여하지 말고 사고 현장에서 물러나야 함, 사고현장에서는 유류나 가스가 누출되어 화재가 발생할 위험성이 있으니 담배를 피우지 말 것

● 안전한 도로보행

- 인도와 차도가 구분이 안 된 도로의 경우에는 '길 가장자리' 즉 한 쪽으로 다닐 것, 운동은 운동장이나 놀이터와 같은 안전한 장소에서 해야 함, 비가 오는 날에는 길의 가장자리로 건도록 함, 좁은 길이나 골목길에서 넓은 도로로 나올 때에는 일단 멈추어 서서 좌우를 잘 확인하고 나섬

● 철도안전

- 철길이 파손되었거나 선로에 큰 돌 등이 떨어져 있는 것을 발견하면 즉시 신고, 철길(교

정리노트

량, 터널 등)로 다니지 말 것, 건널목을 건널 때에는 일시정지 후 반드시 좌우를 확인하고 횡단

● 항공기 사고 발생 대비

- 상황발생 시 승무원의 안내에 따라야 함, 비상탈출용 슬라이드 이용 시 굽이 높은 구두나 모서리가 날카로운 장신구와 소지품을 기내에 남겨두고 탈출, 충돌 전 좌석등받이를 앞으로 세우고 안전벨트를 착용한 후 부상을 최소화할 수 있도록 함

● 선박 사고 발생에 대비

- 소화기와 유리창을 깨는 망치 위치 확인, 구명조끼와 유사 시 탈출로 확인, 화재가 발생하면 큰 소리로 외치거나 경보기를 눌러 주변 사람들에게 신속하게 알려야 함

● 붕괴 사고 대비

- 위험지역 또는 불안정한 물체에서 멀리 떨어지고, 유리파편 등에 다치지 않도록 주의, 공기 공급이 잘 되는 창문이나 선반이 없는 벽 쪽이나 낙하물로부터 보호받을 수 있는 튼튼한 테이블 밑에서 자세를 낮추고 구조를 기다림, 안전지대에 있는 경우는 그 곳에 머무르고, 부서진 계단이나 정전으로 가동이 중단될 수 있는 엘리베이터는 이용하지 말 것

● 폭발위험 대비

- 주변에 라이터, 버너 등 점화원을 제거, 가연성 가스 등이 체류하지 않도록 창문 등을 열어 환기, 가스에 의해 눈이 따가울 경우에는 깨끗한 물로 씻어야 함, 안전한 장소로 대피

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 수상안전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레저 활동을 할 경우 구명조끼 등 안전장비 착용을 생활화해야 한다.
- ② 기상 불량 시 무리한 레저 활동을 하지 말아야 하며, 천둥·번개가 칠 때에는 최대한 물 속에 있어야 한다.
- ③ 레저 활동 전에 레저기구에 대한 연료가 충분한지, 물이 새는 곳은 없는지, 엔진에 문제가 없는지 확인해야 한다.
- ④ 비상연락 수단과 조난신호 장비를 갖추어야 하며, 바다에서는 언제 어느 때 조난을 당할지 모르기 때문에 휴대폰이나 다른 통신장비를 갖추어야 한다.

2. 다음 중 교통사고의 대비 요령에 관한 설명으로 바람직하지 않은 것은?

- ① 위험물질 수송차량 사고 시 사고지점에서 빠져 나와 대피해야 한다.
- ② 화재가 발생한 경우 외에는 부상자를 건드리지 말아야 합니다.
- ③ 구조대의 활동이 본격적으로 시작되면 구조에 참여하여 사고 현장에서 물러나면 안 된다.
- ④ 사고현장에서는 유류나 가스가 누출되어 화재가 발생할 위험성이 있으므로 담배를 피우지 말아야 한다.

3. 다음은 붕괴사고에 대한 대비 방법에 관한 내용이다. 부적절한 내용은?

- ① 위험지역 또는 불안정한 물체에서 멀리 떨어지고, 유리파편 등에 다치지 않도록 주의한다.
- ② 공기 공급이 잘되는 창문이나 선반이 없는 벽 쪽이나 낙하물로부터 보호받을 수 있는 튼튼한 테이블 밑에서 자세를 낮추고 구조를 기다린다.
- ③ 안전지대에 있는 경우는 그 곳에 머무르고, 빨리 엘리베이터 등을 찾아 이동한다.
- ④ 가스누출 위험이 있는 경우에는 폭발의 위험이 있으므로 성냥, 스토브 등을 켜지 말아야 하며 손전등을 사용한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ②

- 활동 전에 일기예보에 귀를 기울이고, 활동 중에도 현지 기상변화를 수시로 확인해야 하며, 기상 불량 시 무리한 레저 활동을 하지 말아야 하며, 천둥·번개가 칠 때에는 즉시 물 밖으로 나와야 한다.

2. ③

- 구조대의 활동이 본격적으로 시작되면 구조에 참여하지 말고 사고 현장에서 물러나도록 한다.

3. ③

- 안전지대에 있는 경우는 그 곳에 머무르고, 부서진 계단이나, 정전으로 가동이 중단될 수 있는 엘리베이터는 이용하지 말아야 한다.

정리노트

11주차. 성희롱 예방교육

● 직장 내 성희롱의 발생원인

- 직장 내 다양한 권력관계
- 조직문화
- 전통적 성 역할의 고정화
- 관계와 소통의 부재 등

● 직장 내 성희롱이란?

- 사업주, 상급자, 근로자가 직장 내의 지위를 이요하거나 업무와 관련하여 다른 근로자에게 (원하지 않는) 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구에 대한 불응을 이유로 고용상의 불이익을 주는 것

● 직장 내 성희롱의 유형

- 육체적 성희롱 : 입맞춤이나 포옹, 뒤에서 껴안기 등의 신체적 접촉 행위
- 언어적 성희롱 : 음란한 농담이나 음탕하고 상스러운 이야기를 하는 행위, 외모에 대한 성적 비유나 평가를 하는 행위
- 시각적 성희롱 : 음란한 사진, 그림, 낙서, 출판물 등을 제시하거나 보여주는 행위, 성과 관련된 자신의 특정 신체부위를 고의적으로 노출하거나 만지는 행위

● 직장 내 성희롱의 특징

- 대처 어려움
- 대안 부족
- 재발 가능성

● 직장 내 성희롱의 대처요령

1) 성희롱 피해자가 되지 않으려면

- 의사표현은 분명히
- 성적 언동에 대하여 이의제기
- 성희롱에 관한 사규 등 확인
- 성희롱 당한 동료와 공동대응
- 회사에 예비대책 마련 촉구
- 업무시간 외 원하지 않는 만남 회피

2) 성희롱 피해를 당했을 때 대처방안

정리노트

- 명확한 거부의사의 표시와 전달
- 증거자료 확보
- 주변에 도움 청하기
- 성희롱전문상담기관에 상담하기
- 사내 고충처리위원회에 문제제기
- 법적 구제절차 활용

3) 성희롱 행위자가 되지 않으려면

- 음담패설 등 자제
- 외모나 사생활에 지나친 간섭 자제
- 불필요한 신체접촉 자제
- 상대방의 거부 의사 시 즉시 자제
- 사적인 만남감요 금지
- 성희롱 예방프로그램에 적극 참여

4) 성희롱 행위자로 지목되었을 때의 대처방안

- 즉시 사과
- 피해자의 요구사항 이행
- 징계가 합당하면 수용

● 직장 내 성희롱의 구제절차

- 성희롱 접수 ▶ 상담과 조사 ▶ 사실 확인 및 조치 ▶ 인사조치 및 징계 ▶ 결과통지 및 재발방지

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 성희롱 행위자와 피해자에 대한 구별에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 남녀고용평등과 일·가정양립지원에 관한 법률에서 규율하는 행위자는 사업주, 상급자, 다른 근로자로 보며, 같은 공간에서 근무하는 협력업체 근로자이다.
- ② 국가인권위원회법에서 규율하는 행위자로는 공공기관의 종사자, 업무와 관련이 있는 사업주, 근로자이다. 단, 고객은 제외된다.
- ③ 남녀고용평등과 일·가정양립지원에 관한 법률에서 규율하는 피해자는 근로자이다.
- ④ 국가인권위원회법에서 규율하는 피해자는 여성 근로자이다.

2. 다음 중 직장 내 성희롱의 특징이 아닌 것은?

- ① 피해자는 행위자의 처벌에 대해 확신하지 못하고, 피해자로서 감수해야 하는 불이익도 우려가 되어 적극적인 대처를 하지 못한다.
- ② 기업차원에서는 성희롱에 대한 규율이 엄격하기 때문에 대안이 수월하다.
- ③ 성희롱은 행위자 개인의 문제가 아니기 때문에 성희롱 행위자를 처벌하는 것만으로는 재발가능성을 감소시키기 어렵다.
- ④ 20-30대의 젊은 여성이 피해자인 경우가 대부분이다.

3. 다음 중 성희롱 발생 시 외부기관을 통한 구제절차에 해당하는 내용이 아닌 것은?

- ① 국가인권위원회
- ② 노동위원회
- ③ 고용노동부
- ④ 행정소송

4. 다음은 무엇에 관한 설명인가? (6글자)

사업주 상급자 또는 근로자가 직장 내의 지위를 이용하거나 업무와 관련하여 다른 근로자에게 (원하지 않는) 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구에 대한 불응을 이유로 고용상의 불이익을 주는 것을 말한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ④

- 국가인권위원회법에서 규율하는 피해자는 제한이 없다.

2. ②

- 대부분의 기업에서 성희롱 행위자에 대한 징계, 행위자의 부서 전환 배치 정도로 대처하고 있다. 많은 기업의 조직문화가 성희롱에 관대한데, 이러한 조직문화의 개선이 쉽지 않다.

3. ④

- 직장 내 성희롱 발생 시 외부기관을 통한 구제절차에는 국가인권위원회, 노동위원회, 고용노동부, 민사손해배상, 형사고소 등이 있다.

4. 직장 내 성희롱

- 직장 내 성희롱이란 사업주 상급자 또는 근로자가 직장내의 지위를 이용하거나 업무와 관련하여 다른 근로자에게 (원하지 않는) 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구에 대한 불응을 이유로 고용상의 불이익을 주는 것을 말한다.

정리노트

12주차. 성폭력 예방교육

● 성폭력(Sexual Violence)

- 상대방의 의사에 반하여 힘의 차이를 이용하여 상대방의 성적자기 결정권을 침해하는 모든 성적행위

● 성폭력 발생 원인

- 잘못된 성 인식 : 성 차별과 성별 고정관념, 성별에 따른 이중적인 성 윤리
- 성인지 감수성의 차이 : 친밀감의 표현, 성적 말과 행동에 대한 인식 차이, 존중과 배려의 부족
- 권위주의적인 조직문화 : 성별, 연령, 사회경제적 지위, 인종 등 비대칭적인 권력 관계

● 성폭력 범죄자 처벌 및 관리강화

- 전자발찌 부착
- 성범죄자 약물치료(화학적 거세)
- 아동청소년 관련 기관 취업 제한
- 성범죄자 신상정보 공개제도

● 성폭력 예방 및 피해자 보호·지원 제도

- 형사사법 절차상 피해자 보호 강화
- 피해자 중심 지원체계 확충
- 안전한 지역사회 환경 조성
- 성폭력 예방교육 확대 및 인프라 구축

● 성폭력 제로를 위해

- 성인지 감수성 훈련
- 자기표현과 소통훈련
- 신뢰관계 구축과 교육

● 성폭력 사건 발생 시 법적 처리절차

- 전문기관에 상담 및 신고
- 경찰 수사
- 검찰 조사
- 법원 재판

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 성폭력에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성폭력이란 상대방의 의사에 반하여 힘의 차이를 이용하여 상대방의 성적자기결정권을 침해하는 모든 성적행위를 말한다.
- ② 법률에서는 주로 폭행이나 협박을 수반한 성적 행위 즉, 강간이나 강제추행 등을 의미하고 있다.
- ③ 상대방의 의사를 무시한 채 행위를 한 경우 폭행이 있어야만 강간, 강제추행으로 인정되기도 한다.
- ④ 성폭력 범죄는 개인의 성적자기결정권을 침해하는 행위 상대방의 의사에 반하여 가해자의 일방적인 성적 행위를 통해 개인의 성적 자기결정권이 침해되는 것을 뜻하며 피해자의 저항여부에 상관없이 보호되어야 한다.

2. 다음 중 성폭력 발생 원인으로 틀린 내용은?

- ① 성 차별과 성별 고정관념
- ② 친밀감의 표현, 성적 말과 행동에 대한 인식 차이가 없을 때
- ③ 권위주의적인 조직문화
- ④ 성별, 연령, 사회경제적 지위, 인종 등 비대칭적인 권력 관계

3. 다음 중 최근 성폭력 범죄자 처벌 및 관리강화를 위한 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세 미만 아동 청소년과 장애인 대상 성폭력 범죄는 재범일 경우, 전자발찌 부착
- ② 재범우려가 있을 경우, 성범죄자 약물치료
- ③ 아동청소년 관련 기관 취업 제한
- ④ 성범죄자 신상정보 공개제도

4. 다음은 무엇에 관한 설명인가? (3글자)

상대방의 의사에 반하여 힘의 차이를 이용하여 상대방의 성적자기결정권을 침해하는 모든 성적행위를 말한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 최근에는 상대방의 의사를 무시한 채 행위를 한 경우 폭행이 없어도 강간, 강제추행으로 인정되기도 한다.

2. ②

- 친밀감의 표현, 성적 말과 행동에 대한 인식 차이, 존중과 배려의 부족과 같은 성인지 감수성의 차이가 원인이 될 수 있다.

3. ①

- 19세 미만 아동 청소년과 장애인 대상 성폭력 범죄는 단 1회만으로도 전자발찌를 부착한다.

4. 성폭력

- 성폭력이란 상대방의 의사에 반하여 힘의 차이를 이용하여 상대방의 성적자기결정권을 침해하는 모든 성적행위를 말한다.

정리노트

13주차. 성매매 예방교육

● 성매매 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률(약칭: 성매매 피해자 보호법)

제1조(목적) 이 법은 성매매를 방지하고, 성매매피해자 및 성을 파는 행위를 한 사람의 보호, 피해회복 및 자립·자활을 지원하는 것을 목적으로 한다.

제3조(국가 등의 책임) ① 국가와 지방자치단체는 성매매를 방지하고, 성매매피해자 및 성을 파는 행위를 한 사람(이하 "성매매피해자등"이라 한다)의 보호, 피해 회복 및 자립·자활을 지원하기 위하여 다음 각 호의 사항에 대한 법적·제도적 장치를 마련하고 필요한 행정적·재정적 조치를 하여야 한다.

1. 성매매, 성매매알선등행위 및 성매매 목적의 인신매매 신고체계의 구축·운영
 2. 성매매, 성매매알선등행위 및 성매매 목적의 인신매매를 방지하기 위한 조사·연구·교육·홍보, 법령 정비 및 정책 수립
 3. 성매매피해자등의 보호와 자립을 지원하기 위한 시설(외국인을 위한 시설을 포함한다)의 설치·운영
 4. 성매매피해자등에 대한 주거지원, 직업훈련, 법률구조 및 그 밖의 지원 서비스 제공
 5. 성매매피해자등에 대한 보호·지원을 원활히 하기 위한 관련 기관 간 협력체계의 구축·운영
 6. 성매매, 성매매알선등행위 예방을 위한 유해환경 감시
- ② 국가는 성매매 목적의 인신매매 방지를 위한 국제협력을 증진하기 위하여 노력하여야 한다.

제10조(지원시설의 설치) ① 국가 또는 지방자치단체는 지원시설을 설치·운영할 수 있다.

- ② 국가나 지방자치단체 외의 자가 지원시설을 설치·운영하려면 특별자치시장·특별자치도지사, 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)에게 신고하여야 한다.
- ③ 지원시설의 설치기준·신고절차 및 종사자의 자격기준·수 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.

제17조(상담소의 설치) ① 국가 또는 지방자치단체는 성매매피해상담소(이하 "상담소"라 한다)를 설치·운영할 수 있다.

- ② 국가 또는 지방자치단체 외의 자가 상담소를 설치·운영하려면 특별자치시장·특별자치도지사, 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.
- ③ 상담소에는 상담실을 두어야 하며, 이용자를 임시로 보호하기 위한 보호실을 운영할 수 있다.
- ④ 상담소의 설치기준·신고절차·운영기준, 상담원 등 종사자의 자격기준 및 수 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.

제22조(성매매피해자등의 의사 존중) 상담소등의 장은 성매매피해자등이 밝힌 의사에 반(反)하여 지원시설에 들어가게 하거나 제17조제3항의 보호를 할 수 없다.

제23조(의료비의 지원) ① 국가 또는 지방자치단체는 제13조제3항 및 제18조제4호에 따라 상담소등의 장이 의료기관에 질병치료 등을 의뢰한 경우에는 「의료급여법」상의 급여가 지급

정리노트

되지 아니하는 치료항목에 대한 의료비용의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

② 제1항에 따른 의료비용의 지원범위와 지원절차 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.

● 성매매 알선 등 행위의 처벌에 관한 법률(약칭 : 성매매 처벌법)

제1조(목적) 이 법은 성매매, 성매매알선 등 행위 및 성매매 목적의 인신매매를 근절하고, 성매매피해자의 인권을 보호함을 목적으로 한다.

제4조(금지행위) 누구든지 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 성매매
2. 성매매알선 등 행위
3. 성매매 목적의 인신매매
4. 성을 파는 행위를 하게 할 목적으로 다른 사람을 고용·모집하거나 성매매가 행하여진다는 사실을 알고 직업을 소개·알선하는 행위
5. 제1호, 제2호 및 제4호의 행위 및 그 행위가 행하여지는 업소에 대한 광고행위

제6조(성매매피해자에 대한 처벌특례와 보호) ① 성매매피해자의 성매매는 처벌하지 아니한다.

② 검사 또는 사법경찰관은 수사과정에서 피의자 또는 참고인이 성매매피해자에 해당한다고 볼 만한 상당한 이유가 있을 때에는 지체 없이 법정대리인, 친족 또는 변호인에게 통지하고, 신변보호, 수사의 비공개, 친족 또는 지원시설·성매매피해상담소에의 인계 등 그 보호에 필요한 조치를 하여야 한다. 다만, 피의자 또는 참고인의 사생활 보호 등 부득이한 사유가 있는 경우에는 통지하지 아니할 수 있다.

③ 법원 또는 수사기관이 이 법에 규정된 범죄를 신고(고소·고발을 포함한다. 이하 같다)한 사람 또는 성매매피해자(이하 "신고자등"이라 한다. 이하 같다)를 조사하거나 증인으로 신문(訊問)하는 경우에는 「특정범죄 신고자 등 보호법」 제7조부터 제13조까지의 규정을 준용한다. 이 경우 「특정범죄 신고자 등 보호법」 제9조와 제13조를 제외하고는 보복을 당할 우려가 있어야 한다는 요건이 필요하지 아니하다.

제7조(신고의무 등) ① 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조제1항에 따른 지원시설 및 같은 법 제10조에 따른 성매매피해상담소의 장이나 종사자가 업무와 관련하여 성매매 피해사실을 알게 되었을 때에는 지체 없이 수사기관에 신고하여야 한다.

② 누구든지 이 법에 규정된 범죄를 신고한 사람에게 그 신고를 이유로 불이익을 주어서는 아니 된다.

③ 다른 법률에 규정이 있는 경우를 제외하고는 신고자등의 인적사항이나 사진 등 그 신원을 알 수 있는 정보나 자료를 인터넷 또는 출판물에 게재하거나 방송매체를 통하여 방송하여서는 아니 된다.

제28조(보상금) ① 제18조제2항제3호, 같은 조 제3항제4호, 같은 조 제4항, 제22조의 범죄 및 성매매 목적의 인신매매의 범죄를 수사기관에 신고한 사람에게는 보상금을 지급할 수 있다.

② 제1항에 따른 보상금의 지급 기준 및 범위에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조 국가 등의 책임에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 성매매, 성매매알선등행위 및 성매매 목적의 인신매매 신고체계의 구축·운영
- ② 성매매, 성매매알선등행위 및 성매매 목적의 인신매매를 방지하기 위한 조사·연구·교육·홍보, 법령 정비 및 정책 수립
- ③ 성매매피해자들의 보호와 자립을 지원하기 위한 시설(외국인 제외)의 설치·운영
- ④ 성매매피해자들에 대한 주거지원, 직업훈련, 법률구조 및 그 밖의 지원 서비스 제공

2. 다음 중 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조 성매매 예방교육에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가기관, 지방자치단체, 초·중·고등학교, 그 밖에 대통령령으로 정하는 공공단체(이하 "국가기관등"이라 한다)의 장은 성에 대한 건전한 가치관 함양과 성매매 방지 및 인권보호를 위하여 성매매 예방교육을 실시하고, 그 결과를 여성가족부장관에게 제출하여야 한다.
- ② 제1항에 따른 교육의 대상이 아닌 국민은 제17조에 따른 성매매피해상담소 또는 대통령령으로 정하는 교육기관에서 성매매 및 성매매 목적의 인신매매 방지와 성매매 피해자 등의 인권보호를 위하여 필요한 교육을 받을 수 있다.
- ③ 여성가족부장관은 제1항과 제2항에 따른 교육을 효과적으로 실시하기 위하여 전문 강사를 양성하고 교육프로그램을 개발·보급하여야 한다.
- ④ 여성가족부장관은 제1항에 따른 국가기관등의 성매매 예방교육 실시 결과에 대한 점검을 대통령령으로 정하는 바에 따라 2년마다 실시하여야 한다.

3. 다음 중 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제14조 지원시설에 대한 보호비용 지원내용에 해당하지 않은 것은?

- ① 생계비
- ② 아동교육지원비
- ③ 주택마련비
- ④ 아동양육비

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 성매매피해자등의 보호와 자립을 지원하기 위한 시설의 설치·운영은 외국인을 위한 시설을 포함한다.

2. ④

- 여성가족부장관은 제1항에 따른 국가기관등의 성매매 예방교육 실시 결과에 대한 점검을 대통령령으로 정하는 바에 따라 매년 실시하여야 한다.

3. ③

- 보호비용 지원내용에 해당하는 것으로는 생계비, 아동교육지원비, 아동양육비, 그 밖에 대통령령으로 정하는 비용이다.

정리노트

14주차. 청렴, 윤리, 반부패 척결

● 청렴의 4-구성요소 이론

- 사람이 도덕적인 행동을 하기 위해서 도덕적 민감성(Sensitivity), 도덕적 판단력(Judgement), 도덕의 동기화(Motivation), 도덕 수행력(Character)가 모두 필요하다는 이론
- 청렴 민감성(Sensitivity) : 청렴이 문제되는 상황에서 어떤 행위가 가능한지 상상하는 능력
- 도덕적 판단력(Judgement) : 문제 상황에서 어느 것이 공정하고 합리적인지 판단하는 능력
- 청렴 동기화(Motivation) : 재산, 명예 등 매력적인 가치들 중 청렴에 우선 순위를 두는 태도
- 청렴 수행력(Character) : 청렴 실천 과정에서 장애와 유혹을 헤치고 좌절을 극복하는 능력

● 국가발전 단계별 부패유형

- 독재형 : 국유·민간 재산의 합법적인 횡령과 탈취
- 족벌체제형 : 소수의 강력한 인물들과 추종자들에 의해 지배되는 유형
- 엘리트유착형 : 엘리트간 정치적 유착
- 로비시장형 : 정치자금·뇌물 제공으로 정책결정에 영향력 행사

● 공직자 행동강령

- 공정한 직무수행을 저해하는 지시에 대한 처리
- 예산의 목적 외 사용 금지
- 이권개입 등의 금지
- 인사청탁 등 금지
- 알선·청탁 등 금지
- 직무 관련 금품수수 및 제공 금지

● 뇌물이 반드시 적발되는 이유

- 세상에는 비밀이 없다.
- 주변에는 적이 많다.
- 뇌물 공여자의 진술만으로도 처벌 가능
- 이해타산을 위한 뇌물에 의리와 도덕은 없음

정리노트

● 콜버그의 도덕성 발달 6단계

- 1단계 : 벌과 복종
- 2단계 : 도구의 향락주의
- 3단계 : 대인간조화
- 4단계 : 권위질서
- 5단계 : 사회계약정신
- 6단계 : 보편적 윤리

● 의사결정의 체크리스트

- 나는 의사 결정을 위한 정당한 권한과 목적을 가지고 있는가?
- 나는 의사 결정에 있어 공정하고 투명한 절차를 거쳤는가?
- 내가 한 행동이나 결정이 외부에 공개되더라도 떳떳한가?

● 청렴한 조직 만들기

- 누구나 안전수칙(행동강령)을 준수하라
- 아무리 작은 깨진 유리창도 방치하지 말라
- 처음부터 쓰레기가 들어오지 못하게 하라
- 아랫물도 윗물을 맑게 할 수 있다.

● 청렴한 조직의 조건

- 기관장의 청렴의지 조직 내 전파
- 청렴성의 제도화
- 적절한 윤리강령
- 내부 이의제기의 보장

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 뇌물이 반드시 적발되는 이유에 대한 설명으로 적절하지 않은 내용은?

- ① 세상에는 비밀이 없다. 청탁자가 자기 과시를 위해 주위 많은 사람들에게 사실을 알리기 때문이다.
- ② 주변에 적이 많다. 다른 사람이 잘 되는 것을 배 아파하는 사람들이 많기 때문에 공무원과 결탁하여 돈을 버는 사람들 주변에는 이를 시기하는 사람들과 반대 이해관계자들이 많아 얼마든지 뇌물을 주고받는 사람들에 대해 투서하고 제보할 수 있다.
- ③ 대부분의 사람들은 현금으로 주고받으면 물증이 없어 관찮을 것으로 안심한다. 고로 뇌물공여자의 진술만 가지고 처벌되지 않기 때문에 현금으로 주고받는 뇌물은 적발이나 처벌되기 어렵다.
- ④ 뇌물을 준 사람은 의리를 지키지 않는다. 100% 자신의 이익을 위해 공무원을 이용한 것이기 때문에 상황이 달라지면 의리고 도덕이고 없다.

2. 의사결정 체크리스트 활용에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 의사 결정을 위한 정당한 권한과 목적을 가지고 있는지 생각할 수 있다.
- ② 의사 결정에 있어 공정하고 투명한 절차를 거쳤는지 고려할 수 있다.
- ③ 내가 한 행동이나 결정이 외부에 공개되더라도 떳떳한지 생각해 보아야 할 수 있다.
- ④ 의사결정 체크리스트 활용이 올바른 도덕적 판단을 이끌어 내기는 힘들지만 행동의 기준을 만들 수 있다.

3. 다음 중 청렴한 조직이 갖추어야 할 조건에 해당하지 않은 것은?

- ① 기관장의 청렴의지 조직 내 전파
- ② 청렴성의 제도화
- ③ 상명하달식의 적절한 윤리강령
- ④ 내부 이익제기의 보장

4. 권익위 반부패 청렴정책의 기본방향 중 사전예방 측면이 아닌 것은?

- ① 청렴교육
- ② 부패행위 신고자 보호 및 보상제도 운영
- ③ 공직자 행동강령
- ④ 부패영향평가 제도

정리노트

정답 및 해설

1. ③

- 대부분의 사람들은 현금으로 주고받으면 물증이 없어 관참을 것으로 안심합니다. 그러나 뇌물공여자의 진술만 가지고 처벌되는 경우가 얼마든지 있다.

2. ④

- 의사결정 체크리스트를 활용하면 올바른 도덕적 판단을 이끌어 낼 수 있다.

3. ③

- 상명하달식의 윤리강령이 아닌 조직구성원간 충분한 토론과 합의에 의해 윤리강령이 제정될 때 윤리강령에 대한 직원들의 인지도 및 실천의지가 높아진다.

4. ②

- 부패행위 신고자 보호 및 보상제도 운영은 사후통제에 해당된다.

정리노트

15주차. 임직원 행동강령

● 행동강령(Code of Conduct)

- 임직원이 직무수행 과정 내외에서 당면하게 되는 갈등상황에서 추구하여야 하는 바람직한 가치기준과 준수하여야 하는 행위기준을 구체적으로 제시하고 있는 규정

● 행동강령의 성격

- 규범성 : 바람직한 가치판단이나 의사결정의 기준 제시
- 실천성 : 임직원의 실천이 수반될 때 행동강령이 지향하는 목적 달성
- 자율성 : 임직원 스스로의 자발적인 수용과 자율적 실천에 기초하여 운영
- 방향성 : 임직원의 바람직한 행동의 방향을 제시
- 예방성 : 사후적 처벌보다는 사전 예방적 기능을 주된 목적으로 함

● 임직원 행동강령

- 목적 : 공정한 업무수행, 부당이익의 수수금지, 업무숙지의 의무, 이해관계자로부터의 독립성 유지, 인지된 부정행위 신고 및 보고의무 등에 대한 행동기준을 규정함으로써 시민의 권익보호 및 행정의 투명성 확보

● 직무수행의 기본자세

- 정직 : 업무처리 및 상급자 보고 등에 있어 정직하여야 함
- 공정 : 업무는 편파적이지 않도록 공정하게 처리
- 차별금지 : 지연, 혈연, 학연, 종교 등을 이유로 특혜를 주거나 차별 금지
- 존중 : 시민을 존중하고 편견 없이 대하여야 함
- 신속·친절 : 민원은 다른 업무에 우선하여 신속하고 친절하게 처리
- 인권·정의 : 시민의 인권과 정의 실현에 앞장서야 함

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 임직원의 품위를 훼손하는 행위 금지 사항에 해당하지 않는 것은?

- ① 성매매 또는 성희롱, 음주운전 등 사회적 책임이 따르는 법규위반 행위
- ② 도박 등 사행성 오락 행위, 직무관련자와의 골프행위 등은 직무수행의 공정성에 영향을 미치지 않으므로 상관없다.
- ③ 근무시간 중 음주행위, 업무와 관련 없는 인터넷 이용
- ④ 불필요한 출장 및 무단 외출 등 직무수행의 능률을 저하시킬 수 있는 행위

2. 다음 중 행동강령에 대한 설명으로 맞지 않은 내용은?

- ① 규범성은 바람직한 가치판단이나 의사결정의 기준을 제시한다.
- ② 실천성은 임직원의 바람직한 행동의 방향을 제시한다.
- ③ 자율성은 임직원 스스로의 자발적인 수용과 자율적 실천에 기초하여 운영하는 것이다.
- ④ 예방성은 사후적 처벌보다는 사전 예방적 기능을 주된 목적으로 한다.

3. 임직원의 직무수행의 기본자세에 대한 내용으로 적합하지 않은 것은?

- ① 업무처리 및 상급자 보고 등에 있어 정직해야 한다.
- ② 업무는 편파적이지 않도록 공정하게 처리해야 한다.
- ③ 지연·혈연·학연·종교 등을 이유로 특혜를 주거나 차별을 금지한다.
- ④ 민원은 업무 중간 중간에 신속하고 친절하게 처리한다.

4. 임직원 행동강령에서는 금품 등을 받는 행위를 제한하고 있다. 다음 중 예외적으로 금품 등을 제공받을 수 있는 경우로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적인 행사에서 일률적으로 제공하는 교통·숙박 또는 음식물, 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용 물품
- ② 질병·재난 등으로 인하여 어려운 처지에 있는 직원을 돕기 위해 공개적으로 제공되는 금품 등
- ③ 채무의 이행 등 정당한 권원에 의해 제공되는 금품 등
- ④ 직무수행상 부득이한 경우에 한하여 공개적으로 제공되는 1인당 10만원 이내의 간소한 음식물·편의 등이 이에 해당

5. 다음은 무엇에 관한 설명인가? (4글자)

임직원이 직무수행 과정 이외에서 당면하게 되는 갈등상황에서 추구하여야 하는 바람직한 가치기준과 준수하여야 하는 행위기준을 구체적으로 제시하고 있는 규정을 말한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ②

- 도박 등 사행성 오락 행위, 직무관련자와의 골프행위 등 직무수행의 공정성에 영향을 미칠 수 있는 행위이다.

2. ②

- 행동강령의 성격은 다음과 같습니다. 먼저 규범성이란 바람직한 가치판단이나 의사결정의 기준을 제시하는 것을 말하며, 실천성이란 임직원의 실천이 수반될 때 행동강령이 지향하는 목적 달성을 말한다. 자율성이란 임직원 스스로의 자발적인 수용과 자율적 실천에 기초하여 운영하는 것을 말하며, 방향성이란 임직원의 바람직한 행동의 방향을 제시하는 것을 말한다. 그리고 예방성이란 사후적 처벌보다는 사전 예방적 기능을 주된 목적으로 하는 것을 말한다.

3. ④

- 민원은 다른 업무에 우선하여 신속하고 친절하게 처리한다.

4. ④

- 직무수행상 부득이한 경우에 한하여 공개적으로 제공되는 1인당 3만원 이내의 간소한 음식물·편의 등이 이에 해당된다.

5. 행동강령

- 행동강령은 임직원이 직무수행 과정 내외에서 당면하게 되는 갈등상황에서 추구하여야 하는 바람직한 가치기준과 준수하여야 하는 행위기준을 구체적으로 제시하고 있는 규정을 말한다.

정리노트

16주차. 개인정보보호법 주요 내용

● “개인정보”란?

- 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말함
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함

● 개인정보보호법의 주요 내용

1) 식별가능성(개인을 알아볼 수 있는 정보)

- 특정정보 또는 정보의 결합 등을 통하여 특정 자연인을 다른 자연인과 구별할 수 있는 정보
- 각각의 정보를 결합하는 수단
- 방법이 합리적으로 이루어질 수 있으면 “쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보”에 해당함

2) 개인정보의 임의성

- 정보주체를 알아볼 수 있는 모든 종류·형태·성격·형식의 정보
- 객관적 정보 : 나이, 키, 체중, 주소 등
- 주관적 정보 : 신용도 평가, 근무 평가 등
- 개인에 관한 부정확한 정보 또는 거짓정보도 포함

3) 살아있는 개인에 관한 정보

- 생존한 자연인에 관한 정보
- 예외 : 사망자의 개인정보가 사망자와 유족과의 관계를 나타내는 정보이거나 유족 등의 사생활을 침해하는 등의 경우에는 보호대상

4) 특정개인과의 관련성

- 특정 개인에 대한 사실, 판단, 평가 등 개인을 특정할 수 있는 정보
- 특정 개인을 알 수 없고, 통계적으로 변환된 정보는 제외(학교의 재학생 수, 진학률, 취업률 등)

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 다음 중 주민등록번호를 수집 가능한 경우에 해당하는 예로 맞는 것은?

- ① 홈페이지 가입을 통한 회원관리를 위한 경우
- ② 고객센터에서 본인확인을 위해 수집한 경우
- ③ 금융회사에서 금융업무를 이용하는 등 금융거래에 해당하는 경우
- ④ 입사지원 단계에 있는 근로자, 직장교육, 아파트 주차증 발급 등의 경우

2. 다음은 반드시 알아야 할 개인정보보호 수칙에 관한 설명이다. 이 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 적절한 방법으로 업무에 필요한 최소한의 개인정보를 수집해야 하며, 개인정보의 이용, 제공은 관행이 아닌 법률근거와 정보주체의 동의에 의한 것이다.
- ② 웹 페이지상에서 개인정보 취급은 더욱 신중해야 하며, 정보주체의 개인정보에 대한 열람과 정정 등은 정당한 요구가 아니다.
- ③ 개인정보를 처리하는 PC를 안전하게 관리해야 하며, 개인정보처리사무를 제3자에게 위탁 시 위탁자와 수탁자는 하나로 볼 수 있다.
- ④ 개인정보 취급현황을 투명하고 명확하게 밝혀야 하며, 보유근거가 명확하지 않거나 수집목적이 달성된 개인정보는 반드시 파기해야 한다.

3. 다음은 개인정보의 유형에 관한 설명이다. 옳바르지 않은 설명은?

- ① 개인정보는 일반정보, 경제정보, 사회정보, 통신정보, 민감정보 등으로 유형화할 수 있다.
- ② 민감정보의 수집은 제한되나, 정보주체의 동의나 법률에 근거할 경우 수집가능하며, 엄격한 관리가 요구된다.
- ③ 주민번호, 여권번호, 자동차운전면허번호 등 간접 식별정보와 성명, 주소, 전화번호 등의 직접 식별정보로 유형화할 수 있다.
- ④ 최근 들어 RFID에 의한 개인 위치정보 및 구매정보, 생체인식기술에 의한 바이오 정보, CCTV, 디지털카메라 등에 의해 수집되는 화상정보 등 보호되어야 하는 개인정보의 범위는 점차 확대되고 있는 추세이다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 금융회사에서 텔레뱅킹 등을 통해 금융업무를 이용하는 등 금융거래에 해당하는 경우에는 주민번호 처리가 가능하다.

2. ②

- 웹 페이지상에서 개인정보 취급은 더욱 신중해야 하며, 정보주체의 개인정보에 대한 열람과 정정 등은 정당한 요구이다.

3. ④

- 주민번호, 여권번호, 자동차운전면허번호 등 직접 식별정보와 성명, 주소, 전화번호 등의 간접 식별정보로 유형화할 수 있다.

정리노트

17주차. 개인정보보호 위반사례 및 대응방안

● 개인정보의 범위

1) 자연인에 관한 정보

- 법인이나 단체의 정보는 개인정보의 범위에 포함되지 않음

2) “생존하는” 자연인에 관한 정보

- 이미 사망하였거나 민법에 의한 실종신고 등 관계 법령에 의해 사망한 것으로 간주되는 자에 관한 정보는 법률상의 개인정보로 볼 수 없음

3) 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보

- 해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없다 하더라도 “다른 정보와 쉽게 결합”하여 식별 가능하다면 개인정보에 해당됨

- “다른 정보와 쉽게 결합”의 의미는 일률적으로 판단할 수는 없으며, 다른 개인 정보의 종류 등 상황에 따라 달라짐

4) 정보의 종류·형태 제한 없음

- 문자·음성·부호·영상 등 정보의 종류나 형태는 제한이 없음

● 개인정보 자기결정권

- 인간의 존엄과 가치, 행복추구권을 규정한 헌법 제10조제1문에서 도출되는 일반적 인격권 및 헌법 제17조의 사생활의 비밀과 자유에 의하여 보장되는 개인정보자기결정권은 자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 그 정보 주체가 스스로 결정할 수 있는 권리

- 정보주체가 개인정보의 공개와 이용에 관하여 스스로 결정할 권리

- 개인정보자기결정권의 보호대상이 되는 개인정보는 개인의 신체, 신념, 사회적 지위, 신분 등과 같이 개인의 인격주체성을 특정짓는 사항으로서 그 개인의 동일성을 식별할 수 있게 하는 일체의 정보라고 할 수 있고, 반드시 개인의 내밀한 영역이나 사사(私事)의 영역에 속하는 정보에 국한되지 않고 공적 생활에서 형성되었거나 이미 공개된 개인정보까지 포함함

- 또한 그러한 개인정보를 대상으로 한 조사, 수집, 보관, 처리, 이용 등의 행위는 모두 원칙적으로 개인정보자기결정권에 대한 제한에 해당함

● 개인정보보호 원칙

개인정보보호법(제3조)	OECD 가이드라인
목적에 필요한 최소한 범위 안에서 적법하고 정당하게 수집	수집 제한의 원칙
처리목적 범위안에서 정확성·안정성·최신성 보장	정보 정확성의 원칙
처리목적의 명확화	목적 명확화의 원칙

정리노트

필요 목적 범위 안에서 적법하게 처리, 목적 외 활용 금지	이용 제한의 원칙
정보주체의 권리침해 위험성 등을 고려, 안전성 확보	안정성 확보의 원칙
개인정보 처리사항 공개(처리방침 공개, 법 제30조)	공개 원칙
열람청구권 등 정보주체의 권리보장	정보주체 참여 원칙
개인정보처리자의 책임준수·실천, 신뢰성 확보 노력	책임의 원칙

● 개인정보 수집에 대해 동의를 받는 방법

- 근로자 등에게 다음의 내용을 알리고 동의를 받아야 함

- 1) 수집, 이용 목적
- 2) 수집 항목
- 3) 보유 및 이용기간
- 4) 동의거부 권리가 있다는 사실 및 동의 거부 시 불이익이 있다면 그 내용

● 최소한의 수집 원칙과 입증 책임

- 개인정보를 수집할 때는 필요 최소한으로 수집하여야 하며, 수집 목적에 필요한 최소한의 개인정보 수집이라는 입증책임은 사용자(개인정보처리자)가 부담

- 필요한 최소한의 정보 외의 개인정보 수집에 동의하지 아니한다는 이유로 근로자 등에게 인사조치 등의 불이익을 주어서는 아니 됨

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 개인정보처리시스템을 운영하는 경우 시스템에 대한 불필요한 접근과 무인가 접근 차단을 위한 접근권한 관리가 필요하다. 다음 중 접근 권한 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 접근권한을 업무수행에 필요한 최대한의 범위로 담당자에 따라 차등 부여
- ② 개인정보취급자 변경 시 지체 없이 시스템의 접근권한 변경 또는 말소
- ③ 접근권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 3년간 보관
- ④ 개인정보취급자별 사용자계정이 다른 개인정보취급자와 공유되지 않도록 관리

2. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 중 내부관리계획 수립·운영 방법에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① 유출통지처리 및 피해구제 절차를 마련하고, 담당자를 명시하며, 취급자 PC에 고유 식별정보가 저장되지 않도록 조치한다.
- ② 저장에 필요한 경우 암호화하도록 수립하여 운영하고, 정보주체 이외로부터 수집하는 개인정보 관리방안을 수립하며, 정보주체의 요구에 대한 수집·출처 고지 절차를 수립하고 처리 담당자를 지정하여 운영한다.
- ③ 개인정보 불필요 여부를 점검하고, 파기 절차·방법 수립 및 관련 담당자를 지정하여 운영하며, 개인정보를 처리하는 임직원, 파견 및 시간제 근로자, 수탁업체 관리·감독 절차, 방법, 담당자 역할, 점검항목 등의 체계를 수립·운영한다.
- ④ 내부관리계획, 개인정보처리방침에 보호책임자 공개는 필요 없다.

3. 다음 중 개인정보의 파기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보유기간의 경과, 개인정보 처리목적 달성 등으로 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체 없이(5일 이내) 해당 개인정보를 파기한다.
- ② 개인정보의 일부만 파기하는 경우로서 전자적 형태인 경우에는 개인정보를 삭제한 후 복구 및 재생되지 않도록 관리 및 감독한다.
- ③ 전자적 파일 외인 경우에는 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제하도록 한다.
- ④ 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 보존하되, 해당 개인정보(또는 개인정보 파일)를 다른 개인정보와 분리하여서 보관할 필요는 없다.

4. 다음은 무엇에 관한 설명인가? (9글자)

자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 정보주체가 스스로 결정할 수 있는 권리를 말한다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ①

- 접근권한을 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 담당자에 따라 차등 부여하도록 한다.

2. ④

- 내부관리계획, 개인정보처리방침에 보호책임자 공개 등이 포함된다.

3. ④

- 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 보존하되, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 다른 개인정보와 분리하여서 보관하여야 한다.

4. 개인정보 자기결정권

- 개인정보 자기결정권은 자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 정보주체가 스스로 결정할 수 있는 권리를 말한다.

정리노트

18주차. 아동학대 예방교육

● 아동학대의 이해

- 아동학대의 정의 : 아동학대, 아동, 아동학대 범죄의 정의
- 아동학대 유형 및 처벌
 - 1) 아동학대의 유형 : 신체학대, 정서학대, 성학대, 방임·유기
 - 2) 아동학대의 처벌 : 형법상 범죄, 복지법상 범죄, 다른 법률에 의해 가중처벌되는 범죄, 아동학대처벌법에 규정된 범죄
- 아동학대 현황 : 아동학대 신고 건수 및 피해 아동 수, 신고의무자 신고 건수, 아동학대 유형, 학대행위자와 아동과의 관계 자료
- 아동학대 발생 원인과 후유증
 - 1) 발생 원인 : 개인(학대자/아동), 가족, 사회
 - 2) 후유증 : 개인, 가족, 사회에까지 부정적인 파급효과
- 아동학대 범죄자 처벌 및 피해아동 보호 강화

● 아동보호전문기관 설치·운영 및 아동학대 사례 개입 과정

- 유엔 아동권리협약 : 1989년 국제연합에서 아동의 권리에 대한 협약을 채택, 국내법과 동일하게 효력 발휘
- 아동인권(아동의 4가지 권리) : 생존권, 발달권, 보호권, 참여권
- 아동보호전문기관 설치 : 전국아동보호전문기관 53개소
- 아동전문기관의 역할 : 아동복지법 제26조에 명시
- 아동학대 사례 개입 과정 : 현장조사(학대혐의판단), 조치결정(응급/임시조치), 사건송치(종결/사후관리)

● 바람직한 훈육과정

- 1~3세 : 아동의 욕구를 민감하게 파악하고 반응, 보호자의 일관성 있는 반응과 인내심
- 3~5세 : 할 수 있는 행동과 하지 말아야 할 행동을 분명히 알려줘야 함, 올바른 행동에 대한 모범예를 보여주는 것이 중요함
- 8~13세 : 장기적인 문제행동 교정목표 설정, 따뜻함과 체제 제공, 아동의 감정과 개별적인 특성 이해, 아동의 수용범위 내에서 보상과 벌칙 실시, 교사의 감정관리가 중요함
- 14~18세(청소년기) : 아동의 신념을 존중하고 교사의 의견 말하기, 강요나 압력은 좋지 못한 결과, 작은 약속, 당장 성취가 가능한 일들로 보상 실시, 아동과 신뢰관계 구축

● 아동권리 자가체크리스트

정리노트

- 사용주기 : 보육 시작 시 1주일 이내에, 이후는 분기별 혹은 반기별(연 2회 정도) 사용 권장
- 1개 이상 '있다'에 체크한 경우 : “예”에 해당되는 항목의 행동을 하지 않도록 주의가 필요
- 체크한 개수가 없다 : 당신은 아동권리를 위해 최선을 다하고 있습니다.

● 아동학대 예방을 위한 착한 신고 앱

- 아동학대 신고의무자의 범위 확대, 신고의무 강화 및 아동학대 예방에 대한 정보를 보다 쉽게 알리고 국민의 인식 향상 도모를 목적으로 보건복지부와 중앙아동보호전문기관에서 함께 제작한 모바일 앱

◆ 시험 대비 문제

1. 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 아동 사랑
- ② 아동 보호
- ③ 아동 학대
- ④ 아동 관리

2. 다음 중 아동의 성학대가 잘 보고되지 않는 이유로 맞지 않은 것은?

- ① 성학대는 인지 및 증명이 어렵다.
- ② 친족 내 성학대의 경우 다른 가족구성원이 진술하지 않는다.
- ③ 아동의 진술은 법적으로 신빙성이 높다.
- ④ 성에 대해 말하는 것을 금기시하는 문화이다.

3. 24시간 아동학대 신고 전화번호는?

- ① 111
- ② 112
- ③ 113
- ④ 114

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ③

- 아동복지법 제3조에서의 아동 학대 정의이다.

2. ③

- 진술은 법적으로 신뢰성이 입증되기 어렵다.

3. ②

- 아동학대 신고 전화번호는 112번이며, 신고자는 법적으로 비밀보장(아동학대특별법 제 62조2항) 된다.

정리노트

19주차. 직장 내 폭언·폭행 예방관리법

● 안전한근로환경의 필요성

- 폭행 및 폭언은 피해자에 대한 인권침해는 물론 직장 내 분위기를 흐리기 때문에 “쾌적한 환경에서 일할 권리” 차원에서 반드시 지켜내야 하는 노동권이다. 이러한 사업장 내 근로 환경은 근로자 한 사람 한 사람이 서로 서로에 대한 인격적인 대우와 존중이 반드시 따라야 할 것이다.

● 직장 내 폭언, 폭행 금지의 법적 근거

- 근로기준법 제8조(폭행의 금지) 사용자는 사고의 발생이나 그 밖의 어떠한 이유로도 근로자에게 폭행을 하지 못한다.

● 직장 내 폭언(폭행)에 대한 법적 대응 방법

- 형법상 모욕죄나 명예훼손, 성희롱으로도 소송을 걸 수도 있는데, 법적대응을 하려면 상대방의 평소 언행이나 언동에 대한 증거가 필요합니다. 증거를 수집, 기록해 두도록 합니다.
- 휴대전화 등으로 폭언 및 폭행 장면 녹화 및 녹음, 주변의 증언 확보, 폭언 관련 일지 작성, 욕설 등 사용된 단어를 구체적으로 기록 등

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 폭언, 폭행 예방관리법에 대한 내용 중 옳지 않은 것은?

- ① 폭행 및 폭언은 피해자에 대한 인권침해는 물론 직장 내 분위기를 흐리기도 한다.
- ② 반드시 지켜야 하는 법적 근거는 없다.
- ③ 직원간 서로에 대한 인격적인 대우와 존중이 반드시 따라야 한다.
- ④ 안전한 근무환경 조성을 위해 폭언 및 폭행은 근절되어야 한다.

2. 폭언, 폭행 예방관리법에 대한 내용 중 옳은 것은?

- ① 직장 내 폭언은 개인간의 문제이므로 사측이 관여할 필요는 없다.
- ② 폭행은 반드시 완력 행사가 있어야 성립된다.
- ③ 대법원 판례상 폭언을 수 차례 반복하는 것도 폭행에 포함하고 있다.
- ④ 모욕이란 상대방에 대하여 욕을 하거나 조롱을 하거나 또는 악평을 가하는 등 구체적인 사실을 적시하지 않고서 범인 자신의 추상적 판단을 발표하여 사람의 사회적 지위를 경멸(輕蔑)하는 것을 말하며, 상습적이어야만 모욕죄가 성립된다.

3. 직장 내 폭언에 대한 법적 대응방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴대전화 등으로 폭언 및 폭행 장면 녹화 및 녹음은 불법이므로 하지 말아야 한다.
- ② 주변의 증언 확보
- ③ 폭언 관련 일지 작성
- ④ 욕설 등 사용된 단어 구체적으로 기록

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ②

- 근로기준법 제8조(폭행의 금지) 사용자는 사고의 발생이나 그 밖의 어떠한 이유로도 근로자에게 폭행을 하지 못한다.

2. ③

- 근로기준법상 사용자는 어떤 이유로도 근로자에게 폭행을 하지 못하게 돼 있고, 여기서 폭행은 대법원 판례상으로도 물리적 폭행뿐 아니라 폭언을 수차례 반복하는 것 역시 포함한다고 돼 있다. 또한 상습적이어야만 모욕죄가 성립되는 것은 아니다.

3. ①

- 휴대전화 등으로 폭언 및 폭행 장면 녹화 및 녹음 자료는 법적으로 매우 중요한 근거 자료가 될 수 있다.

정리노트

20주차. 퇴직연금제도

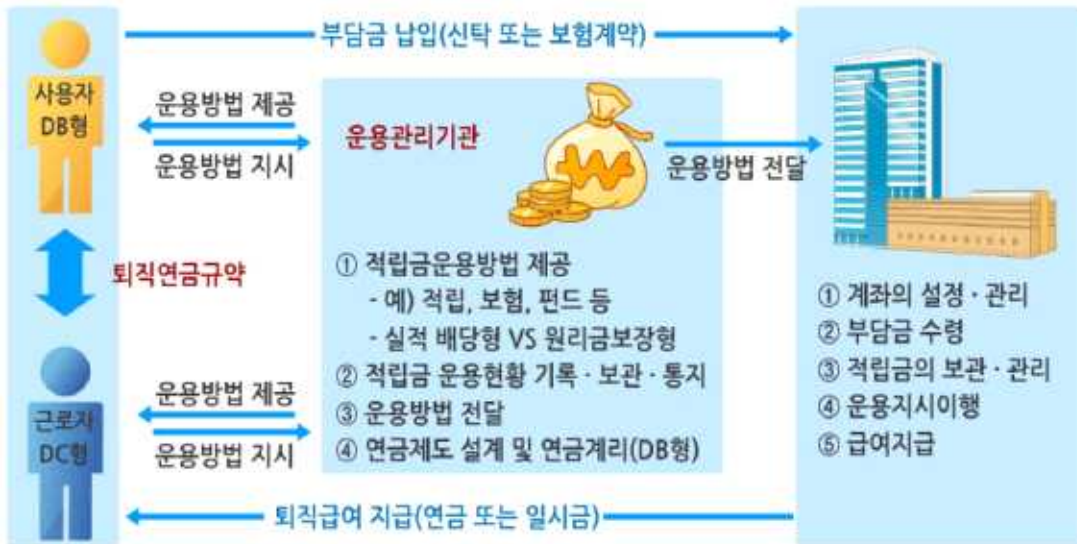
● 도입배경 및 필요성

- 사회 경제적 환경변화 : 저출산 고령화 사회 진입, 노동환경의 변화
- 기존 퇴직금 제도의 문제점 : 퇴직금의 수급권 보장 미흡, 잦은 이직과 중간정산으로 퇴직금의 소진, 인사관리의 유연성 제약, 퇴직보험제도 도입배경 및 한계성

● 퇴직연금제도의 장점

- 근로자 측의 장점 : 퇴직금 수급권 강화, 안정적인 노후생활자금 보장, 세금혜택 제공, 개인별 맞춤 노후설계 가능, 금융환경 변화에 대한 이해와 활용능력 제고
- 사용자 측의 장점 : 변화된 인사노무 관리에 적합, 적정 재무관리와 세제혜택, 협력적 노사관계 구축수단으로 활용, 퇴직금 채불에 대한 법적 위험 감소

● 퇴직연금제도의 유형 및 운영 구조



● 퇴직연금제도의 유형 및 운용 구조

- 기본 운영구조 : DB, DC형 모두 외부 금융기관에 사용자가 부담한 퇴직연금 적립금을 보관하면서(자산관리 기관 역할), 적절한 금융자문을 받아 수익률을 달성하여(운영관리기관 역할) 퇴직 시점에 연금 또는 일시금의 형태로 연금을 지급하는 것은 동일
- DC형의 특색 : 퇴직연금 적립금의 운용방식을 근로자 개인의 선호를 반영하여 결정하고, 퇴직급여는 사용자가 매 년 납부한 퇴직부담금에 운영수익을 더하여 결정
- DB형의 특색 : 퇴직연금 적립금의 운용방식을 사용자가 결정하며, 퇴직급여액은 퇴직전

정리노트

평균임금에 근로년수를 곱하여 결정

- RP형의 특색 : 근로자가 퇴직시에 받은 퇴직 일시금을 퇴직연금사업자에게 개인퇴직 계좌를 설정하여 불입하고 세제혜택을 받으며 DC형과 같이 근로자 책임과 권한 아래 운용하다가 55세 이후에 연금 또는 일시금으로 수령함

● 연금의 3층 구조체계

- 개인연금(여유있는 생활) : 개인이 자유롭게 선택하여 가입하고, 금융기관에서 운영
- 퇴직연금(안정적인 생활) : 근로소득이 있는 경우 가입하고, 회사 또는 근로자가 자산 운용
- 국민연금(기초생활 보장) : 소득이 있는 경우 의무적으로 가입하고, 국가에서 운영

정리노트

◆ 시험 대비 문제

1. 퇴직연금제도의 도입 배경에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회경제적인 환경변화로 대표적으로는 저출산 고령화 사회로의 변화
- ② 은퇴 이후의 경제적인 안정은 노후생활의 가장 중요한 문제로 등장하게 됨
- ③ 근로시간 단축 등의 노동환경의 변화
- ④ 평생직장의 개념이 갈수록 강화됨

2. 퇴직연금제도에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 퇴직연금제도에서는 믿을 만한 금융기관을 선정하여 퇴직금을 맡겨 놓기 때문에 사업장이 도산해도 떼일 염려가 없다.
- ② 우리나라의 퇴직연금제도는 기업이 사내에 적립하던 퇴직금제도를 대체하여, 금융기관에 매년 퇴직금 해당금액을 적립하여 근로자가 퇴직할 때 연금 또는 일시금으로 지급받아 노후설계가 가능하도록 한 선진제도이다.
- ③ 퇴직연금제도에서는 근로자에게 퇴직연금제도에 대한 교육을 실시하는 것이 의무화 되어 있다.
- ④ 퇴직연금제도는 퇴직연금 적립금을 자산운용전문기관의 도움을 받아 채권, 주식, 선물, 각종 파생상품 등 다양한 금융상품에 장기 분산투자함을 금하고 있다.

3. 다음 중 퇴직연금제도의 유형 및 운영 구조에 한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① DB형은 외부 금융기관에 사용주가 부담한 퇴직연금 적립금을 보관하면서(자산관리 기관 역할), 적절한 금융자문을 받아 수익률을 달성하여(운영관리기관 역할) 퇴직 시점에 연금 또는 일시금의 형태로 연금을 지급하나 DC형은 그렇지 않다.
- ② 퇴직연금 적립금의 운용방식을 근로자 개개인의 선호를 반영하여 결정하고, 퇴직급여는 사용자가 매년 납부한 퇴직부담금에 운영수익을 더하여 결정하는 것은 DC형의 특색이다.
- ③ 퇴직연금 적립금의 운용방식을 사용자가 결정하며 퇴직급여액은 퇴직 전 평균임금에 근로년수를 곱하여 결정하는 것이 DB형의 특색이다.
- ④ IRP형의 특색은 근로자가 퇴직 시에 받은 퇴직 일시금을 퇴직연금사업자에게 개인 퇴직 계좌를 설정하여 불입하고 세제혜택을 받으며, DC형과 같이 근로자 책임과 권한 아래 운용하다가 55세 이후에 연금 또는 일시금으로 수령가능하다.

정리노트

=====

정답 및 해설

1. ④

- 근로자의 평균 근속기간이 줄어들고, 조기 퇴직과 잦은 이직이 일반화되어 평생직장이라는 것은 이제 옛말이 되었다.

2. ④

- 퇴직연금제도는 퇴직연금 적립금을 자산운용전문기관의 도움을 받아 채권, 주식, 선물, 각종 파생상품 등 다양한 금융상품에 장기 분산투자함으로써, 자산관리 환경의 변화에 효과적으로 대응할 수 있도록 해준다.

3. ①

- DB, DC형 모두 외부 금융기관에 사용주가 부담한 퇴직연금 적립금을 보관하면서(자산관리기관 역할), 적절한 금융자문을 받아 수익률을 달성하여(운영관리기관 역할) 퇴직 시점에 연금 또는 일시금의 형태로 연금을 지급하는 것은 동일하다.