

모두의러닝

학  
습  
매  
뉴  
얼  
모  
바  
일  
버  
전

직무교육 / 환급과정

학습 매뉴얼 모바일버전  
직무교육 / 환급과정

## ■ CHAPTER 1

---

### 학습 유의사항

---

본인인증과 캡처 인증 실시  
중간평가, 최종평가, 과제  
1일 최대 학습  
교육 오픈 당일 알림톡  
최종 평가 재응시

## ■ CHAPTER 2

---

### 모바일 기기로 학습하기

---

Kiraedu.kr접속 > 로그인  
나의 강의실 입장  
수강할 과정 선택  
본인인증  
강의 차시 목록 > 차시 선택  
자동등록방지 인증  
교육진행  
평가, 과제제출 안내

# 01

## 학습 유의사항

### ■ 본인인증과 캡처 인증 실시

- **본인 인증** : 1 일 1 회 실시(휴대폰, 아이폰 중 선택)
- 타인 명의 휴대폰인 경우 민간 아이핀 발급 후 아이핀 인증
- **캡처 인증** : 첫 차시와 8 차시 단위마다 캡처인증, 그리고 평가와 과제 페이지 입장전 1 일 1 회 캡처인증이 필요합니다

### ■ 중간평가, 최종평가, 과제

■ **중간평가, 최종 평가, 과제는 1 회만 응시 가능합니다**

- **최종 평가 재응시** : 학습 종료 후 미수료 인원은 +4일째부터 총 4번의 평가 재응시를 제공합니다
- **중간 평가** : 진도율 50% 이상 응시 가능합니다 (응시제한 시간 없음)
- **최종 평가** : 진도율 80% 이상 응시 가능합니다 (응시제한 시간 있음)
- \*\* 제한 시간은 응시 도중 **응시화면을 종료하는 경우에도 계속 흘러가니**, 반드시 여유 있는 시간에 시험에 응시하여 **최종 제출까지** 해야 합니다
- **과제** : 진도율 80% 이상 응시 가능합니다 (응시 제한 시간 없음)
- \*\* **최종 제출 후에는 재제출 불가하니**, 임시저장 기능을 이용하세요

## ■ 1일 최대 학습

| 1일 최대 8 차시까지만 학습이 가능하며 차시별 50% 수강하셔야 진도를 반영됩니다

## ■ 교육 오픈 당일 알림톡

| 교육 오픈 당일 오전 9시경, 알림톡으로 교육 사이트와 아이디, 그리고 임시 비밀번호 (생일 4 자리) 가 발송되며, **첫 로그인 시 비밀번호를 변경해야 합니다**

※ 기존 학습자분들께서는 기존에 사용하던 비밀번호로 입력합니다

## ■ 최종 평가 재응시

| 학습 종료 후 미수료 인원은 **+4일째부터 총 4번의 평가 재응시**를 제공합니다

- 재응시 해당 훈련생분들께 당일 오전 9시에 알림톡이 발송됩니다
- **과제는 1회만 응시 가능**하니, **평가도중 시스템 오류가 발생하면 오류 화면을 캡처 후 저장**하시고, 고객 센터 운영시간일 경우에는 바로 훈련 기관으로 연락 주시기 바랍니다  
(고객센터 전화번호:1544-9335)

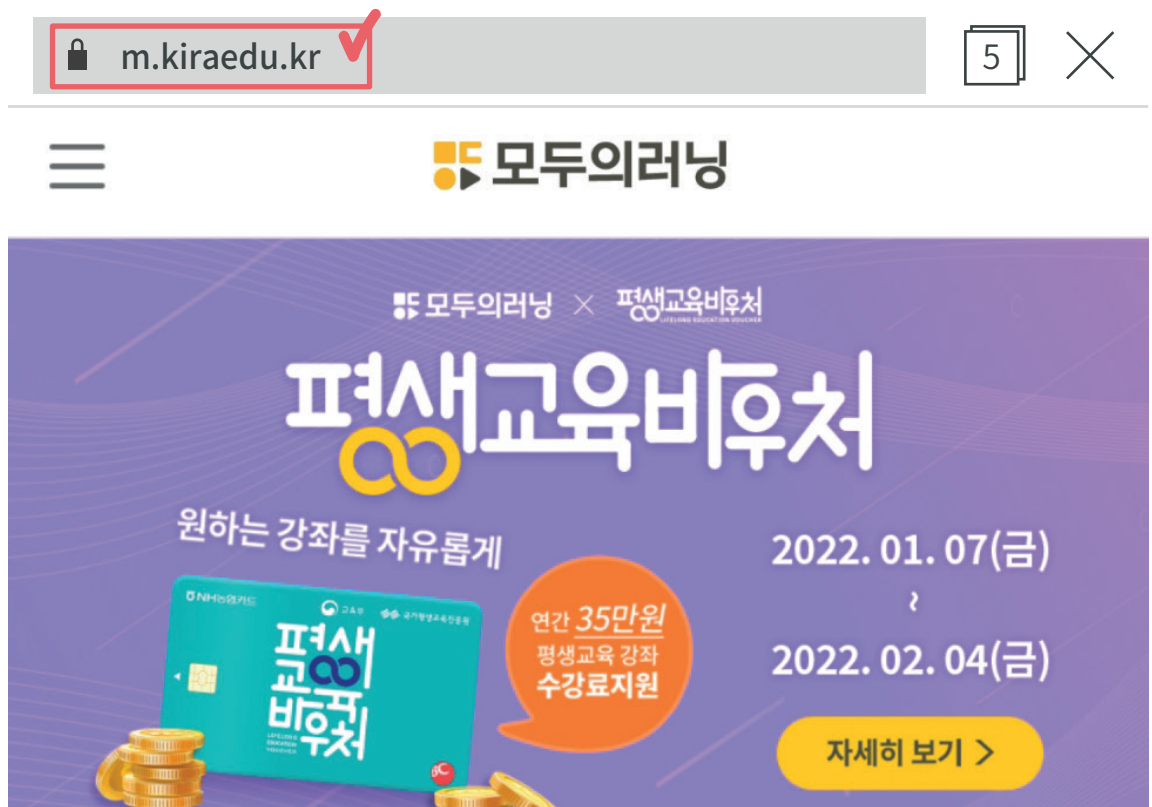
# 02

## 모바일 기기로 학습하기

### ■ Kiraedu.kr접속 > 로그인

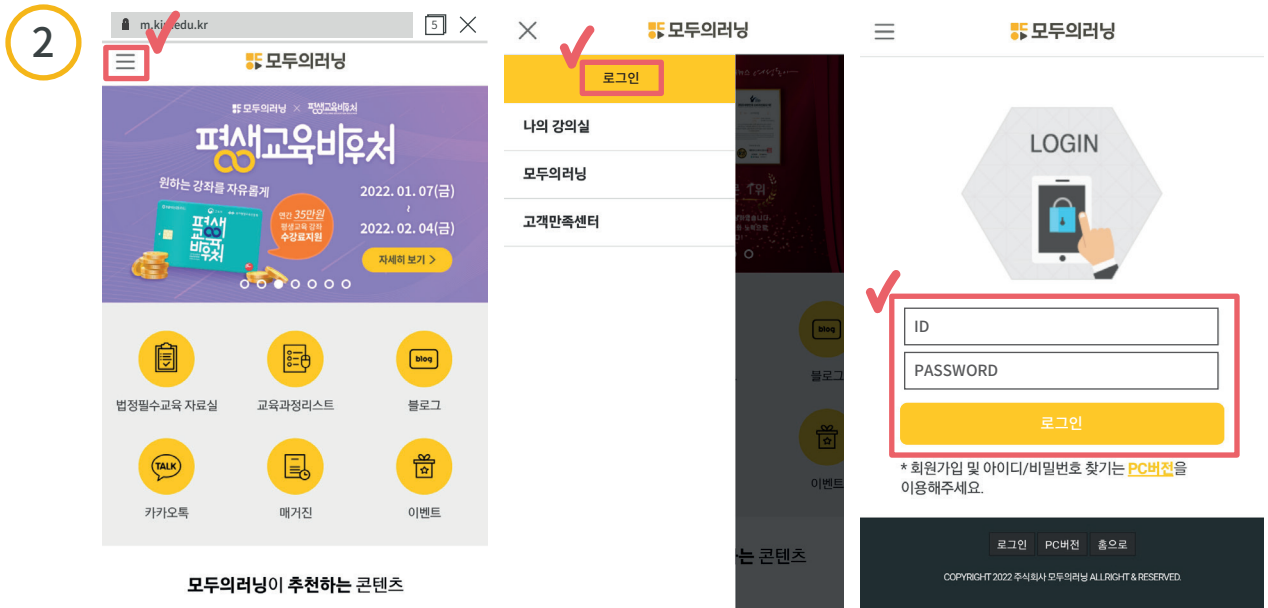
| 모두의러닝 <https://m.kiraedu.kr>에 접속합니다

1



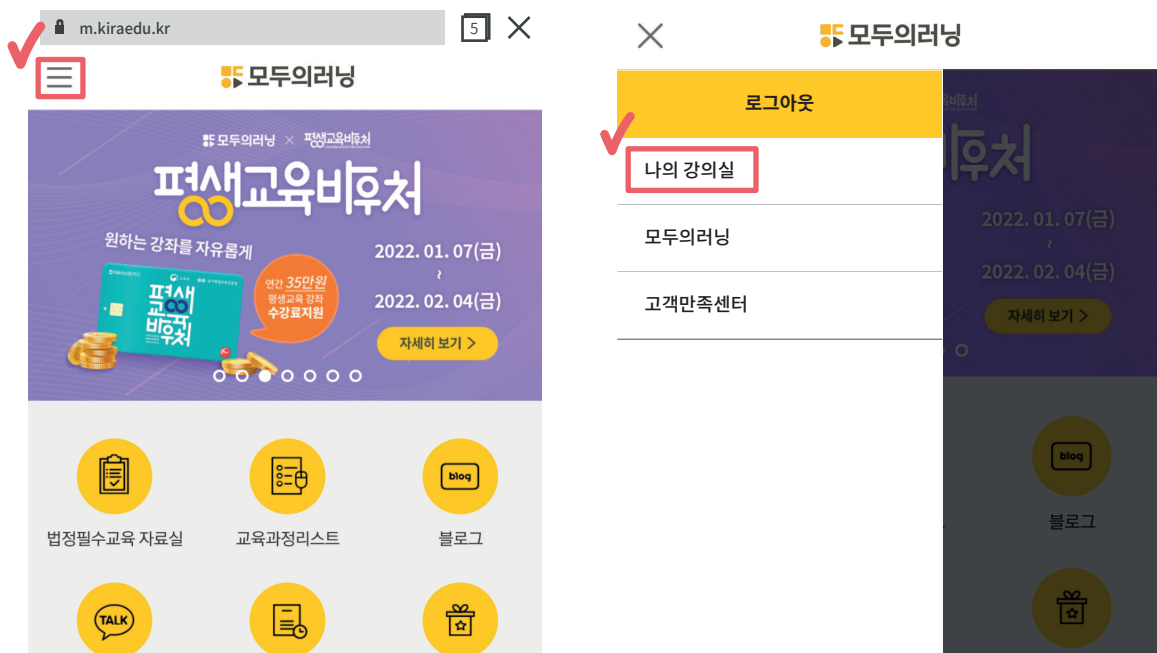
좌측 상단에 있는 “☰” 버튼을 클릭한 후 로그인 버튼을 클릭합니다

- 문자로 발송된 아이디와 임시 비밀번호를 입력합니다



나의 강의실 입장

좌측 상단에 있는 “☰” 버튼을 클릭한 후 나의 강의실 버튼을 클릭하여 나의 강의실로 입장합니다



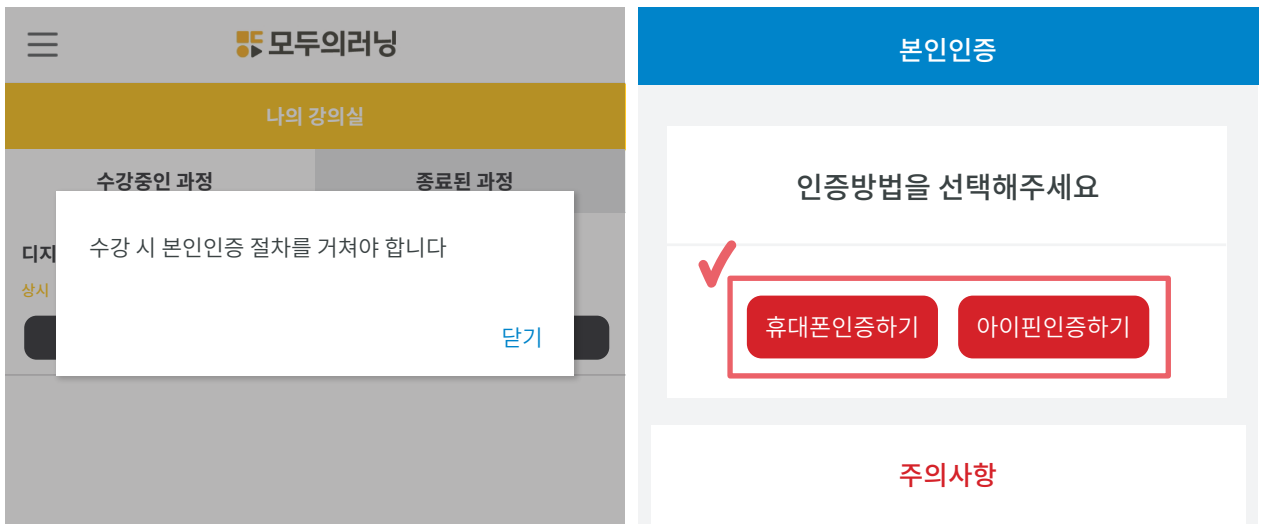
## ■ 수강할 과정 선택

강의 목록에서 원하는 학습과정을 선택합니다



## ■ 본인인증

1일 1회 본인인증이 필요하며, 휴대폰 번호와 아이핀인증이 가능합니다



## I 아이핀인증

- 아이핀 ID, 비밀번호, 보안문자를 입력합니다  
(아이핀 ID가 없으신 분은 [www.nicepin.co.kr](http://www.nicepin.co.kr) 에서 발급받으시길 바랍니다)

## I 휴대폰인증

- 통신사를 선택하고 인증방법(PASS 앱, 문자)을 선택해서 인증을 진행하시면 됩니다

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

**PASS**

QR인증 | **간편인증** | 문자인증

STEP 1. PASS알림 발송, 비밀번호 또는 생체인증 입력

STEP 2. 인증완료 후, [확인]버튼 클릭

**확인**

PASS앱 삭제하셨으면 설치 후 바로 이용 가능합니다!

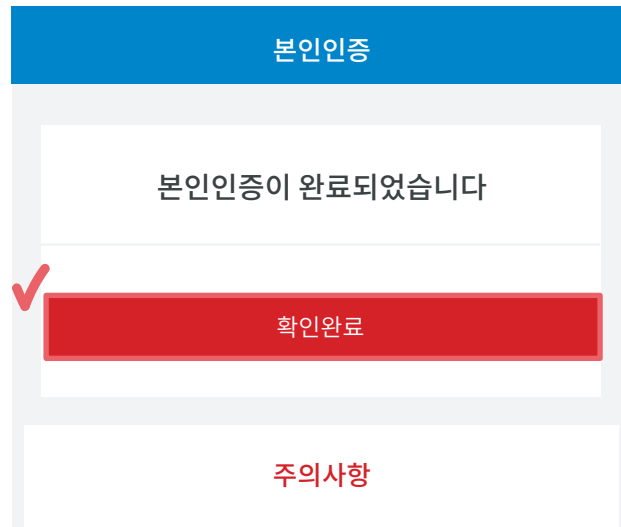
**앱 설치하기**

• 입력하신 휴대폰 정보가 일치하지 않을 경우 휴대폰 PASS 인증앱으로 인증요청이 전송되지 않습니다.  
• PASS 인증요청이 수신되지 않을 경우 정확한 정보로 재시도해 주시기 바랍니다.



### 본인인증 완료

- 회원정보가 불일치하는 경우 오류가 발생합니다  
고객센터로 연락 주시기 바랍니다



### 강의 차시 목록 > 차시 선택

강의 차시 목록에서 들어야 할 차시를 선택합니다

☰
모두의러닝

---

CS현장을 위한 불만제로 솔루션

**학습현황**

학습기간	2022-07-20-2022-08-01	
진도율	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div>	0%

시험, 과제, 설문은 PC에서만 가능합니다.

**강의목차** 새로고침

---

✓	1차시	경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대	0%
<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border: 2px solid red; display: inline-block; border-radius: 5px;">강의실 입장</div>			
	2차시	초연결 시대의 고객경험 관리	0%

## ■ 자동등록방지 인증

|| 8차시마다 자동등록방지 인증을 진행합니다



\* 위 사진은 1차시 인증화면입니다

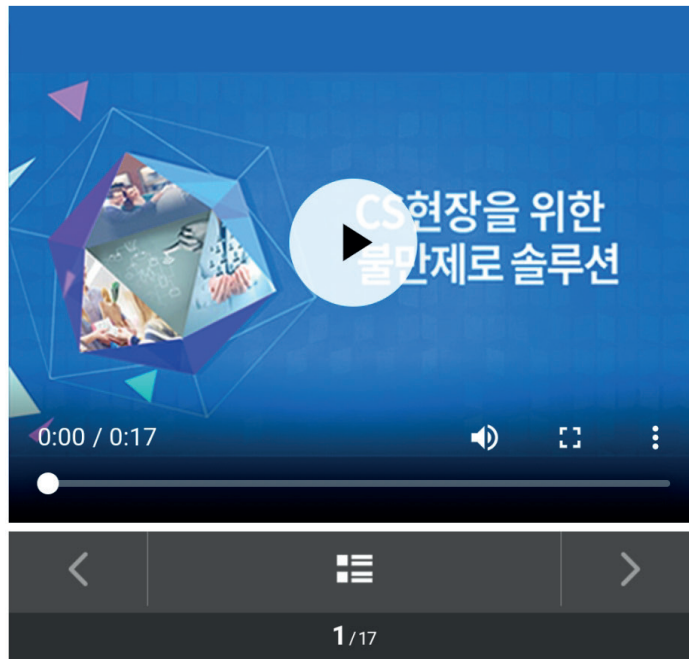
## ■ 교육진행



모두의러닝

[1차시] 경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경쟁의 시대

수강시간 00:00:07 / 00:13:00



## ■ 평가, 과제제출 안내

■ **중간평가, 최종 평가, 과제 제출은 PC에서만 가능하며  
중간평가 응시 전 다음 차시 클릭 시 팝업 화면이 뜹니다**

중간평가 응시 완료 후 다음 차시 학습이 가능합니다  
평가 응시는 PC에서만 가능합니다

닫기

---

---

# THANK YOU

---

---