

모두의러닝

학
매 뉴 슝
PC버 전
업
일
전

직무교육 / 환급과정

■ CHAPTER 1

학습 유의사항

본인인증과 캡처 인증 실시
중간평가, 최종평가, 과제
1일 최대 학습
교육 오픈 당일 알림톡
최종 평가 재응시

■ CHAPTER 2

환급과정 학습방법

학습사이트 접속하기
로그인하기
나의강의실 입장하기
학습자 유의사항 확인하기
본인인증하기
OTP 인증 혹은 캡처 인증
학습하기
중간평가 응시하기
최종평가응시하기
과제제출하기
평가, 과제 응시 여부 확인하기

■ CHAPTER 3

수료증 출력

01

학습 유의사항

■ 본인인증과 캡처 인증 실시

- **본인 인증** : 1 일 1 회 실시(휴대폰, 아이폰 중 선택)
- 타인 명의 휴대폰인 경우 민간 아이핀 발급 후 아이핀 인증
- **캡처 인증** : 첫 차시와 8 차시 단위마다 캡처인증, 그리고 평가와 과제 페이지 입장전 1 일 1 회 캡처인증이 필요합니다

■ 중간평가, 최종평가, 과제

■ **중간평가, 최종 평가, 과제는 1 회만 응시 가능합니다**

- **최종 평가 재응시** : 학습 종료 후 미수료 인원은 +4일째부터 총 4번의 평가 재응시를 제공합니다
- **중간 평가** : 진도율 50% 이상 응시 가능합니다 (응시제한 시간 없음)
- **최종 평가** : 진도율 80% 이상 응시 가능합니다 (응시제한 시간 있음)
- ** 제한 시간은 응시 도중 **응시화면을 종료하는 경우에도 계속 흘러가니**, 반드시 여유 있는 시간에 시험에 응시하여 **최종 제출까지** 해야 합니다
- **과제** : 진도율 80% 이상 응시 가능합니다 (응시 제한 시간 없음)
- ** 최종 제출 후에는 재제출 불가하니, 임시저장 기능을 이용하세요

■ 1일 최대 학습

| 1일 최대 8 차시까지만 학습이 가능하며 차시별 50% 수강하셔야 진도율 반영됩니다

■ 교육 오픈 당일 알림톡

| 교육 오픈 당일 오전 9시경, 알림톡으로 교육 사이트와 아이디, 그리고 임시 비밀번호 (생일 4 자리) 가 발송되며, **첫 로그인 시 비밀번호를 변경해야 합니다**

※ 기존 학습자분들께서는 기존에 사용하던 비밀번호로 입력합니다

■ 최종 평가 재응시

| 학습 종료 후 **미수료 인원은 +4일째부터 총 4번의 평가 재응시를 제공합니다**

- 재응시 해당 훈련생분들께 당일 오전 9시에 알림톡이 발송됩니다
- **과제는 1회만 응시 가능하니, 평가도중 시스템 오류가 발생하면 오류 화면을 캡처 후 저장하시고, 고객센터 운영시간일 경우에는 바로 훈련 기관으로 연락 주시기 바랍니다**
(고객센터 전화번호:1544-9335)

02

환급과정 학습방법

■ 학습사이트 접속하기

주소창입력 : <https://kiraedu.kr>



로그인하기

모두의러닝에서 문자로 발송된 아이디와 임시 비밀번호를 입력합니다

- 아이디 : 생년월일 6자리+핸드폰 뒷 4자리=10자리
- 비밀번호 : 생일 4자리 (※ 기존 학습자분들께서는 기존에 사용하던 비밀번호로 입력합니다)
- 로그인을 누릅니다

로그인

LOGIN

아이디와 비밀번호를 입력해주세요

로그인

로그인 정보를 잊으셨나요?

아이디/비밀번호 찾기

처음 방문이신가요?

회원 가입하기

나의강의실 입장하기

모두의러닝 홈페이지에 있는 나의강의실을 누릅니다

1

로그인 회원가입

모두의러닝

모두의러닝
직무교육
산업안전교육
법정필수교육
정부지원사업
학습지원센터
나의강의실

모두의러닝이 제안하는

100% 무료 환급과정!

디지털 융합 훈련 사업은 빅데이터, 인공지능 등 디지털 뉴딜의 핵심 기술에 대해 중소·중견 및 대기업 직원들의 디지털 융합 기술 역량 개발을 위한 교육으로 정부에서 최대 100%까지 교육비를 지원합니다.

고용보험 가입자 대상 자세히 보기

100% 국비지원 교육비 0원

디지털 융합훈련 과정

기업규모	훈련비	
	환급금	기업부담금
우선지원	100%	0%(무료)
1,000인 미만	100%	0%(무료)
1,000인 이상	60%	40%

법정필수교육 콘텐츠

2



1. 나의강의실을 클릭합니다
2. 진행 중인 과정에서 듣고자 하는 과정을 누릅니다

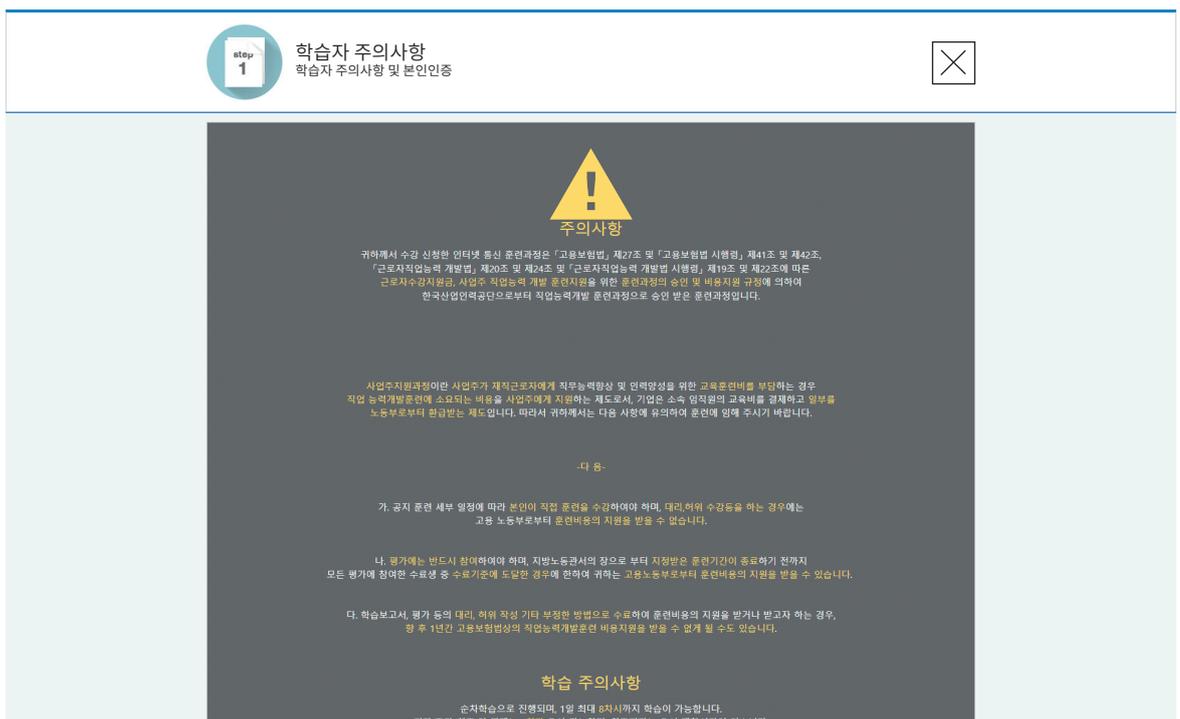
**

법정의무교육과 직무교육을 같이 수강 중이라면, **직무교육 후에 법정의무교육 수강이 가능합니다**

■ 학습자 유의사항 확인하기

▮ 학습자 유의사항을 확인합니다

1



본인인증 방법 선택 : 휴대폰 인증 또는 아이핀 인증

타인 명의 휴대폰인 경우 민간 아이핀 발급 후 아이핀 인증을 부탁드립니다



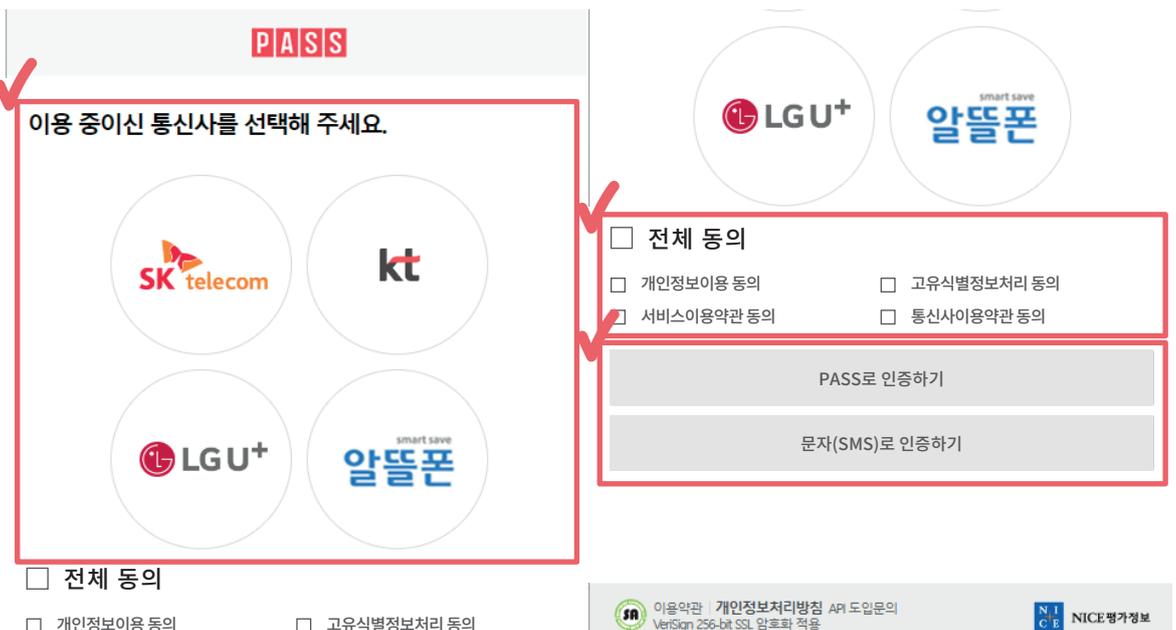
본인인증하기

휴대폰인증

1 휴대폰 본인인증하기를 누릅니다



2 통신사와 인증방법 선택합니다



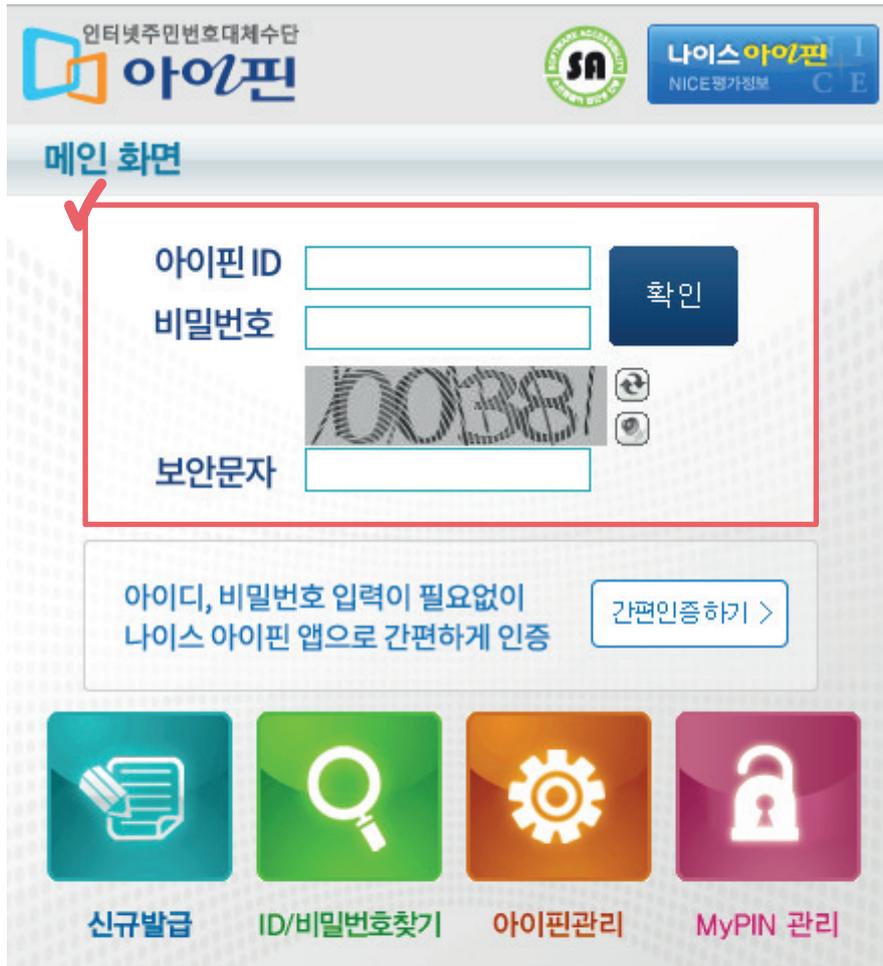
3 PASS 혹은 문자(SMS)로 인증 후 확인을 누릅니다

아이핀인증

1 본인 명의 휴대폰이 없는 경우 먼저 아이핀을 발급하고 아이핀 인증을 하시길 바랍니다

2 아이핀 인증하기를 누릅니다

3 아이핀 ID, 비밀번호, 보안문자를 입력합니다



4 2차 인증을 합니다
(※ 2차 인증 화면은 학습자가 아이핀 가입 시 설정한 방법에 따라 다양하게 보입니다)



- 5 확인완료를 누르면 본인인증이 완료됩니다



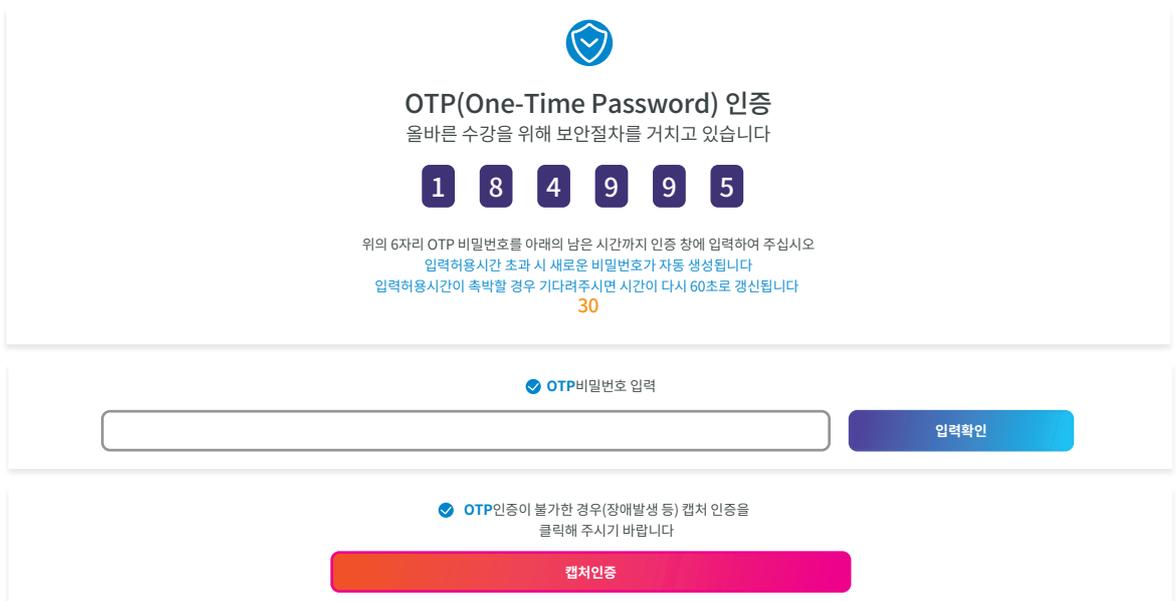
■ OTP 인증 혹은 캡처 인증

I OTP 인증

- 1 1차시 수강하기를 누릅니다



- 2 OTP 6칸 안에 나타내는 비밀번호 입력 후 입력 확인 클릭하면 인증 성공입니다



캡처 인증

- 1차시 수강하기를 누릅니다

step 1	중간평가 진도부족	step 2	최종평가 진도부족	report	과제 제출 과제 없음
1차시	경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대	0%	-	수강하기 ▶	
2차시	초연결 시대의 고객경험관리	0%	-	수강하기 ▶	

- 나타나는 문자를 입력 후 전송하기 버튼을 누릅니다

자동등록방지(CAPTCHA) 인증

[화면설정](#)

자동등록방지(CAPTCHA) 인증

[화면설정](#)

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

진도 : 8차시마다(1차시, 9차시, 17차시 등)

662626

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

전송하기

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

진도 : 8차시마다(1차시, 9차시, 17차시 등)

662626

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

662626

전송하기

- 인증 성공 창이 뜨면 확인 버튼을 눌러줍니다

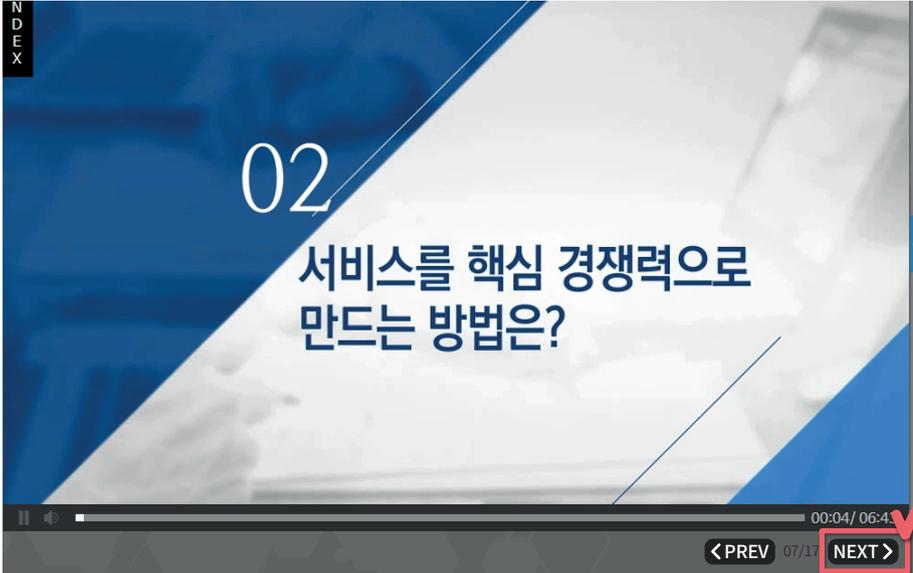


■ 학습하기

1 페이지 학습이 끝나면 “>” 를 눌러 마지막 페이지까지 학습합니다

- 페이지 넘김 표시를 눌러 페이지를 넘기셔야 진도율 반영이 됩니다
- 진도율 100%가 되기 위해서는 페이지를 끝까지 넘기셔서 학습하셔야 합니다

1



학습종료

학습요점 나만의 학습노트

내용전문가
장정빈, 최유환, 김두희

학습목표

1. 산업간 융합화가 가속화되는 추세에 경쟁력의 패러다임이 서비스 경영으로 바뀌게 된 이유를 설명할 수 있다.
2. 제조업의 서비스화가 기업의 핵심 경쟁력이며, 제4차 산업혁명 시대의 성공전략임을 이해할 수 있다.
3. 타사의 성공사례를 통하여 고객만족 경영이 추진하는 효과적인 전략을 습득할 수 있다.

학습내용

1. 경쟁의 패러다임이 왜 '서비스'로 바뀌었는가
2. 서비스를 핵심 경쟁력으로 만드는 방법
3. 서비스 경영에 대한 개선 과제와 시사점

진도율은 최소 13분 이상 학습,
마지막 페이지까지 학습하셔야 정상 반영 됩니다

1 차시 학습이 끝나면 2 차시 수강하기를 눌러서 학습을 합니다

2	1차시	경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대 교육이수 시간 : 2022-08-01 10:06:55 접속아이피 : 123.456.789.123	100%	이어보기 ↻	수강하기 ▶
	2차시	초연결 시대의 고객경험관리	0%	—	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">수강하기 ▶</div>
	3차시	기계적인 서비스에 공감을 입혀라! 고객 공감경영	0%	—	수강하기 ▶
	4차시	공유경제 시대엔 품격이 차별화다	0%	—	수강하기 ▶
	5차시	이성의 시대에서 감성의 시대로 서비스를 확장하다	0%	—	수강하기 ▶

■ 중간평가 응시하기

▶ 전체 차시의 50% 이상 학습 시 중간평가 응시가 가능합니다

1

7차시	디지털 서비스로 맞춤형 고객관계관리를 구축하라	100%	이어보기 ↻	수강하기 ▶
평가	중간평가	응시가능	—	평가응시 ▶

▶ 원격훈련 부정부실 예방 프로그램을 설치합니다

2



단말정보수집 프로그램 설치

본 프로그램은 신뢰할 수 있는 원격학습 환경을 지원하기 위하여 온라인학습 환경 중 일부 정보를 수집합니다

- 수집목적: 원격훈련 부정부실 예방 및 훈련결과 모니터링
- 수집근거: 근로자직업능력 개발법 제7조의2, 직업능력개발훈련 모니터링에 관한 규정 사업주 직업능력개발훈련 지원규정
- 수집항목: IP, MAC, HDD, 메인보드 일련번호, CPU모델, 데스크탑 명칭, VM여부, 모바일 IMEI, 소프트웨어 버전 정보 등
- 사용용도: 직업능력개발훈련 모니터링 및 업무지원 활동
- 수집기관: 한국산업인력공단

수집동의 및 프로그램 다운로드
설치매뉴얼 다운로드

▶ 캡처 인증을 합니다

3

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

시험: 1일 1회

m64465

→

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

m64465

전송하기

■ 중간평가 유의사항 체크합니다

4



중간평가
유의사항

✕



주의사항

1. 중간평가지 응시 제한시간은 없습니다
 2. 중간평가는 1회만 응시 가능하며, 재응시 불가능합니다
 (단, 천재지변등 불가영역한 경우는 객관적인 소명자료 제출하여 평가기간 내에 재응시 가능)

■ 평가에 응시합니다

- 중간평가는 응시제한 시간은 없으며, 1 회만 응시 가능합니다
- 중간평가는 재응시가 불가능합니다

5

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 평가에 응시하겠습니다

평가응시 ▶

■ 현재 화면의 답안을 모두 작성 후 다음 문제 버튼을 누릅니다

- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능합니다

6



중간평가
필수 | 영유아교사 법정교육

✕

중간평가 유의사항

- 중간평가는 응시 제한 시간이 없습니다
- 평가는 1회(최종 제출 기준)만 응시 가능하며, 재응시 불가능하므로 신중히 응시하시길 바랍니다
- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능하며, 최종 제출 완료하여야 다음 차시 학습이 가능합니다

문제 1	
문제 2	
문제 3	
문제 4	
문제 5	
문제 6	

문제 1

다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 열투성
- 절제, 엄격

문제 2

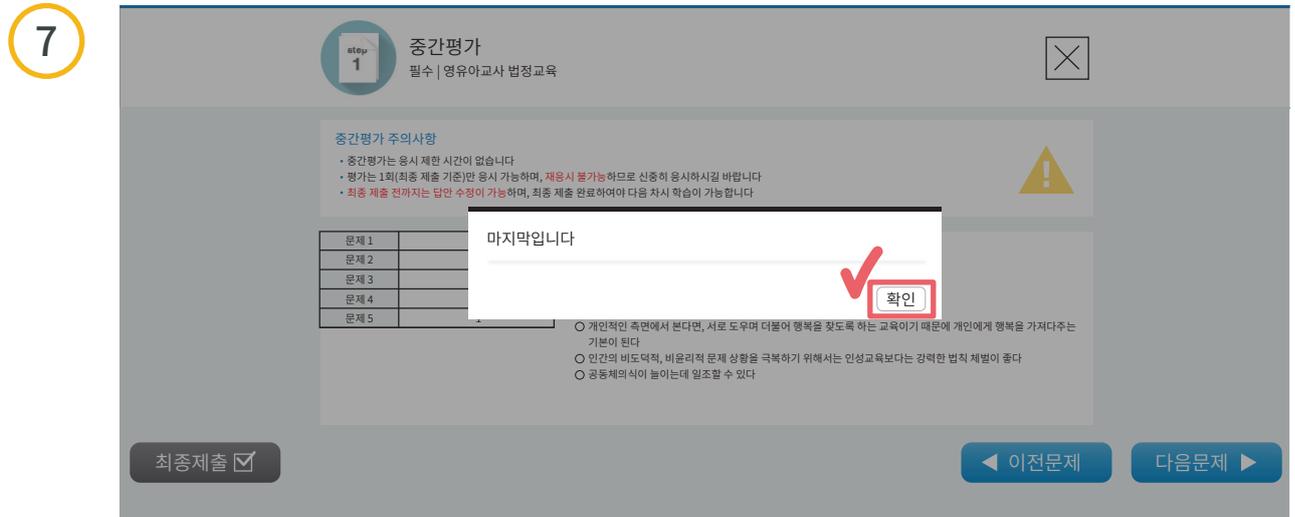
다음 중 영유아 인성교육의 필요성을 설명한 것으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 최근 시대적, 사회문화적 변화에 대한 요구이기도 하다
- 개인적인 측면에서 본다면, 서로 도우며 더불어 행복을 갖도록 하는 교육이기 때문에 개인에게 행복을 가져다주는 기분이 된다
- 인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 처벌이 좋다
- 공동체의식이 높아는데 일조할 수 있다

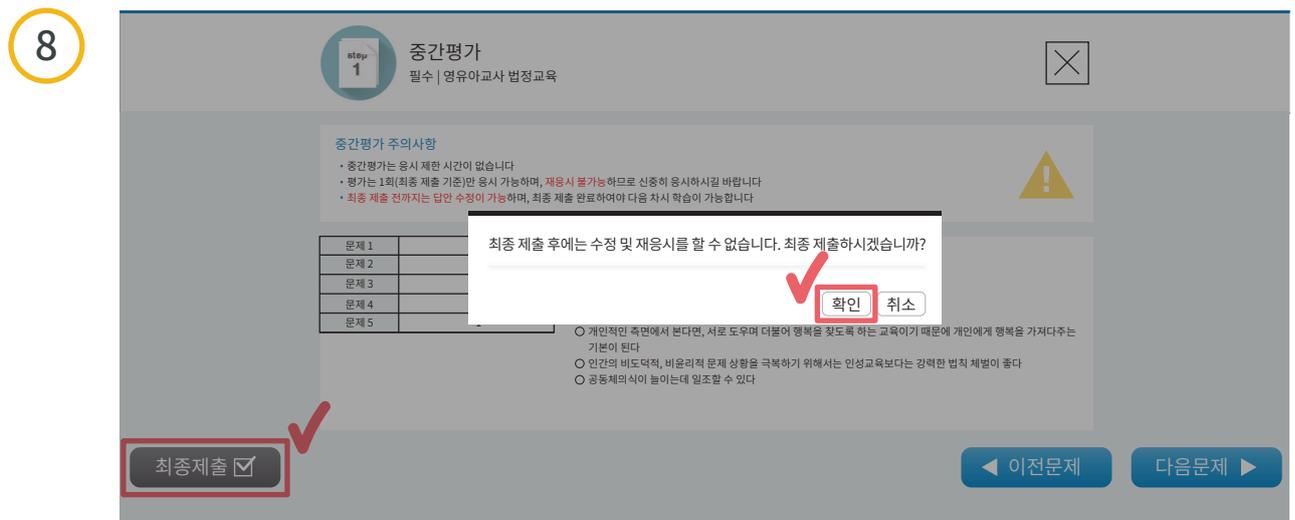
최종제출

◀ 이전문제
다음문제 ▶

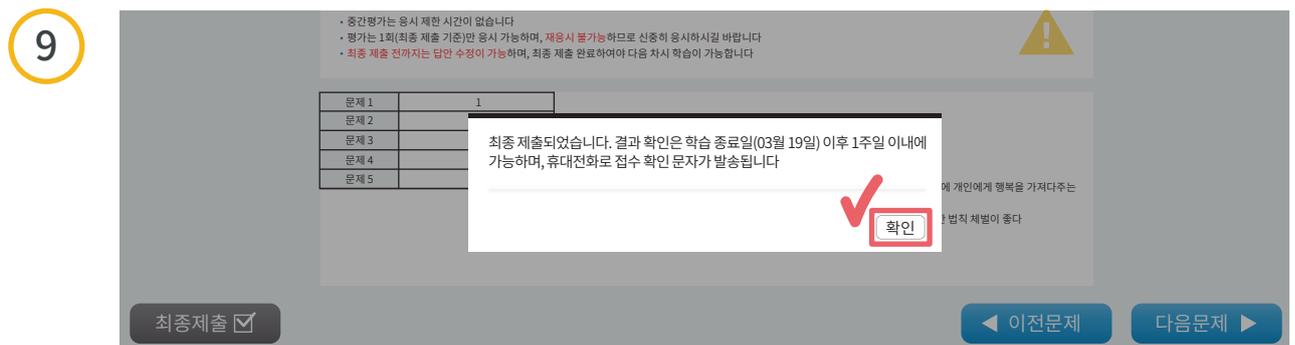
모든 문제의 답안을 작성한 후 최종 제출 버튼을 누릅니다



최종 제출 후에는 수정 및 재응시를 할 수 없습니다



결과 확인은 학습 종료일 이후 1주일 이내에 가능합니다



■ 최종평가 응시하기

▶ 전체 차시의 80% 이상 학습 시 최종평가 응시가 가능합니다

1

14차시	실종유괴 예방교육	100%	이러보기 ↻	수강하기 ▶
평가	최종평가	응시가능	-	평가응시 ▶

▶ 캡처 인증을 합니다

2

자동등록방지(CAPTCHA) 인증 [화면설정](#)

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

시험 : 1일 1회

m64465

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

m64465

전송하기

▶ 최종 평가 응시하기 전 설문지 작성 후 제출합니다

3

- 평가는 설문조사 후 응시 가능하며, 설문시간은 최종평가 응시 제한시간에 비포함됩니다
- 더 나은 교육서비스 제공을 위한 자료로 사용되는 설문조사이니, 성실한 답변을 부탁드립니다

설문 1
본 과정의 전반적인 학습내용에 만족하십니까?
○ 1. 매우 그렇다
○ 2. 그렇다
○ 3. 보통이다
○ 4. 그렇지 않다
○ 5. 매우 그렇다

설문 2
본 과정의 학습내용이 본인의 업무 활용에 도움이 되십니까?

설문제출

최종평가 유의사항을 확인합니다

4

step 2 최종평가 유의사항
✕



주의사항

1. 최종 평가는 응시 제한 시간이 있으며, 평가지 상단에 잔여시간이 표시됩니다

2. 시험 입장 시 제한 시간은 **접속 종료 등의 상태에서도 중단 없이 계속 흘러가게 됩니다**
 예) 시험 제한 시간이 1시간인 경우, 5시에 입장하여 시험 도중 학습자의 사정 등으로 종료되더라도 6시에 자동 시험 종료

평가응시를 누른 후 평가를 시작합니다

- 최종 평가는 응시제한 시간이 있으며, 1 회만 응시 가능합니다
- 최종 평가의 재응시는 학습 종료 후 +4일째부터 미수로 분들만 4번 응시 가능합니다

5

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 평가에 응시하겠습니다

평가응시 ▶

현재 화면의 답안을 모두 작성 후 다음 문제 버튼을 누릅니다

- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능합니다
- 최종 평가 응시제한 시간은 **응시 도중 화면을 종료하는 경우에도 응시시간이 계속 흘러가니, 반드시 여유 있는 시간에 시험에 응시하여 최종 제출까지 완료해 주세요**

6

남은시간 **59:17**

문제 1	
문제 2	
문제 3	
문제 4	
문제 5	
문제 6	
문제 7	
문제 8	
문제 9	
문제 10	
문제 11	
문제 12	
문제 13	
문제 14	
문제 15	
문제 16	
문제 17	
문제 18	
문제 19	
문제 20	
문제 21	

최종평가 주의사항

- 평가는 1회(최종 제출 기준)만 응시 가능하며, **재응시 불가능**하므로 신중히 응시하시길 바랍니다
- 최종 평가는 **응시 제한 시간이 있으며, 응시 도중 접속 종료 등의 상태에서도 시간은 계속 흘러갑니다**
- **최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능**하며, 최종 제출 완료하여야 다음 차시 학습이 가능합니다

문제 1

다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

배려, 경청
 인내, 책임감
 불안감, 침투심
 절제, 엄격

문제 2

다음 중 영유아 인성교육의 필요성을 설명한 것으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

최근 시대적, 사회문화적 변화에 대한 요구이기도 하다
 개인적인 측면에서 본다면, 서로 도우며 더불어 행복을 찾도록 하는 교육이기 때문에 개인에게 행복을 가져다주는 기반이 된다
 인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 처벌이 좋다
 공동체의식이 높이는 데 일조할 수 있다

최종제출

◀ 이전문제
다음문제 ▶

답안이 작성 안된 문제가 있는 경우 최종 제출이 안됩니다

7

문제 1	1
문제 2	2
문제 3	3
문제 4	1
문제 5	1
문제 6	4
문제 7	4
문제 8	4
문제 9	3
문제 10	1
문제 11	2
문제 12	1
문제 13	4
문제 14	3
문제 15	3
문제 16	2
문제 17	1
문제 18	2
문제 19	4
문제 20	3
문제 21	3

문제 1
다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 질제, 엄격

문제 2
다음 중 영

문제 8번 정답을 입력하세요

확인

최종제출

이전문제 다음문제

최종 제출 후에는 수정 및 재응시를 할 수 없습니다

8

문제 1	1
문제 2	2
문제 3	3
문제 4	1
문제 5	1
문제 6	4
문제 7	4
문제 8	4
문제 9	3
문제 10	1
문제 11	2
문제 12	1
문제 13	4
문제 14	3
문제 15	3
문제 16	2
문제 17	1
문제 18	2
문제 19	4
문제 20	3
문제 21	3

문제 20
다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 질제, 엄격

문제 21
다음 중 영

최종 제출 후에는 수정 및 재응시를 할 수 없습니다. 최종 제출하시겠습니까?

확인 취소

최종제출

이전문제 다음문제

결과 확인은 학습 종료일 이후 1주일 이내에 가능합니다

9

문제 1	1
문제 2	2
문제 3	3
문제 4	1
문제 5	1
문제 6	4
문제 7	4
문제 8	4
문제 9	3
문제 10	1
문제 11	2
문제 12	1
문제 13	4
문제 14	3
문제 15	3
문제 16	2
문제 17	1
문제 18	2
문제 19	4
문제 20	3
문제 21	3

문제 20
다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 질제, 엄격

문제 21
다음 중 영

최종 제출되었습니다. 결과 확인은 학습 종료일(03월 19일) 이후 1주일 이내에 가능하며, 휴대전화로 점수 확인 문자가 발송됩니다

확인

최종제출

이전문제 다음문제

■ 과제 제출하기

■ 과제 제출은 **과제가 있는 과정만** 해당되며
전체 차시의 80% 이상 학습 시 과제 입장 및 과제 제출이 가능합니다

1	평가	최종평가	응시가능	-	평가응시 ▶
	과제	과제 제출	응시가능	-	과제제출 ▶

■ 캡처 인증을 합니다

2

자동등록방지(CAPTCHA) 인증 [화면설정](#)

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
 자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

시험 : 1일 1회

~~m64465~~

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

m64465

전송하기

■ 최종평가 유의사항을 확인합니다

3

report 과제 제출 주의사항

주의사항

1. 과제는 1회만 제출이 가능하며, 재제출은 불가능합니다

2. 과제의 경우 임시저장 기능을 사용하여 학습기간 내에는 얼마든지 수정이 가능하며, 학습종료일까지는 최종제출을 하여야만 과제제출이 정상 처리됩니다

주의사항 숙지 후 과제 입장을 누릅니다

4

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 과제를 제출하겠습니다

파일로 제출하기와 직접 작성하기 중 선택합니다

- 최종 답안이 작성되기 전까지는 임시저장 기능을 이용하여 작성한 답안을 저장해 주시고, 최종 답안이면 최종 제출 버튼을 눌러줍니다
- 학습 기간 내에 최종 제출까지 완료하여야 합니다

5

과제 주의사항

- 과제 제출은 1회(최종 제출 기준)만 가능하며, 최종 제출 후에는 수정 및 재제출이 불가능합니다
- 최종 제출 전까지는 임시저장 기능을 통해 수정이 가능하며, 학습 기간 내에 꼭 최종 제출까지 완료하여야 합니다

문제 1

첨부된 파일을 확인해 주세요

레포트문제 다운로드 : 파워포인트_슬라이드디자인편_평가문항_03.zip

파일 제출하기 |

- 파일로 제출하는 경우 마지막에 제출한 파일로 최종 저장됩니다
- 파일로 제출하는 경우 2개 이상의 문서는 연속하여 1개의 파일로 제출하여야 합니다
- 파일로 제출하기와 직접 작성하기 중 마지막에 제출한 형식 하나만 최종 제출됩니다

파일로 제출하기

1

찾아보기를 누릅니다

2

파일열기를 누릅니다

파일 이름(N):

3 파일을 확인합니다

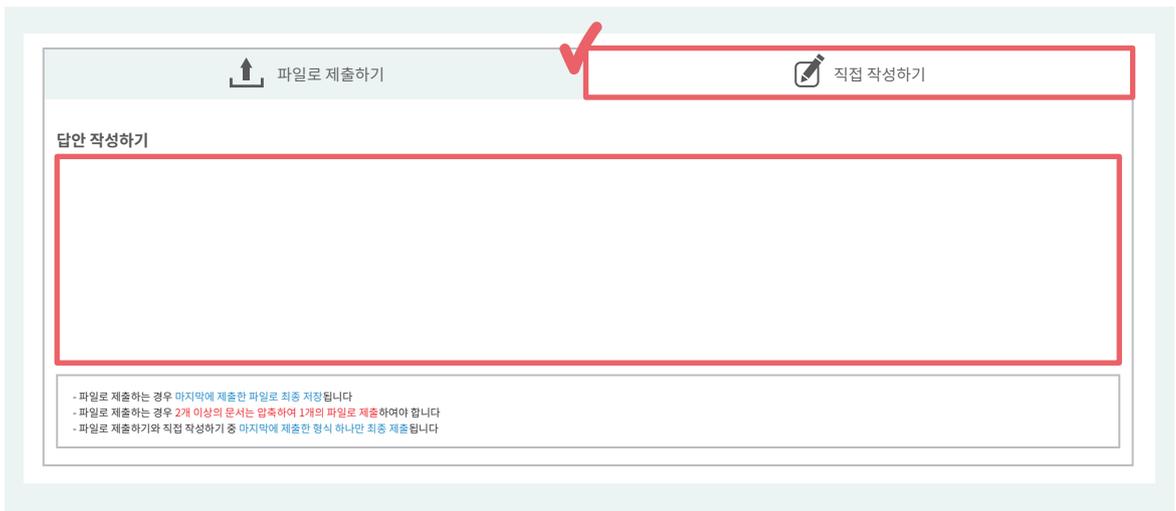


4 임시저장 또는 최종제출을 누릅니다
(※ 최종 답안이 완성되기 전까지는 임시저장을, 최종 답안이면 최종 제출 버튼을 눌러줍니다)



직접 작성하기

1 직접작성하기를 선택 후 답안을 작성합니다



2 임시저장 또는 최종제출을 누릅니다
(※ 최종 답안이 완성되기 전까지는 임시저장을, 최종 답안이면 최종 제출 버튼을 눌러줍니다)



■ 평가, 과제 응시 여부 확인하기

나의강의실에 들어가 진행 중인 과정을 누른 후 수강하시는 과정을 선택합니다

1

모두의러닝

모두의러닝이 제안하는 100% 국비지원 교육비 0원

모두의러닝

내 강의실 Study Room

진행중인과정

학습 주의사항

- 순차학습으로 진행되며, 1일 최대 8차시까지만 학습이 가능합니다.
- 중간평가, 최종평가, 과제는 최종제출 후에는 재응시 불가능합니다(1회만 응시 가능).
- 최종평가는 응시 제한시간이 있으며, 응시 도중 집중종료를 하더라도 계속 시간이 흘러갑니다.
- 점수확인은 학습종료일이 지난 후, 1주일 이내에 확인할 수 있습니다(주말 및 공휴일 제외).

남은 수강일	차시 진도	진도율
종료됨	8 / 8	100%

응시 완료, 제출 완료로 표시가 되어있어야 최종 제출까지 완료한 것입니다

2

step 1 최종평가 응시 완료
응시일 : 2022-08-17

step 2 최종평가 응시 완료
응시일 : 2022-08-17

report 과제 제출 제출 완료
제출일 : 2022-08-17

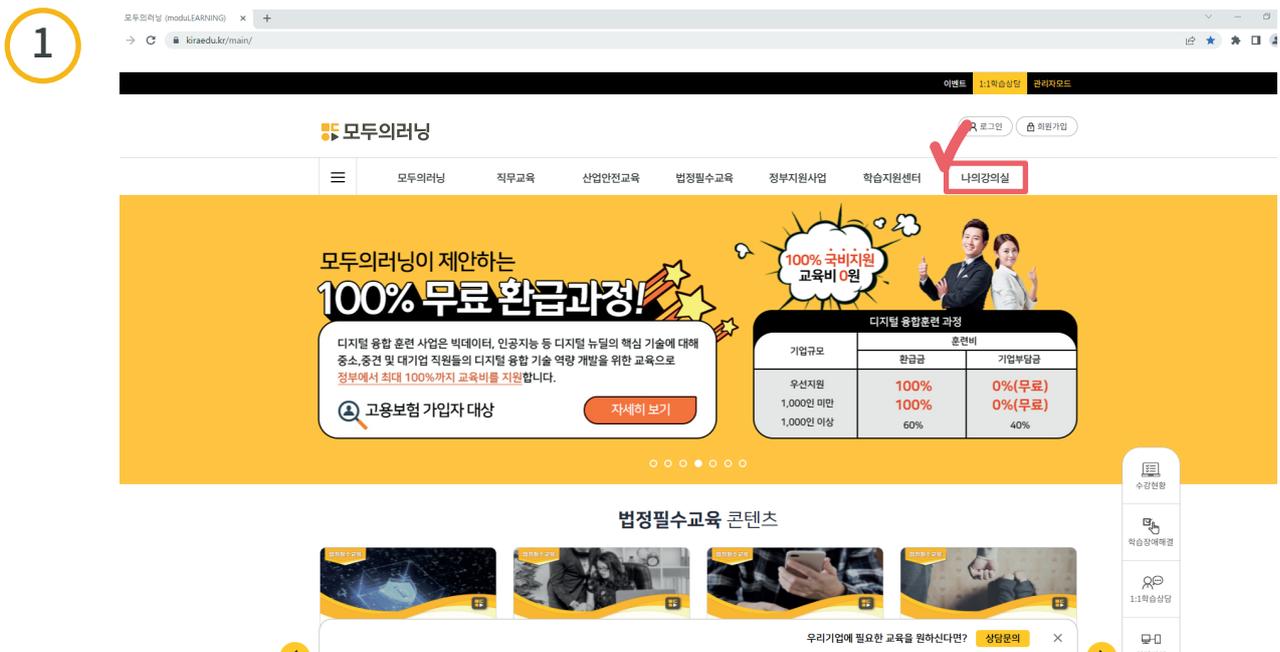
03

수료증 출력

■ 수료증 출력 방법

수료 완료 후, 수료증이 필요한 분들은 아래와 같은 방법으로 수료증을 출력해 주시면 됩니다

■ 모두의러닝 홈페이지에 있는 **나의강의실**에 들어갑니다



학습종료과정을 누릅니다

2

모두의러닝

로그아웃

모두의러닝 직무교육 산업안전교육 법정필수교육 정부지원사업 학습지원센터 나의강의실

내 강의실 Study Room

진행중인과정

✓ **학습종료과정**

모두의러닝 (구, 한국안전교육기술훈) ▶ 나의강의실 ▶ 학습 종료 과정

학습 종료 과정

현재김모두님은 총 1개 과정의 학습이 종료되었습니다

안내사항

- 점수확인: 학습종료일이 지난 후, 1주일 이내에 확인할 수 있습니다.
- 수료증 발급: 학습종료일이 지난 후, 1주일 이내에 출력 가능합니다.
- 수료결과보고서(교육증빙자료): 학습종료일이 지난 후, 2주~3주 이내에 교육담당자 이메일로 발송됩니다.
- 미수료로 인한 재수강 문의는 학습자 회사 내부 교육담당자에게 확인 부탁드립니다.

수료한 과정 우측에 있는 [수료증 출력]을 누릅니다 (교육기간이 끝난 후에 출력 가능)

3

CS현장을 위한 불만제로 솔루션

수강기간 : 2022-07-20 ~ 2022-08-01 / 복습기간 : 2022-10-01까지

점석강사 : 교강사 [모바일 학습 가능](#) [점수확인안내](#)

수료여부: **수료** [수료증 출력]

점수/진도율: **채점중 / 0%**

수강후기: [작성하기](#)

수료기준				
수강정원	총 진도율	중간평가	최종평가	과제
500명	80% 이상	총 20점 / 100% 반영	총 80점 / 100% 반영	총 0점 / 0% 반영
반영된 평가, 과제 점수 합산 60점 이상				

Step 1 중간평가 **응시** | Step 2 최종평가 **응시** | Report 과제 제출 **과제 없음**

1차시 경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대

교육이수 시간 : 2022-08-01 10:06:55 | 100% | [이러보기](#) | [수강하기](#)

접속아이피 : 123.456.789.123

수료증 출력확인을 클릭합니다

4

수료증 출력확인

태두리선상장 모양의 출력을 원하시면 출력 옵션에서 해당 그래픽 출력을 선택해주세요

정보확인

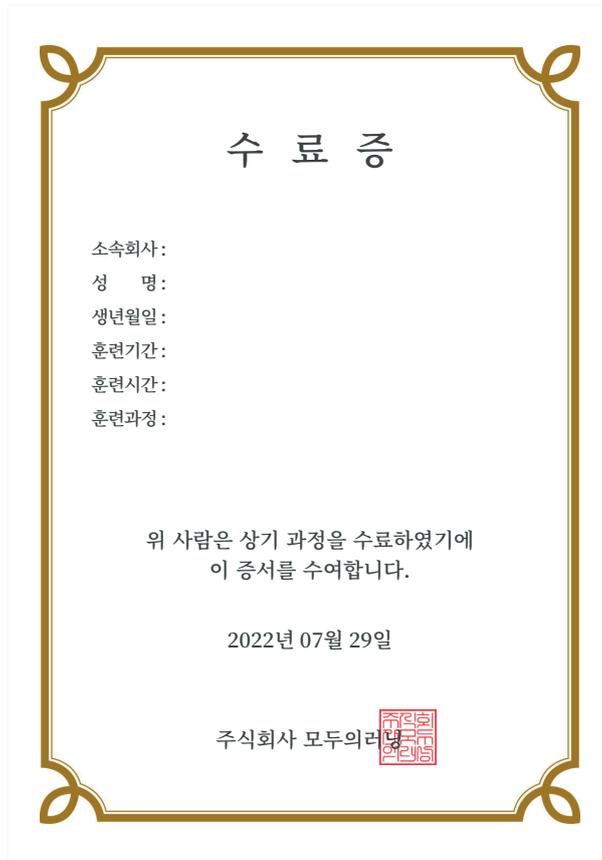
성명: 생년월일: 훈련과정: 훈련기간: 훈련시간: 다음의 사항을 확인합니다

수료증 출력확인

수료증 출력확인

키보드에서 CTRL+P 누른 후 PDF 저장 및 인쇄합니다

5



THANK YOU
