

모두의러닝

학
습
매
뉴
얼
모
바
일
버
전

법정의무교육 / 비환급과정

학습 매뉴얼 모바일버전
법정의무교육 / 비환급과정

■ CHAPTER 1

모바일 기기로 학습하기

Kiraedu.kr접속 > 로그인

나의 강의실 입장

수강할 과정 선택

본인인증

강의 차시 목록 > 차시 선택

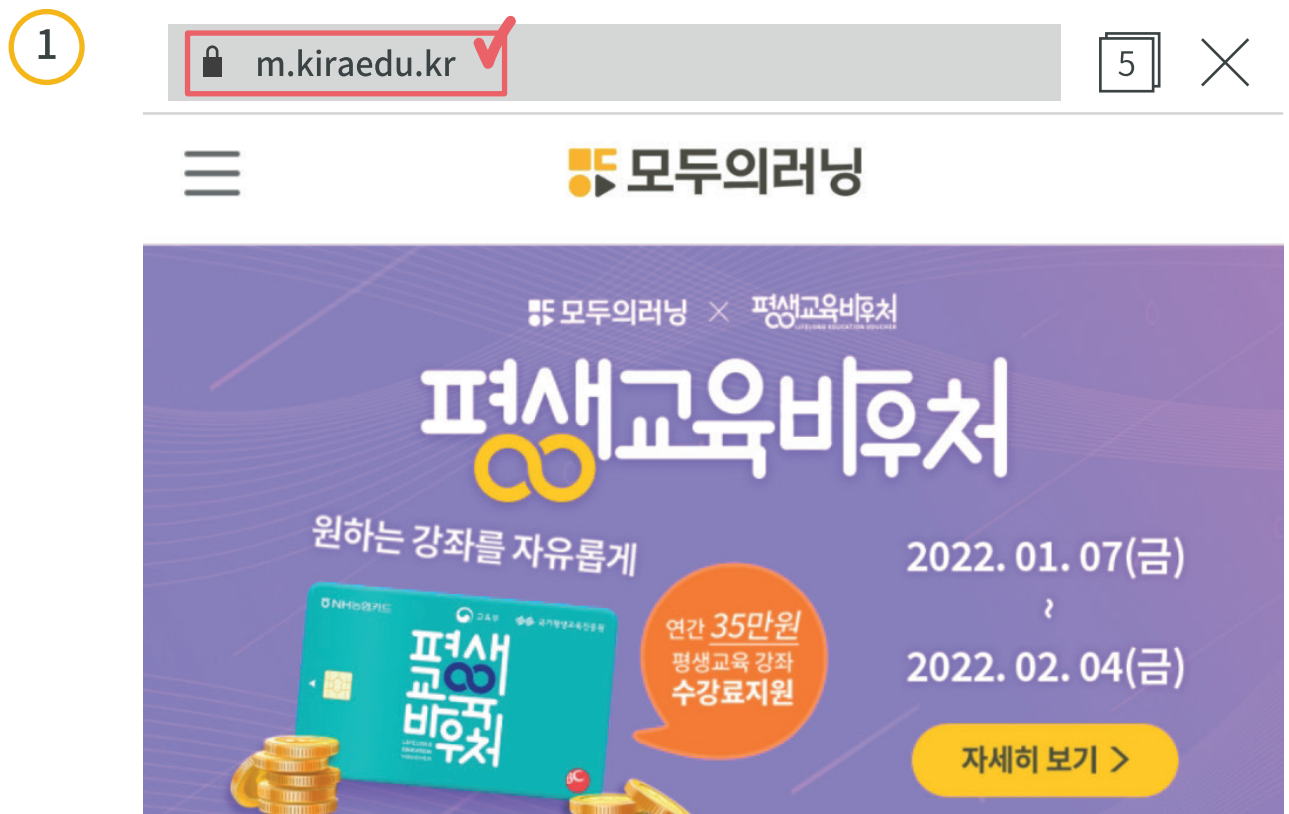
교육진행

01

모바일 기기로 학습하기

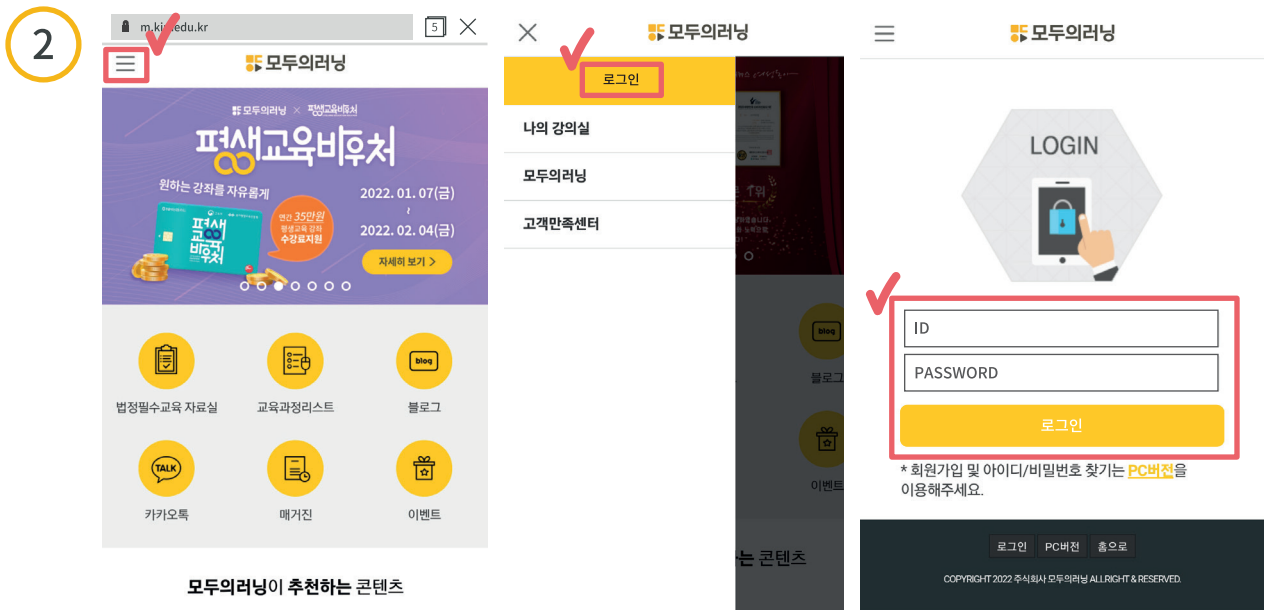
■ Kiraedu.kr접속 > 로그인

| 모두의러닝 <https://m.kiraedu.kr>에 접속합니다



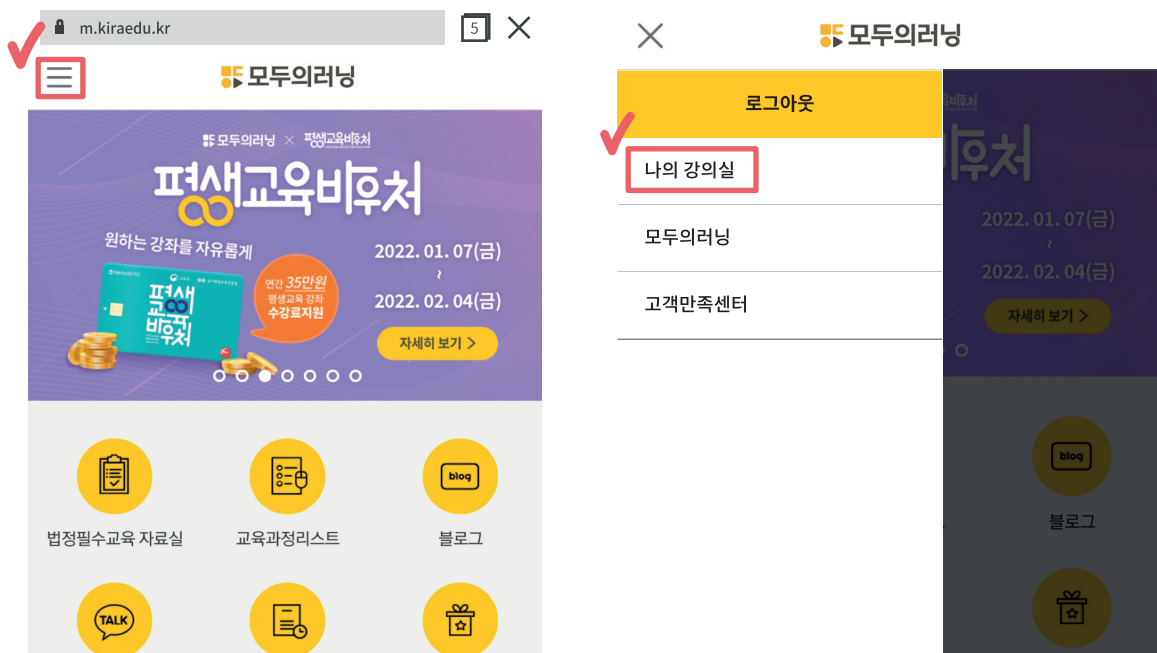
좌측 상단에 있는 “☰” 버튼을 클릭한 후 로그인 버튼을 클릭합니다

- 문자로 발송된 아이디와 임시 비밀번호를 입력합니다



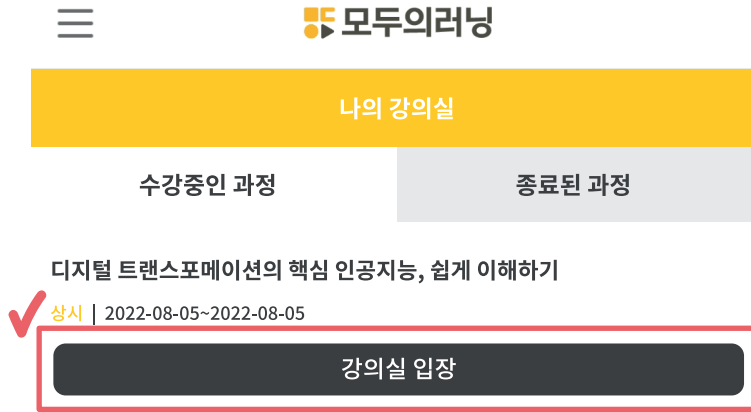
나의 강의실 입장

좌측 상단에 있는 “☰” 버튼을 클릭한 후 나의 강의실 버튼을 클릭하여 나의 강의실로 입장합니다



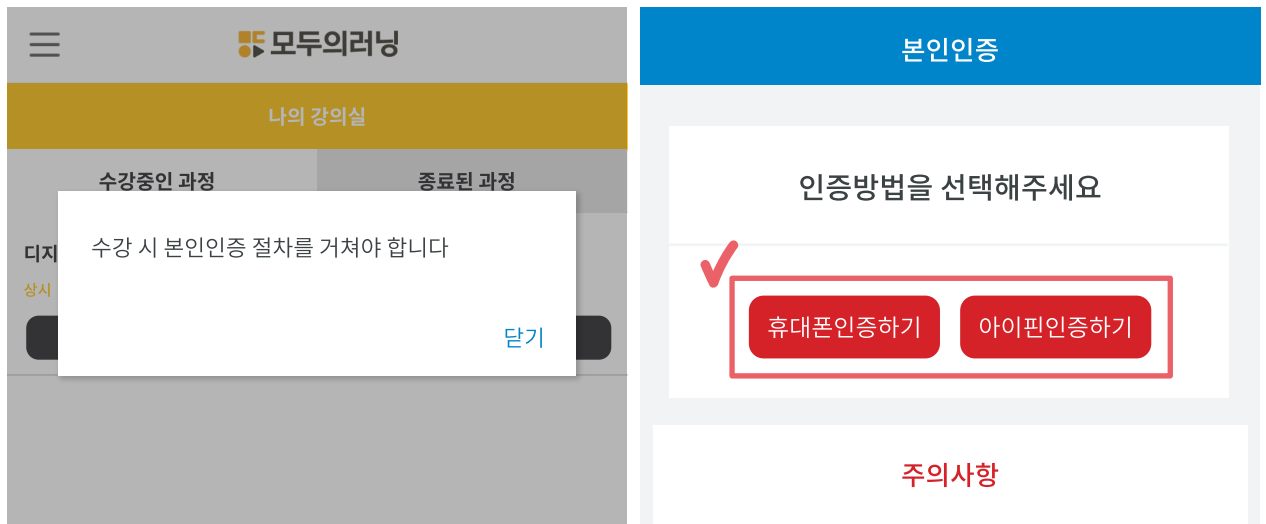
■ 수강할 과정 선택

강의 목록에서 원하는 학습과정을 선택합니다



■ 본인인증

1일 1회 본인인증이 필요하며, 휴대폰 번호와 아이핀인증이 가능합니다



I 아이핀인증

- 아이핀 ID, 비밀번호, 보안문자를 입력합니다
(아이핀 ID가 없으신 분은 www.nicepin.co.kr 에서 발급받으시길 바랍니다)

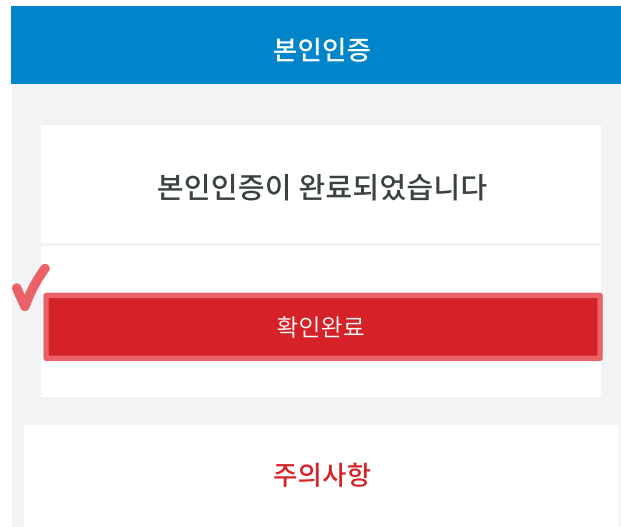
I 휴대폰인증

- 통신사를 선택하고 인증방법(PASS 앱, 문자)을 선택해서 인증을 진행하시면 됩니다

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

본인인증 완료

- 회원정보가 불일치하는 경우 오류가 발생합니다
고객센터로 연락 주시기 바랍니다



강의 차시 목록 > 차시 선택

강의 차시 목록에서 들어야 할 차시를 선택합니다

☰
모두의러닝

CS현장을 위한 불만제로 솔루션

학습현황

학습기간	2022-07-20-2022-08-01
진도율	0%

시험, 과제, 설문은 PC에서만 가능합니다.

강의목차
새로고침

✓	1차시	경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대	0%
강의실 입장			
	2차시	초연결 시대의 고객경험 관리	0%

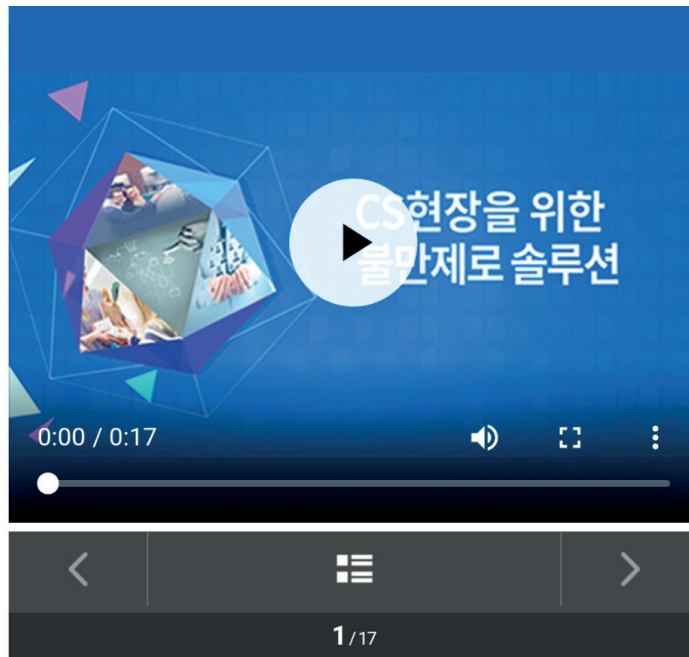
■ 교육진행



모두의러닝

[1차시] 경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경쟁의 시대

수강시간 00:00:07 / 00:13:00



THANK YOU
