

모두의러닝

학  
습  
매뉴얼  
모바일버전

법정의무교육 / 비환급과정

학습 매뉴얼 모바일버전  
법정의무교육 / 비환급과정

## ■ CHAPTER 1

---

# 모바일 기기로 학습하기

---

Kiraedu.kr접속 > 로그인

나의 강의실 입장

수강할 과정 선택

본인인증

강의 차시 목록 > 차시 선택

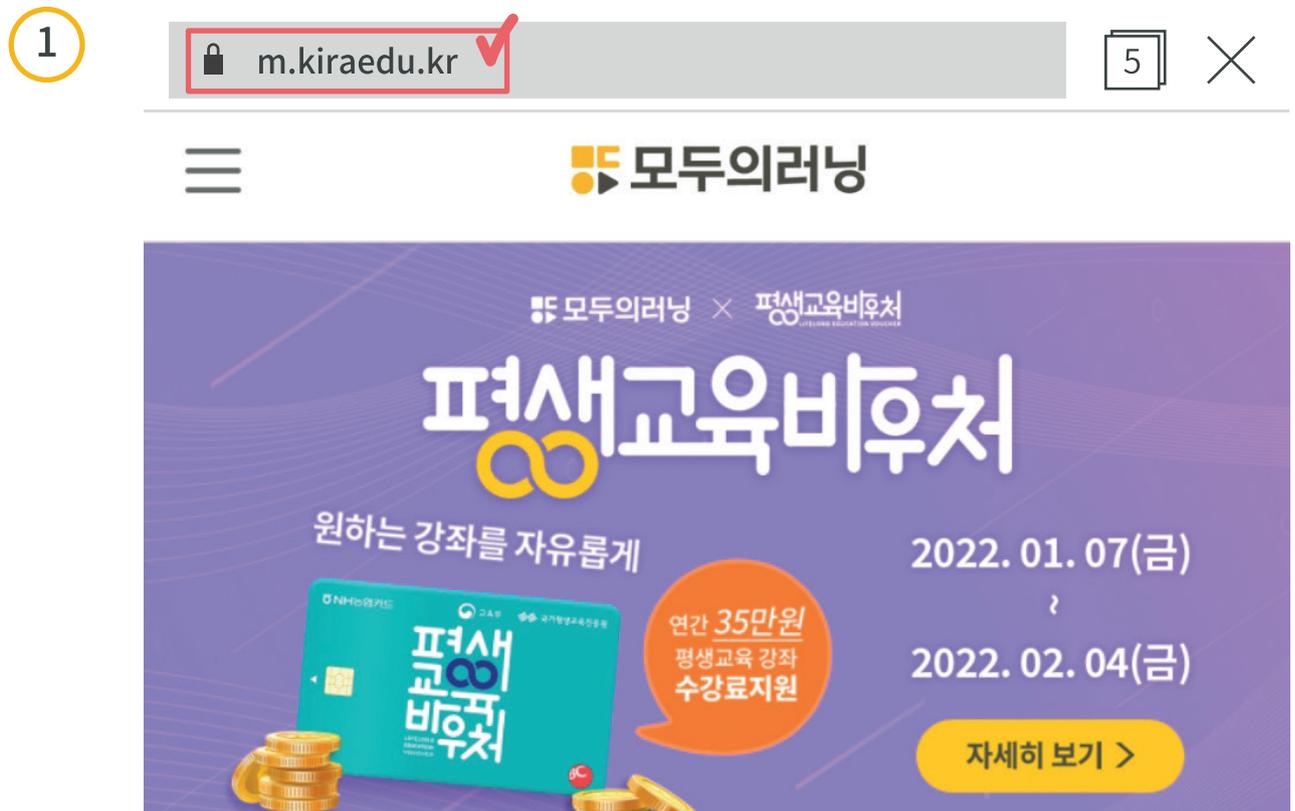
교육진행

# 01

## 모바일 기기로 학습하기

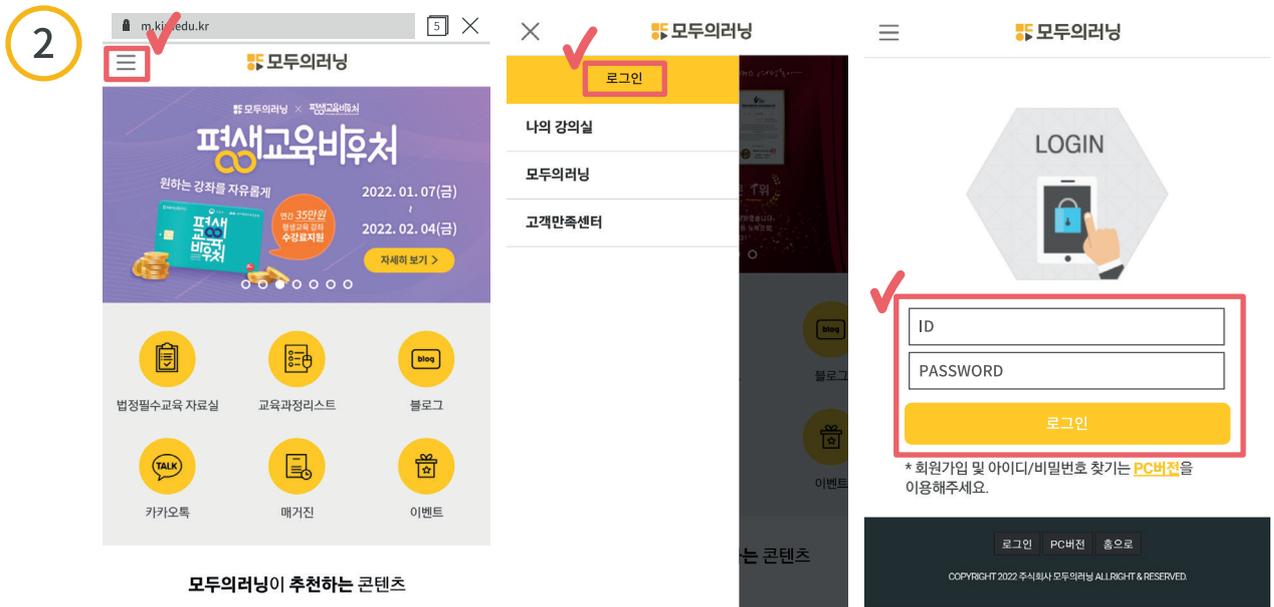
### ■ Kiraedu.kr접속 > 로그인

| 모두의러닝 <https://m.kiraedu.kr>에 접속합니다



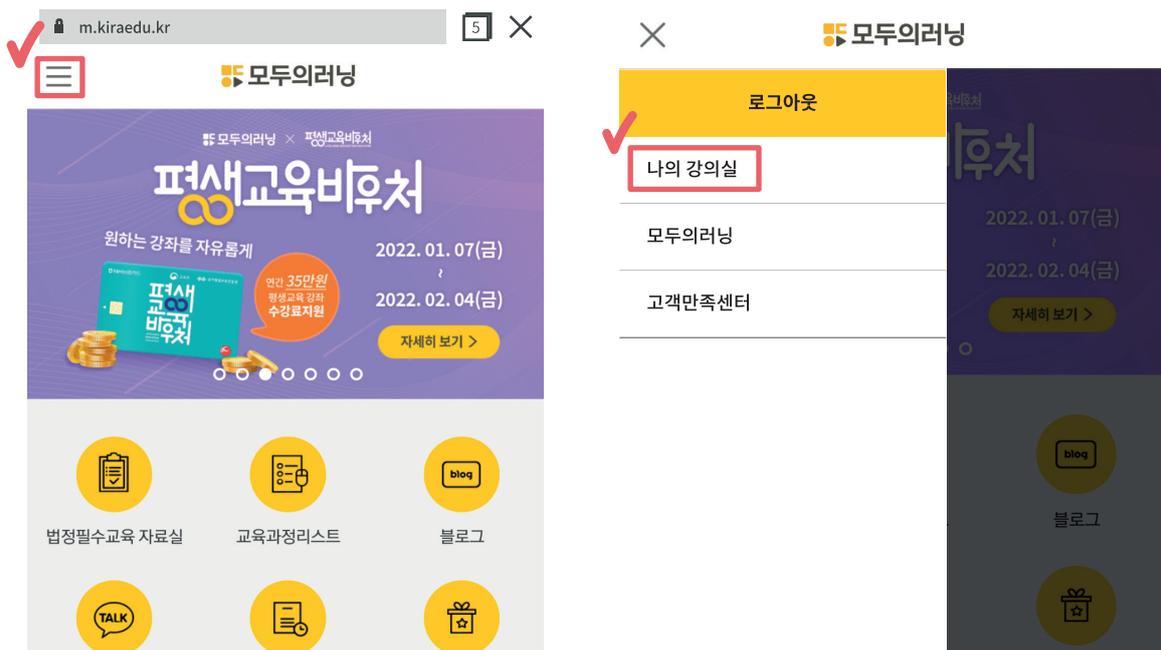
좌측 상단에 있는 “☰” 버튼을 클릭한 후 로그인 버튼을 클릭합니다

- 문자로 발송된 아이디와 임시 비밀번호를 입력합니다



나의 강의실 입장

좌측 상단에 있는 “☰” 버튼을 클릭한 후 나의 강의실 버튼을 클릭하여 나의 강의실로 입장합니다



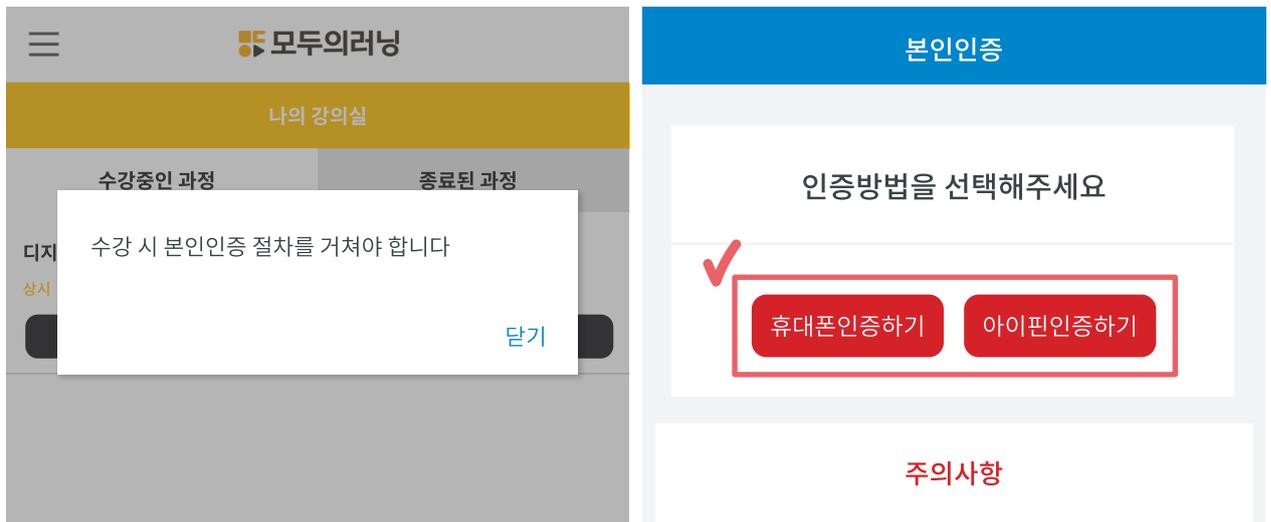
## ■ 수강할 과정 선택

강의 목록에서 원하는 학습과정을 선택합니다



## ■ 본인인증

1일 1회 본인인증이 필요하며, 휴대폰 번호와 아이핀인증이 가능합니다



## I 아이핀인증

- 아이핀 ID, 비밀번호, 보안문자를 입력합니다  
(아이핀 ID가 없으신 분은 [www.nicepin.co.kr](http://www.nicepin.co.kr) 에서 발급받으시길 바랍니다)

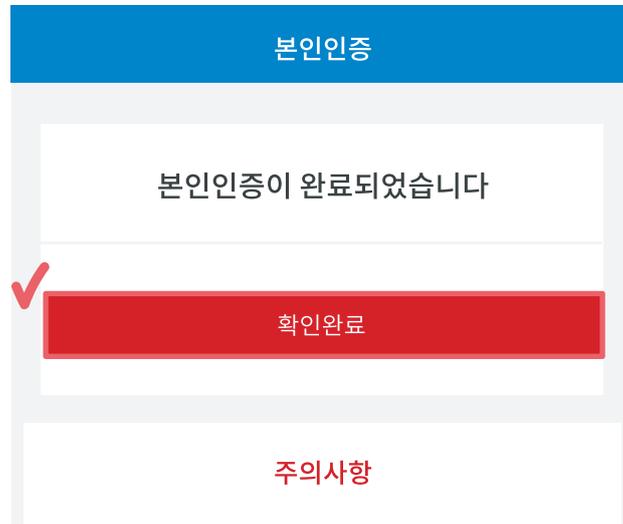
## I 휴대폰인증

- 통신사를 선택하고 인증방법(PASS 앱, 문자)을 선택해서 인증을 진행하시면 됩니다

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

### 본인인증 완료

- 회원정보가 불일치하는 경우 오류가 발생합니다  
고객센터로 연락 주시기 바랍니다



### 강의 차시 목록 > 차시 선택

강의 차시 목록에서 들어야 할 차시를 선택합니다

☰
모두의러닝

---

CS현장을 위한 불만제로 솔루션

**학습현황**

---

학습기간    2022-07-20-2022-08-01

---

진도율            0%

---

시험, 과제, 설문은 PC에서만 가능합니다.

**강의목차** 새로고침

---

✓	1차시    경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대	0%
	강의실 입장	
	2차시    초연결 시대의 고객경험 관리	0%

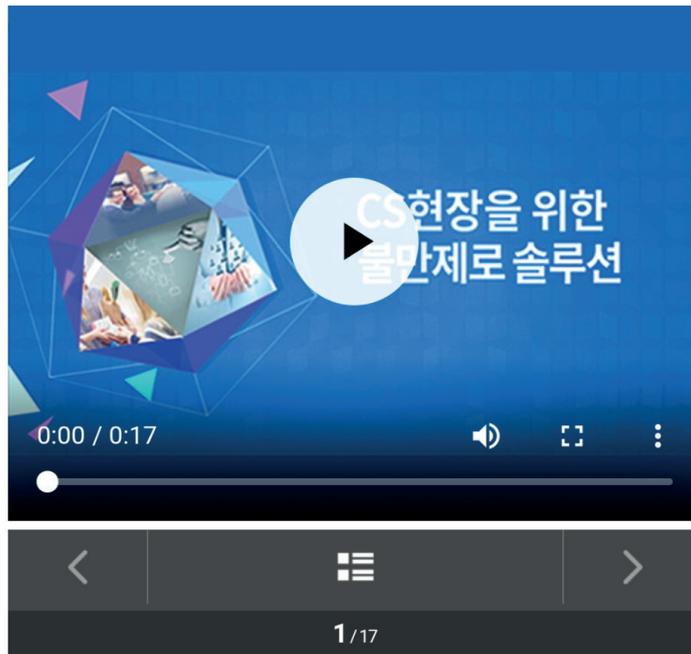
## ■ 교육진행



모두의러닝

[1차시] 경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경쟁의 시대

수강시간 00:00:07 / 00:13:00



---

---

# THANK YOU

---

---