

모두의러닝

학
매 뉴 슝
PC 버 전

직무교육 / 환급과정

■ CHAPTER 1

학습 유의사항

본인인증과 MOTP 인증 실시
중간평가, 최종평가, 과제
1일 최대 학습
교육 오픈 당일 알림톡
최종 평가 재응시

■ CHAPTER 2

환급과정 학습방법

학습사이트 접속하기
로그인하기
나의강의실 입장하기
학습자 유의사항 확인하기
본인인증하기
MOTP 인증
학습하기
중간평가 응시하기
최종평가응시하기
과제제출하기
평가, 과제 응시 여부 확인하기

■ CHAPTER 3

수료증 출력

01

학습 유의사항

■ 본인인증과 MOTP 인증 실시

- **본인 인증** : 1 일 1 회 실시(휴대폰, 아이폰 중 선택)
- 타인 명의 휴대폰인 경우 민간 아이폰 발급 후 아이폰 인증
- **MOTP 인증** : 첫 차시와 8 차시 평가응시마다 인증, 그리고 과제제출 전 1 일 1 회 인증이 필요합니다

■ 중간평가, 최종평가, 과제

■ **중간평가, 최종 평가, 과제는 1 회만 응시 가능합니다**

- **최종 평가 재응시** : 학습 종료 후 미수료 인원은 +4일째부터 총 4번의 평가 재응시를 제공합니다
- **중간 평가** : 진도율 50% 이상 응시 가능합니다 (응시제한 시간 없음)
- **최종 평가** : 진도율 80% 이상 응시 가능합니다 (응시제한 시간 있음)
- ** 제한 시간은 응시 도중 **응시화면을 종료하는 경우에도 계속 흘러가니**, 반드시 여유 있는 시간에 시험에 응시하여 **최종 제출까지** 해야 합니다
- **과제** : 진도율 80% 이상 응시 가능합니다 (응시 제한 시간 없음)
- ** 최종 제출 후에는 재제출 불가하니, 임시저장 기능을 이용하세요

■ 1일 최대 학습

| 1일 최대 8 차시까지만 학습이 가능하며 차시별 50% 수강하셔야 진도율 반영됩니다

■ 교육 오픈 당일 알림톡

| 교육 오픈 당일 오전 9시경, 알림톡으로 교육 사이트와 아이디, 그리고 임시 비밀번호 (생일 4 자리) 가 발송되며, **첫 로그인 시 비밀번호를 변경해야 합니다**

※ 기존 학습자분들께서는 기존에 사용하던 비밀번호로 입력합니다

■ 최종 평가 재응시

| 학습 종료 후 미수료 인원은 **+4일째부터 총 4번의 평가 재응시**를 제공합니다

- 재응시 해당 훈련생분들께 당일 오전 9시에 알림톡이 발송됩니다
- 하루에 한번만 응시 가능하며, 20:00까지 응시가능합니다
- **과제는 1회만 응시 가능하니, 평가도중 시스템 오류가 발생하면 오류 화면을 캡처 후 저장하시고, 고객센터 운영시간일 경우에는 바로 훈련 기관으로 연락 주시기 바랍니다**
(고객센터 전화번호:1544-9335)

02

환급과정 학습방법

■ 학습사이트 접속하기

주소창입력 : <https://kiraedu.kr>



로그인하기

모두의러닝에서 **문자로 발송된 아이디와 임시 비밀번호**를 입력합니다

- 아이디 : 생년월일 6자리+핸드폰 뒷 4자리=10자리
- 비밀번호 : 생일 4자리 (※ 기존 학습자분들께서는 기존에 사용하던 비밀번호로 입력합니다)
- 로그인을 누릅니다

로그인

LOGIN

아이디와 비밀번호를 입력해주세요

로그인

로그인 정보를 잊으셨나요?

아이디/비밀번호 찾기

처음 방문이신가요?

회원 가입하기

나의강의실 입장하기

모두의러닝 홈페이지에 있는 **나의강의실**을 누릅니다

1

로그인
회원가입

모두의러닝

모두의러닝 | 직무교육 | 산업안전교육 | 법정필수교육 | 정부지원사업 | 학습지원센터

나의강의실

모두의러닝이 제안하는
100% 무료 환급과정!

디지털 융합 훈련 사업은 빅데이터, 인공지능 등 디지털 뉴딜의 핵심 기술에 대해 중소·중견 및 대기업 직원들의 디지털 융합 기술 역량 개발을 위한 교육으로 정부에서 최대 100%까지 교육비를 지원합니다.

고용보험 가입자 대상 자세히 보기

100% 국비지원 교육비 0원

기업규모	환급비	
	환급금	기업부담금
우선지원	100%	0%(무료)
1,000인 미만	100%	0%(무료)
1,000인 이상	60%	40%

법정필수교육 콘텐츠

2



1. 나의강의실을 클릭합니다
2. 진행 중인 과정에서 듣고자 하는 과정을 누릅니다

**

법정의무교육과 직무교육을 같이 수강 중이라면, **직무교육 후에 법정의무교육 수강이 가능합니다**

■ 학습자 유의사항 확인하기

▮ 학습자 유의사항을 확인합니다

1



본인인증 방법 선택 : 휴대폰 인증 또는 아이핀 인증

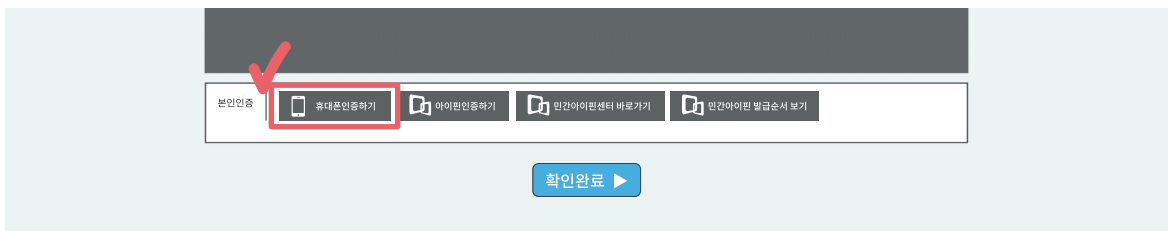
타인 명의 휴대폰인 경우 민간 아이핀 발급 후 아이핀 인증을 부탁드립니다



본인인증하기

휴대폰인증

1 휴대폰 본인인증하기를 누릅니다



2 통신사와 인증방법 선택합니다



3 PASS 혹은 문자(SMS)로 인증 후 확인을 누릅니다

아이핀인증

1 본인 명의 휴대폰이 없는 경우 먼저 아이핀을 발급하고 아이핀 인증을 하시길 바랍니다

2 아이핀 인증하기를 누릅니다

- 3 아이핀 ID, 비밀번호, 보안문자를 입력합니다

인터넷주민번호대체수단
아이핀

나이스아이핀 I
NICE 평가정보 C E

메인 화면

아이핀 ID

비밀번호

보안문자

확인

아이디, 비밀번호 입력이 필요없이
나이스 아이핀 앱으로 간편하게 인증

간편인증하기 >

신규발급 ID/비밀번호찾기 아이핀관리 MyPIN 관리

- 4 2차 인증을 합니다
(※ 2차 인증 화면은 학습자가 아이핀 가입 시 설정한 방법에 따라 다양하게 보입니다)

2차 비밀번호 입력

메인화면 > 2차 비밀번호 인증

▶ 2차 비밀번호를 입력해 주십시오

2차 비밀번호 입력:

확인 취소

▶ 본인이 설정한 추가인증수단을 변경하고 싶으신 분은 아래 [추가인증수단변경] 버튼을 통해 정보 변명이 가능합니다

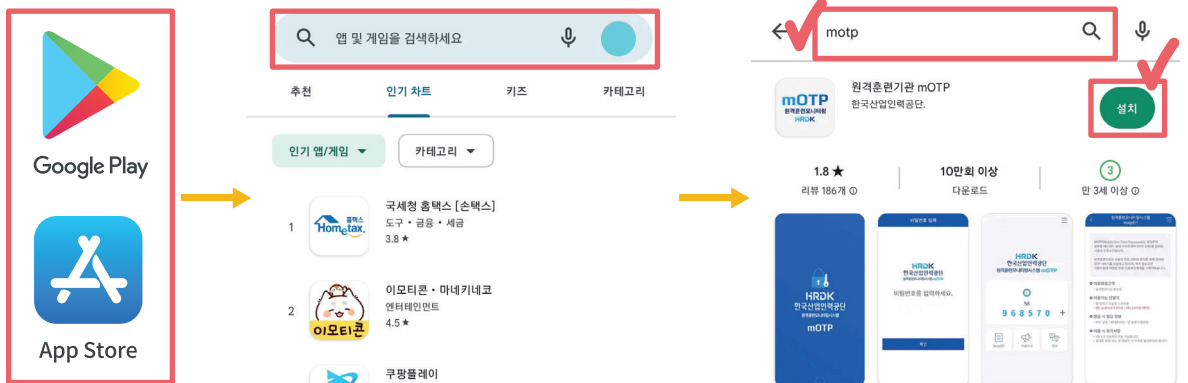
5 확인완료를 누르면 본인인증이 완료됩니다



MOTP 인증

MOTP 인증

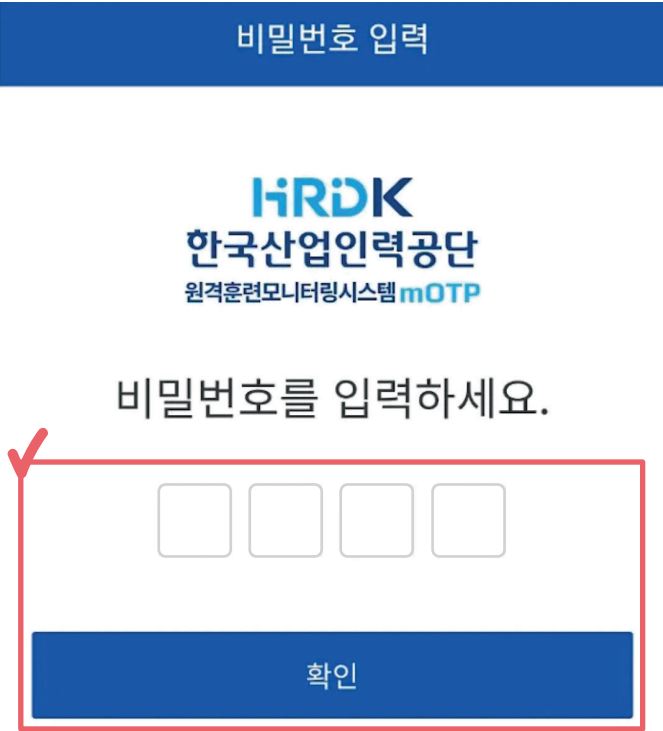
1 구글플레이와 애플 앱스토어에서 MOTP를 다운받습니다



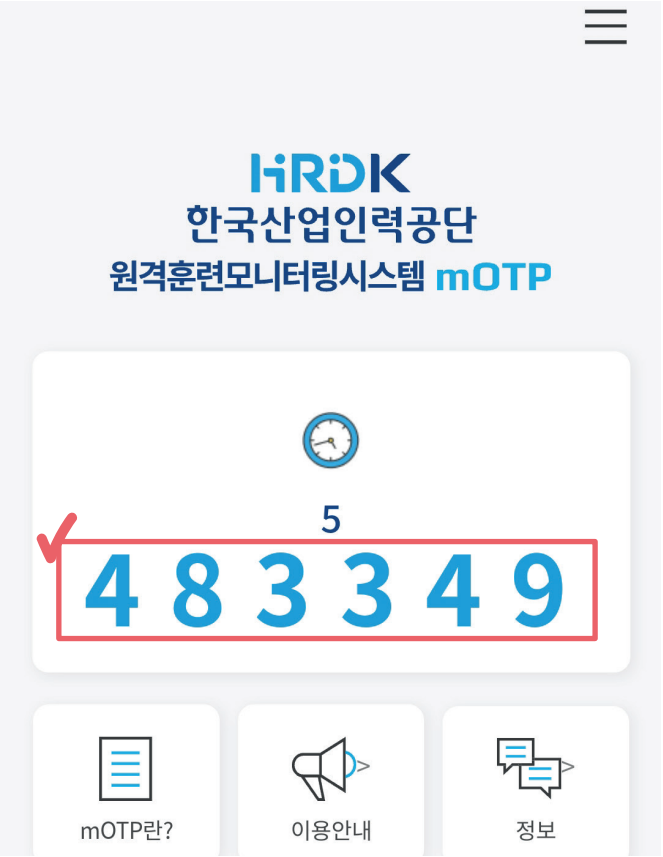
2 MOTP를 실행합니다
(※ 패스워드의 경우 앱 실행 시 OTP번호를 발급 받기 전 인증 용도로 사용됩니다)



- 3 회원정보 등록완료 후 앱 실행시 화면으로, 최초 등록시 입력한 비밀번호를 입력합니다



- 4 화면에 뜬 OTP 번호를 입력합니다

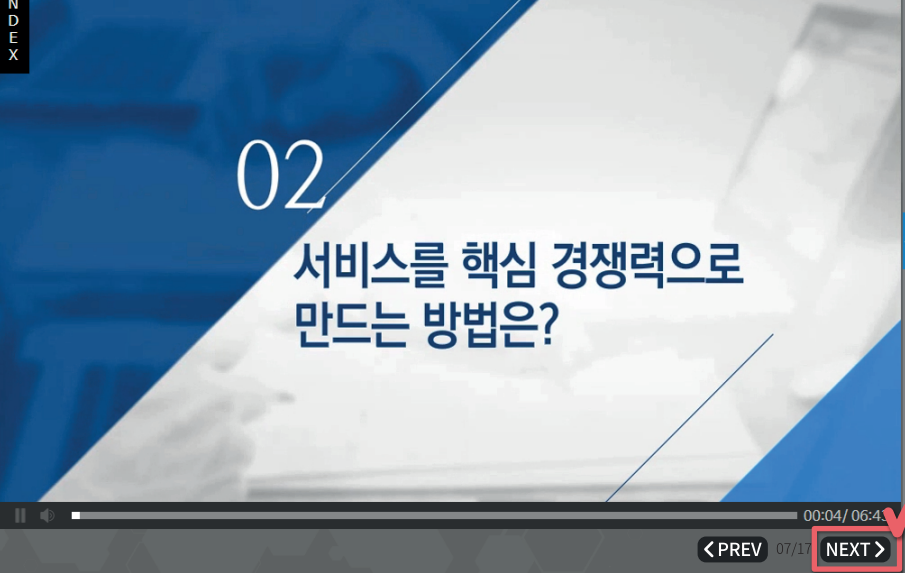


■ 학습하기

1 페이지 학습이 끝나면 “>” 를 눌러 마지막 페이지까지 학습합니다

- 페이지 넘김 표시를 눌러 페이지를 넘기셔야 진도율 반영이 됩니다
- 진도율 100%가 되기 위해서는 페이지를 끝까지 넘기셔서 학습하셔야 합니다

1



학습종료

학습요점 나만의 학습노트

내용전문가
장정빈, 최유환, 김두희

학습목표

1. 산업간 융합화가 가속화되는 추세에 경쟁력의 패러다임이 서비스 경영으로 바뀌게 된 이유를 설명할 수 있다.
2. 제조업의 서비스화가 기업의 핵심 경쟁력이며, 제4차 산업혁명 시대의 성공전략임을 이해할 수 있다.
3. 타사의 성공사례를 통하여 고객만족 경영이 추진하는 효과적인 전략을 습득할 수 있다.

학습내용

1. 경쟁의 패러다임이 왜 '서비스'로 바뀌었는가
2. 서비스를 핵심 경쟁력으로 만드는 방법
3. 서비스 경영에 대한 개선 과제와 시사점

진도율은 최소 13분 이상 학습,
마지막 페이지까지 학습하셔야 정상 반영 됩니다

1 차시 학습이 끝나면 2 차시 수강하기를 눌러서 학습을 합니다

2	1차시 경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대 교육이수 시간 : 2022-08-01 10:06:55 접속아이피 : 123.456.789.123	100%	이러보기 ↻ 수강하기 ▶
	2차시 초연결 시대의 고객경험관리	0%	수강하기 ▶
	3차시 기계적인 서비스에 공감을 입혀라! 고객 공감경영	0%	수강하기 ▶
	4차시 공유경제 시대엔 품격이 차별화다	0%	수강하기 ▶
	5차시 이성의 시대에서 감성의 시대로 서비스를 확장하다	0%	수강하기 ▶

■ 중간평가 응시하기

▶ 전체 차시의 50% 이상 학습 시 중간평가 응시가 가능합니다

1

7차시	디지털 서비스로 맞춤형 고객관계관리를 구축하라	100%	이러보기 ↻	수강하기 ▶
평가	중간평가	응시가능	-	평가응시 ▶

▶ 원격훈련 부정부실 예방 프로그램을 설치합니다

2



단말정보수집 프로그램 설치

본 프로그램은 신뢰할 수 있는 원격학습 환경을 지원하기 위하여 온라인학습 환경 중 일부 정보를 수집합니다

- 수집목적: 원격훈련 부정부실 예방 및 훈련결과 모니터링
- 수집근거: 근로자직업능력 개발법 제7조의2, 직업능력개발훈련 모니터링에 관한 규정 사업주 직업능력개발훈련 지원규정
- 수집항목: IP, MAC, HDD, 메인보드 일련번호, CPU모델, 데스크탑 명칭, VM여부, 모바일 IMEI, 소프트웨어 버전 정보 등
- 사용용도: 직업능력개발훈련 모니터링 및 업무지원 활동
- 수집기관: 한국산업인력공단

수집동의 및 프로그램 다운로드 설치매뉴얼 다운로드

▶ 캡처 인증을 합니다

3

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

시험: 1일 1회

~~m64465~~

→

새로고침 음성듣기


그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

m64465

전송하기


■ 중간평가 유의사항 체크합니다

4



중간평가
유의사항

✕



주의사항

1. 중간평가시 응시 제한시간은 없습니다
 2. 중간평가는 1회만 응시 가능하며, 재응시 불가능합니다.
 (단, 천재지변등 불가역한 경우는 객관적인 소명자료 제출하여 평가기간 내에 재응시 가능)

■ 평가에 응시합니다

- 중간평가는 응시제한 시간은 없으며, 1 회만 응시 가능합니다
- 중간평가는 재응시가 불가능합니다

5


위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 평가에 응시하겠습니다

평가응시 ▶

■ 현재 화면의 답안을 모두 작성 후 다음 문제 버튼을 누릅니다

- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능합니다

6



중간평가
필수 | 영유아교사 법정교육

✕

중간평가 유의사항

- 중간평가는 응시 제한 시간이 없습니다
- 평가는 1회(최종 제출 기준)만 응시 가능하며, 재응시 불가능하므로 신중히 응시하시기 바랍니다
- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능하며, 최종 제출 완료하여야 다음 차시 학습이 가능합니다

문제 1	
문제 2	
문제 3	
문제 4	
문제 5	
문제 6	

문제 1

다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 절제, 엄격

문제 2

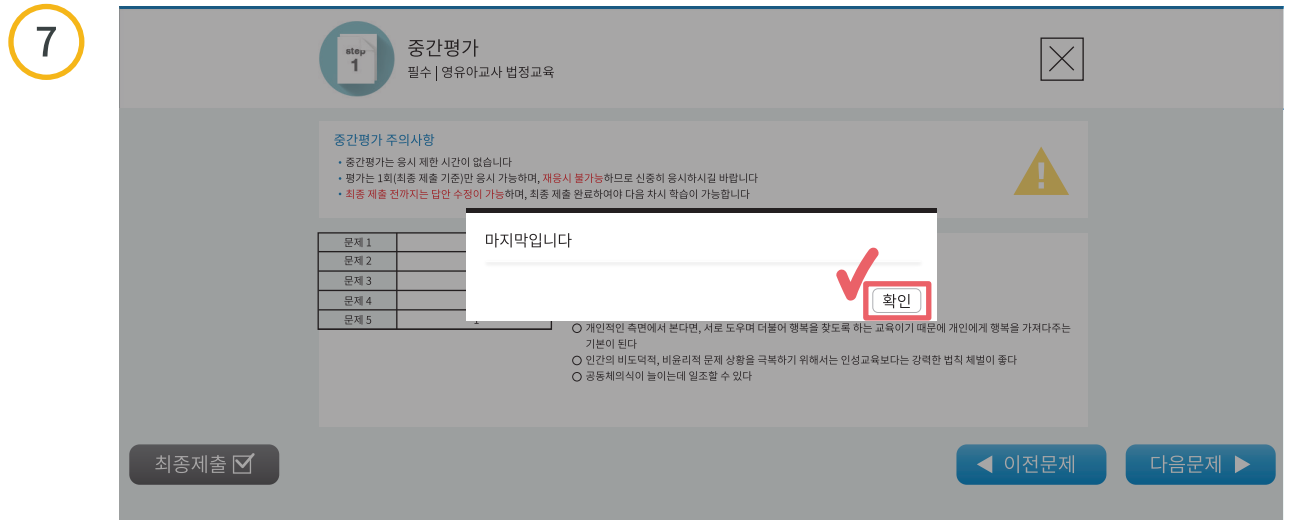
다음 중 영유아 인성교육의 필요성을 설명한 것으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 최근 시대적, 사회문화적 변화에 대한 요구이기도 하다
- 개인적인 측면에서 본다면, 서로 도우며 더불어 행복을 찾도록 하는 교육이기 때문에 개인에게 행복을 가져다주는 기본이 된다
- 인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 처벌이 좋다
- 공동체의식이 높이는 데 일조할 수 있다

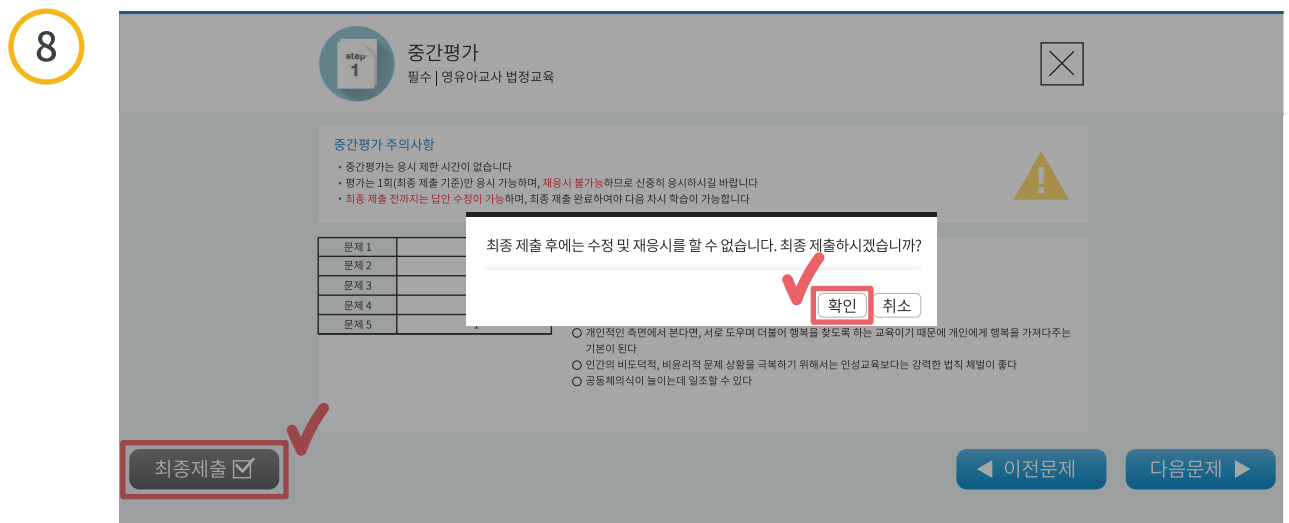
최종제출

◀ 이전문제
다음문제 ▶

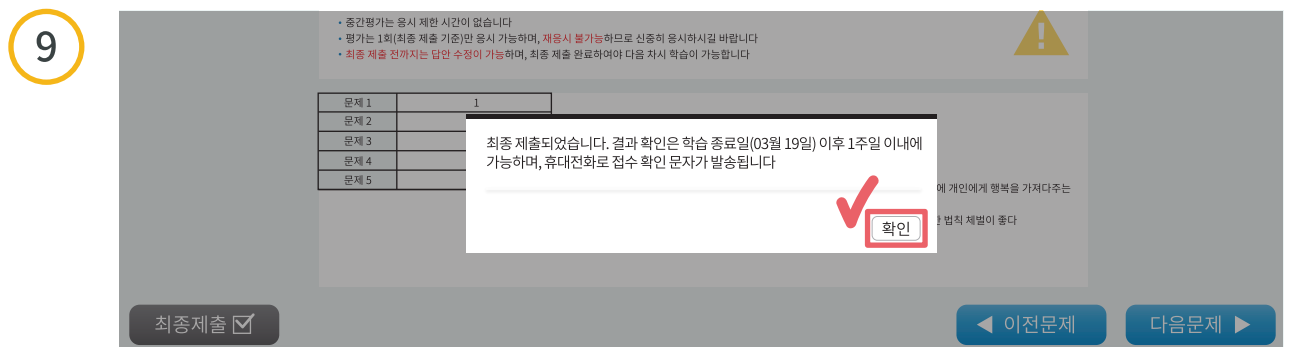
모든 문제의 답안을 작성한 후 최종 제출 버튼을 누릅니다



최종 제출 후에는 수정 및 재응시를 할 수 없습니다



결과 확인은 학습 종료일 이후 1주일 이내에 가능합니다



■ 최종평가 응시하기

▶ 전체 차시의 80% 이상 학습 시 최종평가 응시가 가능합니다

1

14차시	실종유괴 예방교육	100%	이러보기 ↻	수강하기 ▶
평가	최종평가	응시가능	-	평가응시 ▶

▶ 캡처 인증을 합니다

2

자동등록방지(CAPTCHA) 인증 [화면설정](#)

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

시험 : 1일 1회

m64465

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

m64465

전송하기

▶ 최종 평가 응시하기 전 설문지 작성 후 제출합니다

3

- 평가는 설문조사 후 응시 가능하며, 설문시간은 최종평가 응시 제한시간에 포함됩니다
- 더 나은 교육서비스 제공을 위한 자료로 사용되는 설문조사이니, 성실한 답변을 부탁드립니다

설문 1
본 과정의 전반적인 학습내용에 만족하십니까?
○ 1. 매우 그렇다
○ 2. 그렇다
○ 3. 보통이다
○ 4. 그렇지 않다
○ 5. 매우 그렇다


설문 2
본 과정의 학습내용이 본인의 업무 활용에 도움이 되십니까?

설문제출

최종평가 유의사항을 확인합니다

4

Step 2 최종평가 유의사항
✕



주의사항

1. 최종 평가는 응시 제한 시간이 있으며, 평가지 상단에 잔여시간이 표시됩니다

2. 시험 입장 시 제한 시간은 접속 종료 등의 상태에서도 중단 없이 계속 흘러가게 됩니다.
예) 시험 제한 시간이 1시간인 경우, 5시에 입장하여 시험 도중 학습자의 사정 등으로 종료된다면 6시에 자동 시험 종료

평가응시를 누른 후 평가를 시작합니다

- 최종 평가는 응시제한 시간이 있으며, 1 회만 응시 가능합니다
- 최종 평가의 재응시는 학습 종료 후 +4일째부터 미수료 분들만 4번 응시 가능합니다

5

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 평가에 응시하겠습니다

평가응시 ▶

현재 화면의 답안을 모두 작성 후 다음 문제 버튼을 누릅니다


- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능합니다
- 최종 평가 응시제한 시간은 응시 도중 화면을 종료하는 경우에도 응시시간이 계속 흘러가니, 반드시 여유 있는 시간에 시험에 응시하여 최종 제출까지 완료해 주세요

6

남은시간 **59:17**

최종평가 주의사항

- 평가는 1회(최종 제출 기준)만 응시 가능하며, 재응시 불가능하므로 신중히 응시하시길 바랍니다
- 최종 평가는 응시 제한 시간이 있으며, 응시 도중 접속 종료 등의 상태에서도 시간은 계속 흘러갑니다
- 최종 제출 전까지는 답안 수정이 가능하며, 최종 제출 완료하여야 다음 차시 학습이 가능합니다



문제 1	
문제 2	
문제 3	
문제 4	
문제 5	
문제 6	
문제 7	
문제 8	
문제 9	
문제 10	
문제 11	
문제 12	
문제 13	
문제 14	
문제 15	
문제 16	
문제 17	
문제 18	
문제 19	
문제 20	
문제 21	

문제 1

다음 중 보조교사가 갖추고 다듬어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 침투성
- 절제, 엄격

문제 2

다음 중 영유아 인성교육의 필요성을 설명한 것으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 최근 시대적, 사회문화적 변화에 대한 요구이기도 하다
- 개인적인 측면에서 본다면, 서로 도우며 더불어 행복을 찾도록 하는 교육이기 때문에 개인에게 행복을 가져다주는 기분이 된다
- 인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 제벌이 좋다
- 공동체의식이 높아지는 데 일조할 수 있다

최종제출

◀ 이전문제

▶ 다음문제

답안이 작성 안된 문제가 있는 경우 최종 제출이 안됩니다

7

문제 1	1
문제 2	2
문제 3	3
문제 4	1
문제 5	1
문제 6	4
문제 7	4
문제 8	1
문제 9	3
문제 10	1
문제 11	2
문제 12	1
문제 13	4
문제 14	3
문제 15	3
문제 16	2
문제 17	1
문제 18	2
문제 19	4
문제 20	3
문제 21	3

문제 1
다음 중 보조교사가 갖추고 다들어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 갈채, 엄격

문제 2
문제 8번 정답을 입력하세요

다음 중 영

- 최근 사
- 개인적
- 기본이

인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 처벌이 좋다

공동체 의식이 높아는데 일조할 수 있다

최종제출

이전문제 다음문제

최종 제출 후에는 수정 및 재응시를 할 수 없습니다

8

문제 1	1
문제 2	2
문제 3	3
문제 4	1
문제 5	1
문제 6	4
문제 7	4
문제 8	4
문제 9	3
문제 10	1
문제 11	2
문제 12	1
문제 13	4
문제 14	3
문제 15	3
문제 16	2
문제 17	1
문제 18	2
문제 19	4
문제 20	3
문제 21	3

문제 20
다음 중 보조교사가 갖추고 다들어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 갈채, 엄격

문제 21
최종 제출 후에는 수정 및 재응시를 할 수 없습니다. 최종 제출하시겠습니까?

다음 중 영

- 최근 사
- 개인적
- 기본이

인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 처벌이 좋다

공동체 의식이 높아는데 일조할 수 있다

최종제출

이전문제 다음문제

결과 확인은 학습 종료일 이후 1주일 이내에 가능합니다

9

문제 1	1
문제 2	2
문제 3	3
문제 4	1
문제 5	1
문제 6	4
문제 7	4
문제 8	4
문제 9	3
문제 10	1
문제 11	2
문제 12	1
문제 13	4
문제 14	3
문제 15	3
문제 16	2
문제 17	1
문제 18	2
문제 19	4
문제 20	3
문제 21	3

문제 20
다음 중 보조교사가 갖추고 다들어야 할 덕목으로 적절하지 않은 것은? (배점:4)

- 배려, 경청
- 인내, 책임감
- 불안감, 질투심
- 갈채, 엄격

문제 21
최종 제출되었습니다. 결과 확인은 학습 종료일(03월 19일) 이후 1주일 이내에 가능하며, 휴대전화로 점수 확인 문자가 발송됩니다

다음 중 영

- 최근 사
- 개인적
- 기본이

인간의 비도덕적, 비윤리적 문제 상황을 극복하기 위해서는 인성교육보다는 강력한 법적 처벌이 좋다

공동체 의식이 높아는데 일조할 수 있다

최종제출

이전문제 다음문제

■ 과제 제출하기

■ 과제 제출은 **과제가 있는 과정만** 해당되며
전체 차시의 80% 이상 학습 시 과제 입장 및 과제 제출이 가능합니다

1	평가	최종평가	응시가능	-	평가응시 ▶
	과제	과제 제출	응시가능	-	과제제출 ▶

■ 캡처 인증을 합니다

2

자동등록방지(CAPTCHA) 인증 [화면설정](#)

안녕하세요. 한국산업인재융합교육원입니다.
 자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다

시험 : 1일 1회

m64465

새로고침 음성듣기

그림에서 나타내는 문자를 입력하세요.

m64465

전송하기

■ 최종평가 유의사항을 확인합니다

3

report 과제 제출 주의사항

!
주의사항

1. 과제는 1회만 제출이 가능하며, 재제출은 불가능합니다
 2. 과제의 경우 임시저장 기능을 사용하여 학습기간 내에는 얼마든지 수정이 가능하며, 학습종료일까지는 최종제출을 하여야만 과제제출이 정상 처리됩니다

주의사항 숙지 후 과제 입장을 누릅니다

4

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 과제를 제출하겠습니다

파일로 제출하기와 직접 작성하기 중 선택합니다

- 최종 답안이 작성되기 전까지는 임시저장 기능을 이용하여 작성한 답안을 저장해 주시고, 최종 답안이면 최종 제출 버튼을 눌러줍니다
- 학습 기간 내에 최종 제출까지 완료하여야 합니다

5

과제 주의사항

- 과제 제출은 1회(최종 제출 기준)만 가능하며, 최종 제출 후에는 수정 및 재제출이 불가능합니다
- 최종 제출 전까지는 임시저장 기능을 통해 수정이 가능하며, 학습 기간 내에 꼭 최종 제출까지 완료하여야 합니다

문제 1

첨부된 파일을 확인해 주세요

레포트문제 다운로드 : 파워포인트_슬라이드디자인편_평가문항_03.zip

파일 제출하기 |

- 파일로 제출하는 경우 마지막에 제출한 파일로 최종 저장됩니다
- 파일로 제출하는 경우 2개 이상의 문서는 압축하여 1개의 파일로 제출하여야 합니다
- 파일로 제출하기와 직접 작성하기 중 마지막에 제출한 형식 하나만 최종 제출됩니다

파일로 제출하기

1

찾아보기를 누릅니다

2

파일열기를 누릅니다

파일 이름(N):

3 파일을 확인합니다

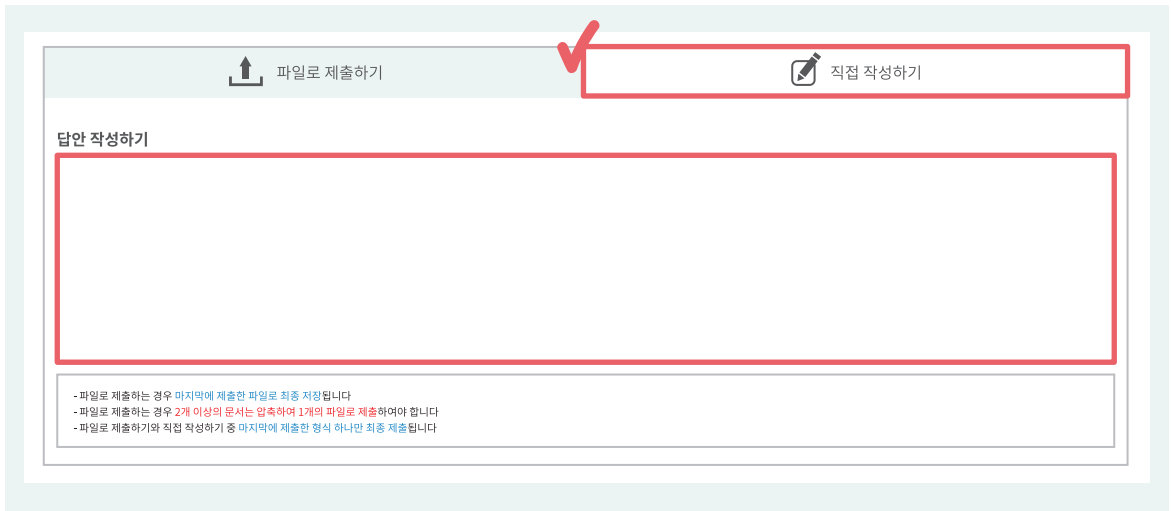


4 임시저장 또는 최종제출을 누릅니다
(※ 최종 답안이 완성되기 전까지는 임시저장을, 최종 답안이면 최종 제출 버튼을 눌러줍니다)



직접 작성하기

1 직접작성하기를 선택 후 답안을 작성합니다



2 임시저장 또는 최종제출을 누릅니다
(※ 최종 답안이 완성되기 전까지는 임시저장을, 최종 답안이면 최종 제출 버튼을 눌러줍니다)



■ 평가, 과제 응시 여부 확인하기

나의강의실에 들어가 진행 중인 과정을 누른 후 수강하시는 과정을 선택합니다

1

모두의러닝

모두의러닝 직무교육 산업안전교육 법정필수교육 정부지원사업 학습지원센터 나의강의실

모두의러닝이 제안하는 100% 국비지원 교육비 0원

모두의러닝

모두의러닝 직무교육 산업안전교육 법정필수교육 정부지원사업 학습지원센터 나의강의실

내 강의실 Study Room

진행중인과정

재응시과정

학습종료과정

수강신청내역

상담신청내역

나만의 학습노트

인증방법

모두의러닝 (구, 한국안전교육기술원) ▶ 나의강의실 ▶ 진행 중인 과정

진행 중인 과정

현재 김모님은 총 1개 과정의 학습이 진행 중입니다

학습 주의사항

- 순차학습으로 진행되며, 1일 최대 8차시까지 학습이 가능합니다.
- 중간평가, 최종평가, 과제는 최종제출 후에는 재응시 불가능합니다(1회만 응시 가능).
- 최종평가는 응시 제한시간이 있으며, 응시 도중 집중종료를 하더라도 계속 시간이 흘러갑니다.
- 점수확인: 학습종료일이 지난 후, 1주일 이내에 확인할 수 있습니다(주말 및 공휴일 제외).

CS현장을 위한 불만제로 솔루션

수강기간 : 2022-07-20 ~ 2022-08-01 / 복습기간 : 2022-10-01까지

정식강사 : 교강사 모바일 학습 가능 점수 확인안내

남은 수강일	차시 진도	진도율
종료됨	8 / 8	100%

응시 완료, 제출 완료로 표시가 되어있어야 최종 제출까지 완료한 것입니다

2

step 1

최종평가
응시 완료
응시일 : 2022-08-17

step 2

최종평가
응시 완료
응시일 : 2022-08-17

report

과제 제출
제출 완료
제출일 : 2022-08-17

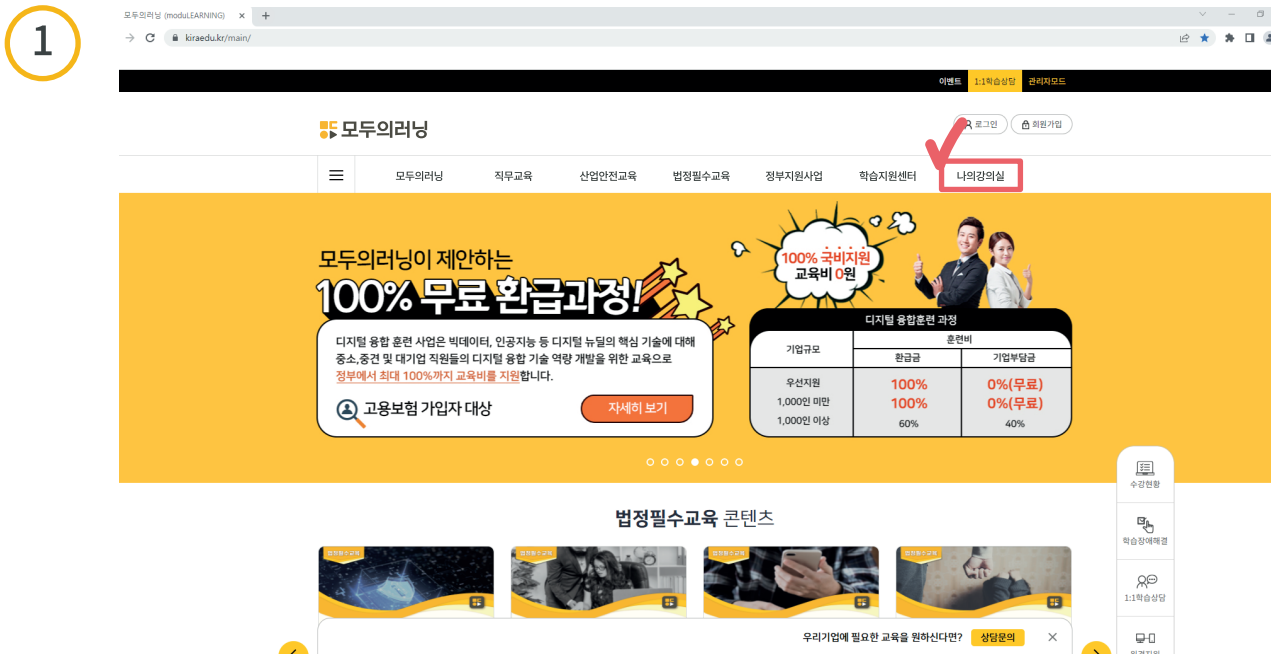
03

수료증 출력

■ 수료증 출력 방법

수료 완료 후, 수료증이 필요한 분들은 아래와 같은 방법으로 수료증을 출력해 주시면 됩니다

■ 모두의러닝 홈페이지에 있는 **나의강의실**에 들어갑니다



학습종료과정을 누릅니다

2

모두의러닝 (구, 한국안전교육기술훈) ▶ 나의강의실 ▶ 학습 종료 과정

학습 종료 과정

현재 김모두님은 총 1개 과정의 학습이 종료되었습니다.

안내사항

- 점수확인은 학습종료일이 지난 후, 1주일 이내에 확인할 수 있습니다.
- 수료증 발급은 학습종료일이 지난 후, 1주일 이내에 출력 가능합니다.
- 수료결과보고서(교육증빙자료)는 학습종료일이 지난 후, 2주~3주 이내에 교육담당자 이메일로 발송됩니다.
- 미수료로 인한 재수강 문의는 학습자 회사 내부 교육담당자에게 확인 부탁드립니다.

수료한 과정 우측에 있는 [수료증 출력]을 누릅니다 (환급과정 : 종강일+8 이후 수료증 출력 가능)

3

CS현장을 위한 불만제로 솔루션

수강기간 : 2022-07-20 ~ 2022-08-01 / 복습기간 : 2022-10-01까지

점석강사 : 교강사 [모바일 학습 가능](#) [점수확인안내](#)

수료여부: **수료** [수료증 출력]

점수/진도율: **채점중 / 0%**

수강후기: [작성하기](#)

수료기준				
수강정원	총 진도율	중간평가	최종평가	과제
500명	80% 이상	총 20점 / 100% 반영	총 80점 / 100% 반영	총 0점 / 0% 반영
반영된 평가, 과제 점수 합산 60점 이상				

1차시 경쟁패러다임의 새로운 변화! 서비스 경영의 시대

교육이수 시간 : 2022-08-01 10:06:55

접속아이피 : 123.456.789.123

100% [이러보기](#) [수강하기](#)

수료증 출력확인을 클릭합니다

4

수료증 출력확인

태워리신상장 모양의 출력을 원하시면 출력 옵션에서 해당 그래픽 출력을 선택해주세요

정보확인

성명:

생년월일:

문헌과정:

문헌기간:

문헌시간:

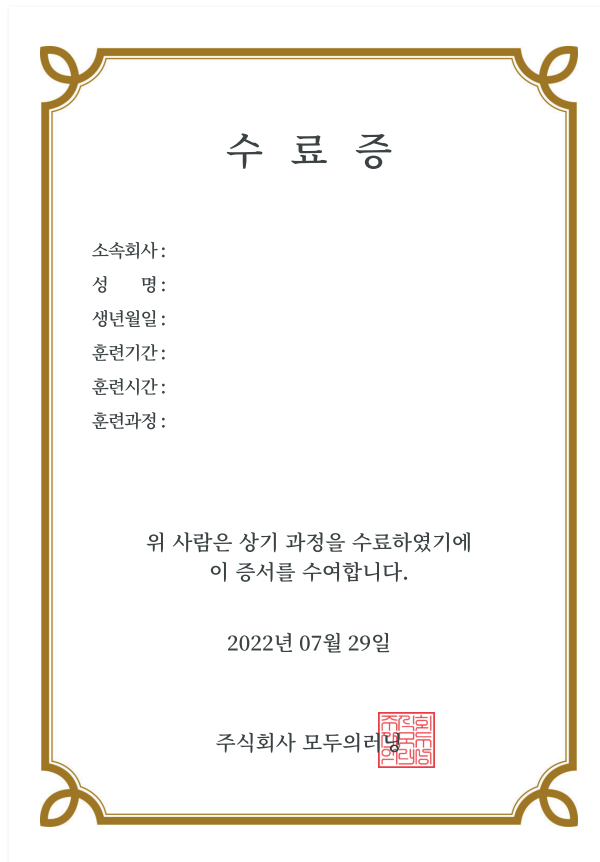
다음의 사항을 확인하십시오

수료증 출력확인

수료증 출력확인

키보드에서 CTRL+P 누른 후 PDF 저장 및 인쇄합니다

5



THANK YOU
