**문항 1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오**

정보화 사업의 성과 평가모델 중 균형성과표의 4 가지 주요한 관점은 재무,고객,학습과 성장 내부 프로세스 이며 비용효과 분석은 투입된 비용 대비 효과만을 분석하는 것이다

## 문항 2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오

사내 통신망의 구축 및 활용, 데이타베이스의 구축과 효과적인 사용, 업무의 표준화, 시스템통합