

문항 1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오 (60점)

균형성과표	비용효과 분석
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Kaplan &amp; Norton이 제시한 균형성과표 평가 모델</li> <li>· 한 조직의 성과를 종합적으로 평가하는 모형</li> <li>· 재무,고객,내부 프로세스, 학습과 성장 4개의 관점으로 분류</li> <li>· 현재와 미래 성과의 조화를 확보할 수 있는 모델</li> <li>· 4개의 평가영역은 IT가 창출하는 다양한 성과 파악 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 투자 비용과 회계적 이익을 분석하는 전통적인 재무 분석 기법으로 널리 사용되는 기법이다</li> <li>▶재무 분석 기법</li> <li>· 순 현재가치 : 화폐의 할인율을 고려하여 현재 화폐가치로 나타낸 프로젝트 비용과 효과 사이의 순 차이 비교</li> <li>· 내부수익률 : 순 현재가치가 0이 되도록 하는 할인율로써 모든 입출금을 현재 가치로 반영하여 수입과 지출을 0으로 만들어주는 비율</li> <li>· 투자수익 : 프로젝트 비용 대비 효과의 비율</li> <li>· 회수기간 : 누적된 효과가 누적된 비용을 초과해 순익분기점에 도달하는 시간</li> </ul>

문항 2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오 (40점)

- IT 투자 : 정보화에 얼마나 투자하였으며 적정규모는 얼마인가
- IT 추진 : IT기획,개발,운영,관리 역량은 어떤 수준인가
- IT 품질 : IT 서비스 품질은 어떤 수준인가
- IT 이용 : IT를 얼마나 이용하고 있는가
- IT 효과 : IT에 의해 조직 경쟁력과 생산성이 얼마나 향상하고 있는가