

디지털 트랜스포메이션의 핵심 인공지능, 쉽게 이해하기 과제

□ 정보화 사업의 성과평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명

정보화 사업 성과 평가의 일관성, 표준성, 체계성을 갖추고 객관적 통합적, 성과 평가를 위한 성과 평가 모델인 균형성과 평가 모델은 조직의 성과를 종합적으로 평가하는 모형으로 재무, 고객 내부 프로세스, 학습과 성장 4개의 관점으로 분류되어집니다. 현재와 미래 성과의 조화를 확보할 수 있는 모델로서 IT가 창출하는 다양한 성과를 파악할 수 있으며, 현재 국내 대부분의 기업에서 적용하고 있는 평가 모델입니다.

비용효과 분석은 전통적 재무분석 기법으로 투자비용과 회계적 이익을 분석하는 널리 사용되는 방법입니다.

재무분석 기법은 순 현재가치, 내부수익률, 투자 수익, 회수기간의 유형으로 분류되며 재무적 분야에 초점을 맞춰 사용되는 평가모델 입니다.

균형성과표는 여러 관점에서 종합적으로 다양한 성과를 파악할 수 있는 모델이며 비용효과 분석은 재무적 관점에서 수익에 중점을 두어 비용대비 효과를 파악할 수 있는 모델입니다.

각각의 분석적 요소들을 유기적으로 통합하여 정보화 사업의 성공을 이끌 수 있습니다.

□ 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명

정보화 성공모델은 정보시스템의 성공요인 파악을 위함이었지만 IT 성과가 창출되는 흐름을 제시하는 방법으로 발전되고. 국내 공공조직 및 민간기업에서 가장 많이 활용되고 있습니다.

정보화 성공모델의 영역별 주요이슈는 IT 투자, 추진, 품질, 이용, 효과 의 5가지 구분하며 정보화에 대한 투자, 기획, 개발, 운영 관리 역량의 수준, 서비스 품질, 이용빈도, 정보화에 따른 조직 경쟁력과 생산성 기여도 등으로 판단할 수 있습니다.

정보화를 위한 기획부터 활용까지 효율적 활용을 위한 영역으로 투자부터 효과까지 최상의 기업 정보화를 위한 방법이며 각각의 영역에 대한 관리 및 성과 평가를 통하여 효율적 투자, 최상의 관리를 통한 비용절감, 사용자 만족으로 위한 지속적 품질관리, 사용자 환경의 최적화로 시스템 이용율의 최대화, 전사적 정보화 효율성을 최대화 하여 생산성, 경쟁력을 극대화 할 수 있습니다.

이를 위한 5가지 영역별 이슈에 대한 관리가 중요합니다.