**문항1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교설명 하시오**

* **정보화 사업의 성과 평가모델 중 균형성과표의 4가지 관점**

 **- 재무**

 **- 고객**

 **- 학습과 성장**

 **- 내부 프로세스**

**문항2. 정보화 성공모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오.**

* **정보화 성공모델의 흐름은 ‘입력-과정-산출-효과’이다**