과제 제출

디지털 트랜스포메이션의 핵심 인공지능, 쉽게 이해하기

문항 1: 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오.

정보화 사업의 성과 평가 모델 중 균형성과표의 경우 재무, 고객, 학습과 성장, 내부 프로세스의 관점을 갖는다는 특징이 있고, 비용효과 분석의 경우 이러한 관점에서의 차이가 있다는 특징이 있다.

문항 2: 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오.

정보화 성공 모델의 흐름은 입력, 과정, 산출, 효과이다.