1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오.

균형성과표란 어떤 조직을 평가할 때 재무적 수치 위주로 평가를 내렸던 전통적인 성과 평가 시스템의 취약점을 보완하여 조직의 임무를 근거로 한 비전, 전략, 성과 따위로 지표를 다양화하여 이를 종합적, 장기적, 체계적으로 수립하여 관리하는 새로운 성과 평가 시스템입니다.

비용효과분석이란 여러 정책대안 가운데 가장 효과적인 대안을 찾기 위해 각 대안이 초래할 비용과 산출 효과를 비교, 분석하는 기법입니다. 이 기법은 특정 프로젝트에 투입되는 비용들을 금전적 가치로 환산하거나, 그 프로젝트로부터 얻게 되는 편익 또는 산출은 금전적 가치로 환산하지 않고 산출물 그대로 분석에 활용하는 특징을 가집니다. 따라서 이 기법은 산출물을 금전적 가치로 환산하기 어렵거나, 산출물이 동일한 사업의 평가에 주로 이용되고 있습니다.

균형성과표는 재무적 수치 위주로 평가를 내렸던 것을 안보이는 비전, 성과 등으로 더 체계적이게 산출하는 방면 비용효과분석은 대안에서부터 비용과 산출을 비교한다는 점이 다른 것 같습니다.

2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오.