문항 1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오 (60점)

균형성과표는 한조직의 성과를 종합적으로 평가하는 모형으로서 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장 4개의 관점으로 분류하였다. 현재와 미래 성과의 조화를 확보할 수 있는 모델로 4개의 평가영역은 IT가 창출하는 다양한 성과 파악이 가능하다.

관점으로는 기업공헌도 관점, 사용자 관점, 운영 프로세스 관점, 미래지향적 관점으로 나눌 수 있으며 이 균형성과표 프레임 워크의 주요성과 지표 개발 프로세스의 원칙은 핵심 성과 지표는 적게 구성, 핵심 사업적 성공요인과 연계 모색, 조직의 과거, 현재, 미래를 한 번에 볼 수 있는 지표 설정. 고객, 주주, 이해관계자의 욕구를 수용하여 개발, 경영진의 의지를 활용해서 전사에 파급하도록 지원, 지표는 환경과 전력에 따라 변경 가능하도록 재조정 가능 등이 있다.

비용효과 분석은 투자 비용과 회계적 이익을 분석하는 전통적인 재무 분석 기법이며 유형은 순 현재가치. 내부수익률, 투자수익, 회수기간으로 나눌 수 있다.

비용효과 분석은 고전적인 가치 측정법으로 가장 효과적인 대안을 찾기 위하여 여러 정책 대안으로 인해 산출되는 효과나 투입되는 비용을 비교하는 분석기법으로 성과를 화폐가치로 환산하기 힘들고 수량적으로 측정할 수 있을 때 주로 적용한다. 균형성과표는 비즈니스 성과를 균형있게 평가하는 표인데 이는 무형자산에 대해서 평가를 하는데 어려움을 겪는다.

차이를 간단히 요약하자면 비용효과분석은 산출되는 결과 그 자체를 분석에 활용하고, 균형성과표는 산출결과물을 금전 가치로 환산해서 분석에 활용한다는 점이 다르다고 볼 수 있다.

문항 2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오 (40점)

1. IT투자: 정보화에 얼마나 투자하였으며 적정규모는 얼마인가?

2. IT추진: IT 기획, 개발, 운영, 관리 역량은 어떤수준인가?

3. IT품질: IT 서비스 품질은 어떤 수준인가?

4. IT이용: IT를 얼마나 이용하고 있는가?

5. IT효과: IT에 의해 조직 경쟁력과 생산성이 얼마나 향상하고 있는가?