1)진료 측면
  의학의 발전 및 질병의 다양화, 치료의 전문화에 따른 임상, 연구, 교육의 활성화를 위하여 풍부한 임상연구자료를 제공하여 의술의 선진화를 기하고, 계획에 의한 진료를 적기에 제공할 수 있게 선진화된 의술의 습득이 용이하다.

2) 환자서비스 측면
  환자가 몇 분의 진료를 받기 위해 많은 시간을 소요해야 하는 불편을 해소하기 위하여 대기시간을 줄이고, 좀 더 편안하게 진료를 받을 수 있도록 진료절차를 간소화하고 동선을 단축하며, 불필요하게 병원을 내원하는 내원횟수를 감소시켜 병원의 진료에 소용되는 직․간접비용을 줄일 수 있게 한다.

3)병원경영 측면
  환자의 증가 및 병원의 대형화에 따라 복잡해지는 행정업무들이 상호 연관성을 갖고 신속하고 정확하게 처리될 수 있으며 진료지원 업무의 신속한 처리로 환자수 및 수익이 증가될 수 있다. 자동화에 의해 인건비를 감소하고 전체적인 관리수준을 향상시키며, 정책결정자료의 지원으로 과학적인 관리기법의 도입과 통계적 자료에 의한 합리적 의사결정을 할 수 있게 된다.