

1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오.

1) 균형성과표의 4가지 관점.

- 재무
- 고객
- 학습과 성장
- 내부 프로세스

2) 정량적 화폐가치 산출기법의 유형 중 '회계적 논리와 산식'에 근거하는 기법은 회계 기법이다.

2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오.

1) 정보화 성공모델의 흐름은 '입력-과정-산출-효과'이다.

- 삼성 SDS 리얼 2021
- 나이키
- MIT
- 애플