

1. 임파워먼트의 효과 7가지

- 1) 직원들 스스로 본인의 역할이 뭔지를 안다.
- 2) 주체적으로 일을 진행한다.(어느 시기에 어떤 일부터 하는지)
- 3) 스스로 목표를 설정하고 구체적으로 실행한다.
- 4) 직원들 스스로 책임을 진다.
- 5) 창의적 사고로 문제를 해결한다.
- 6) 직원들은 일에 대한 긍지와 열정을 갖는다.
- 7) 이러한 과정을 거쳐 자기자신의 관리에 철저를 기한다.

2. 현업에서 임파워먼트된 직원을 찾아 그들의 업무 태도 7가지에 대하여 서술한다.

- 1) 기본적으로 自己愛가 강하며, 업무에 대한 이해도나 업무 욕심이 많다.
‘이 업무 만큼은 내가 최고다’ → 최고가 되기 위하여 노력 → 성공하고자 하는 욕구, 승진, 동기를 갖는다.
- 2) 인사팀 업무에 대한 규정, 팀의 업무(채용)를 위하여 희생도 감수한다.
→ 팀의 사업 전략을 이해하고 수용한다.
- 3) 어떠한 업무 처리 시 정해진 시간 목표한 기일, 또는 업무량 등을 채우기 위하여 노력한다. → 책임감이 높고 자기관리가 잘된다.
- 4) 채용 진행 시 변수, 민원, 돌발 상황 또는 예상하지 못한 상황 등이 발생되면 문제 해결 능력을 보여준다.
- 5) 팀, 과장이 지시하고 허락된 권한 내에서 스스로 결정을 내린다.
- 6) 새로운 업무 수행 또는 업무량이 많은 업무 수행 시 새로운 아이디어를 제안하고 그에 따른 책임, 위험을 감수한다.
- 7) 고객의 이익을 위해서 최선을 다한다.