**계층적 리더십(사원대리 편) B**

|  |
| --- |
| **◆ 과제물 작성 시 주의사항**   * 문제에서 요구하는 사항에 대해 충실하게 작성하시오. * 과제물 제출 시 다른 분이 작성하신 내용을 첨부하여 제출하는 경우 불이익(반려, 감점, 0 점 처리)을 초래할 수 있으니 주의하시기 바랍니다. * 답안문서 파일명은 본인의 이름으로 저장하신 후 아래와 같은 형식으로 첨부해주시기 바랍니다.   (예 : 파일명 - 홍길동.doc, 홍길동.docx, 홍길동.hwp) |

|  |
| --- |
| **1. SCAMPER는 어떤 사물이나 프로세스 등을 새로운 것으로 변형하기 위해 ‘7가지 아이디어 발굴 키워드’를 활용하는 발상 도구입니다. 'Substitute 대체하기'(예시)를 제외한 나머지 키워드의 설명과 대표적인 사례 1개씩을 작성하십시오. (총 30점)**  **예시**  **◆Substitute:**  **- 대체하기, 기존의 것을 다른 것으로 대체하는 것**  **- 기존 쇠젓가락을 나무젓가락으로 대체** |
| 1. Combine  * 결합하기, 두가지 이상의 것을 결합하여 새로운 것을 도출 * 솜 + 메이크업 리무버 = 메이크업 리무버 패치  1. Adapt  * 동화시키기, 다른 물건이나 상황에서 원하는 부분을 적용시킴 * 알코올의 성질을 이용하여 손소독제 및 과일세정제 개발  1. Modify  * 수정하기, 어떤 것의 특성이나 모양을 변형하고 확대 또는 축소하여 새로운 것을 도출 * 스마트워치 – 핸드폰 축소  1. Put to other uses  * 다르게 활용하기, 어떤 것을 전혀 다른 용도로 생각하기 * 커피를 냉장고 탈취제로 사용  1. Eliminate  * 제거하기, 어떤 것의 일부 또는 제거 가능한 기능을 찾음 * 당을 없앤 제로콜라  1. Rearrange  * 재배열하기, 순서, 위치, 기능, 모양 등을 재정렬하여 생각 * 우산의 디펜스 기능을 통해 햇빛을 막는 양산 개발 |

|  |
| --- |
| **2. 계획은 다소 부족하지만 하나씩 끈기있게 실행하는 사람이 결국 성과를 달성할 수 있습니다. 행동보다 중요한 건 없습니다. 실행력을 높이기 위한 6가지 방법에 대해 설명하십시오. (총 30점)** |
| 1. 명확한 목표 설정. 2. 계획을 step by step, 작은 목표로 재설계하기. 3. 장기적인 로드맵 수립. 4. 체크 리스트 만들기 5. 단기적인 실패에 좌절 금지 6. 실행의 목적과 이득을 기억하기 |

|  |
| --- |
| **3. 기대와 칭찬을 받는 것은 긍정적 정서 함양에 효과적이고 문제해결력을 향상시켜줍니다. 효과적인 칭찬을 하는 방법 4가지를 설명하시오.** **(총 40점)** |
| 1. 중간 과정을 칭찬하기   - 중간 과정에 대해 칭찬하면, 결과가 나쁘게 나왔을 때에도 칭찬할 수 있음  2. 다른 사람과 비교하지 말기  - 다른 사람과 비교하여 칭찬받을 수 있는 사람은 소수에 불과함  3. 팩트 중심으로 칭찬하기  - 관찰 가능한 사실과 행동으로 칭찬하는 것이 더욱 효과적임  4. 작은 것을 자주 칭찬하기  - 얼마든지 사용해도 자원이 고갈되지 않으니, 자주 많이 칭찬할 수 있음 |