1. 균형성과표: 기업의 새로운 전략관리·**성과**평가 시스템. 조직의 사명과 전략을 측정하고 관리할 수 있도록 포괄적인 측정지표로 바꾸어주는 틀이다. **성과**측정 전문컨설팅회사인 르네상스 솔루션의 데이비드 노턴과 하버드 비즈니스 스쿨의 로버트 카플란 교수가 함께 개발하여 1992년에 최초로 제시하였다. 현재 미국과 유럽의 많은 기업들이 도입한 무형자산 평가시스템이다

2. 비용효과분석: 비용 효과 분석과 경제성 평가의 한 방법으로 투입과 산출을 각각 비용과 효과 단위로 측정 · 평가하는 방법. 비용 편익 분석과는 달리 투입에 의해 발생되는 편익이 현금 가치로 표현되는 것도 있지만 그렇지 않은 것들도 있다. 이는 화폐 가치로 측정하기 어려운 경우에, 화폐 가치가 아닌 비 재무적 측정치로 측정하는 분석 기법으로, ① 일정한 효과를 얻기 위해 가장 적은 비용이 들어가는 대안을 선택하는 방법과, ② 일정한 비용이 주어진 경우, 그 비용에서 효과를 최대한 달성하는 여러 대안을 비교하는 2가지가 있다.

이 경우 화폐 단위가 아니라 확률개념에 의한 것이라도 그 효과와 비용은 명확하게 측정될 수 있어야 한다. 예를 들어 [GIS](https://terms.naver.com/entry.nhn?docId=3477101&ref=y)가 있을 경우와 없을 경우의 지적 소유권에 대한 정보를 제공하는 데 드는 비용을 비교하는 것이 이에 해당된다.

정보화성공모델의 주요이슈 3가지