과목: 포스트 코로나 시대의 e-비즈니스 인사이트

과제: 핵심성공요소(CSF)의 개념과 특징에 대하여 서술하시오.(100점)

Critical success factor는 기업 경쟁력 향상과 경영 목표 달성을 위해 반드시 갖춰야 할 “핵심 내부역량” 및 “반드시 수행해야 하는 필수요소”이다.

예를 들면 세미나업이라고 가정할 때 무엇 보다도 최고 수준의 연사를 확보해야 기업 경쟁력을 갖출 수 있을 것이며, 많은 고객이 참여할 수 있도록 관심도가 높은 좋은 주제를 선정하는 것이 CSF로 선정될 수 있을 것이다.

이와 같이 CSF는 부서, 조직 등이 타 기업 대비 경쟁적 성과를 꼭 확보함으로써 기업이 성장하고 경영 목표를 달성하기 위해 필수적으로 확보해야 하는 몇 가지의 핵심 역량 및 반드시 수행해야 하는 필수 요소이다.

CSF를 제대로 정의해야 복잡한 경영 환경에서 내부 역량을 모으고 핵심 경쟁력을 갖출수 있다.