**문항 1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오 (60점)**

균형성과표는 카플란과 노턴에 의해 개발된 평가모델로, 균형성과표의 운영체계는 재무, 고객, 학습과 성장, 내부 프로세스 총 네가지 관점에서 파생되는 핵심 성공 요인들의 유기적 인과관계로 구성된다.

또한 경영 전반의 정량적, 정성적 성과 지표를 모두 사용하며, 경영자의 변경과는 무관하게 시스템적으로 계획하고 운영한다.

객관적, 주관적 측정치간의 균형 및 외부, 내부 측정치 간의 균형을 맞출 수 있고 장기적인 성장과 비재무적 관점까지 고려할 수 있다는 장점이 있다

그러나 비재무적 요소를 측정하는 과정에서 객관성을 확보하기가 어렵고, 정형화 된 측정수단을 제공하기가 어렵다는 단점이 존재한다.

비용효과 분석은 여러 가지 정책 대안 중에서 가장 효과적인 대안을 찾기 위해 각 대안이 초래할 비용과 산출 효과를 비교 및 분석하는 기법으로 비용에 대한 의사결정이 필요한 시점에서 사용할 수 있는 분석적 기법이다.

계량적인 분석을 수용하는 동시에 계량화가 불가능한 항목에 대해서는 질적인 효과분석을 실시하여 평가에 활용할 수 있다는 특징을 가지고 있다.

이처럼 정량적인 평가가 불가능한 판단 기준에 대해서도 평가를 진행할 수 있다는 점에서 다각적으로 판단 및 평가가 가능하다는 장점이 있다.

문항 2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오 (40점)