[문항 1. ] 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오

균형성과표 평가 모델은

- Kaplan & Norton이 제시한 균형성과표 평가 모델

- 한 조직의 성과를 종합적으로 평가하는 모형

- 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장 4개의 관점으로 분류

- 현재와 미래 성과의 조화를 확보할 수 있는 모델

- 4개의 평가영역은 IT가 창출하는 다양한 성과 파악 가능

비용 효과 분석은 투자 비용과 회계적 이익을 분석하는 전통적인 재무 분석 기법이며,

재무분석 기법의 유형으로는

- 순 현재가치

- 내부수익률

- 투자 수익

- 회수 기간

조금 더 자세하게는 균형성과표는

1. 성과 지표 수집

2. 후보 성과 지표 생성

3. 1차 핵심 성과 지표 선정

4. 조정 및 확정

5. 지표의 상세화

6. 가중치 부여

7. 지표 확장

이 순서로 진행 되며, 원칙은

1. 핵심 성과 지표는 적게 구성

2. 핵심 사업적 성공 요인과 연계 모색

3. 조직의 과거, 현재, 미래를 한 번에 볼 수 있는 지표 설정

4. 고객, 주주, 이해관계자의 욕구를 수용하여 개발

5. 경영진의 의지를 활용해서 전사에 파급하도록 지원

6. 지표는 환경과 전력에 따라 변경 가능하도록 재조정 가능

비용 효과 분석은 인공지능 서비스의 성과를 정보화 투자비용과 대비함으로써 사업성 평가를 검증합니다.

성과 평가 비용 효과 및 투자 성과 분석 방법에 대한 예시로

1. 정보화 투자비용 검토

2. 정보화 사업적 가치를 연도별로 산출

3. 각 지표 값을 산출해 해당 투자 타당성과 사업성을 해당 조직 및 산업 차원에서 분석

4. 평가 결과의 신뢰성 및 타당성을 현업부서 실무자, 경영층, 또는 외부 전문가와 검증

5. 사전평가 결과와의 비교 분석을 통해 실현되지 못한 가치에 대한 검증을 수행

6. 가치실현도가 최적, 정상, 최악인지를 판단하여 사후대책 마련을 수립

[문항 2. ] 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오.

정보화 성공 모델에는 5가지 영역별 주요 이슈가 있습니다.

1. IT 투자: 정보화에 얼마나 투자하였으며 적정 규모는 얼마인가?

2. IT 추진: IT 기획, 개발, 운영, 관리 역량은 어떤 수준인가?

3. IT 품질: IT 서비스 품질은 어떤 수준인가?

4. IT 이용: IT를 얼마나 이용하고 있는가?

5. IT 효과: IT에 의해 조직 경쟁력과 생산성이 얼마나 향상하고 있는가?