**- 사람과 사람이 얼굴을 맞대고 접객을 하는 경우 스마트 글라스를 활용할 수있다.**

**- 스마트 글라스를 통해 방문자의 정보를 즉시 디스플레이에서 확인할 수 있다.**

**- 스마트 글라스를 활용하여 사람의 기억에 의존하지 않고, 접객을 할 수 있으므로 서비스의 품질을 일정하게 유지할 수 있다.**

**- 신체에 부착되는 장치인 만큼 디바이스는 더 가볍고, 더 작아져야 한다.**

**- 배터리 문제를 해결하거나 무선 충전 기술이 적용되어야 한다.**

**- 실시간 보안 기술은 필수이다.**