**문항 1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오 (60점)**

정보화 산업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석의 비교하자면 아래와 같다.

균형성과표란 성과를 균형있게 평하가는 표이다. 여기서 균형이란, 재무적지표와 비재무적 지표, 단기적 지표와 장기적 지표 그리고 후속지표와 선행지표를 의미한다. 또한 이는 4가지의 관점을 가지게 되는데, 재무, 고객, 학습과 성장 그리고 내부 프로세스 이다.

비용효과 분석은 주로 아래와 같을 때 사용되는데, 첫번째, 효과를 화폐가치로 환산하기 어려울 때. 두번째, 비용과 효과의 직접 비교가 어려울 때. 마지막 세번째는 이종사업간 비교가 어려울 때 이다.

반면에 비용효과 분석은 정책의 실시로 인한 편익을 화폐적인 가치로 측정할 수 없을 때 비용편익분석을 대체하는 분석기법이다. 비용편익분석의 계량적인 분석을 수용하면서 동시에 계량화가 불가능한 항목에 대해서는 질적인 효과분석을 실시하여 평가에 활용할 수 있다.

비용효과분석은 목표를 명확히 기술하고, 문제해결을 위한 목표를 구체화하며 목표달성을 위한 대안을 마련하여 이들 대안 각각에 대한 비용과 효과를 산출하여 서로 비교하는 과정을 거쳐 이루어진다.

## 문항 2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오 (40점)

첫 번째 예시는 만도이다. 만도가 국내외 시장에서 이름을 날리는 이유는 바로 남보다 한발 앞선 지난 95년부터 꾸준히 정보기술(IT)을 통해 기업체질을 개선해왔기 때문이다. IT를 바탕으로 한 기업혁신을 통해 능동적이고 강력한 경영을 추진함으로써 경쟁이 심화되고 있는 세계 자동차시장에서 우뚝 서기 위해서다. 이제 만도의 디지털 경영은 스스로도 놀라워할 만큼 효과를 가져다주었을 뿐 아니라 국내 모든 제조업체들의 ‘정보화 벤치마크 대상 1순위’로 꼽히고 있다.

두 번째 예시는 풀무원이다. 풀무원은 ERP를 정보 시스템의 원활한 작동과 더불어 정보시스템의 향후 발전을 위하여 도입하게 되었다. 도입초기 리스크의 부담과 투ㅏ를 최소화해야 한다는 위험부담이 있었으므로 파일럿이란 방식을 도입하여, 경험 축적 및 시행착오를 줄여서 효율적 구축을 이뤄내었다.