

AI 도입 전략

창출

1. 고객 경험 개선
2. 직원 역량 강화
3. 운영 최적화
4. 제품.서비스 혁신

AI 혁신을 위해 리더가 갖춰야 할 자질 3가지

첫째, 리더는 실력을 갖춰야 한다. 리더가 시킨 일을 하면서 어려움이 있을 때 조언을 구하거나 도움을 청해야 한다. 이때 확실한 해결책을 줄 수 있는 실력이 있는 리더의 명령은 따를 수밖에 없다. 그를 좋아하거나 존경하지 않아도 어쩔 수 없다. 인간적으로 아무리 싫어도 실력이 있는 리더의 명령은 따라야 한다

둘째, 리더는 매력이 있어야 한다. 실력은 좀 부족해도 인간적으로 매력이 리더가 있다. 나와 성격이 잘 맞거나 훌륭한 인격을 갖추었기 때문에 매력을 느낀다. 항상 겸손하고 다른 사람을 배려하고 공감하는 능력이 뛰어나다. 어려운 일이 있을 때 그 일을 해결해주지는 못한다. 하지만 나의 어려움을 진심으로 공감해 준다. 그리고 어떻게든 도움을 주기 위해 노력한다. 이런 리더의 명령을 따르지 않을 수 없다. 그냥 따르기만 하는 것이 아니라 부족한 명령을 보완하여 더 많은 것을 해내고 싶은 마음이 들게 한다. 리더가 매력이 있기 때문이다.

셋째, 리더는 노력해야 한다. 실력이나 매력을 갖춘 리더라 하더라도 노력하지 않으면 따르기 어렵다. 항상 최선을 다해 노력하는 리더의 모습을 보면 그를 따르지 않을 수 없다.