1. 정보화 사업의 성과평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교하여 설명하시오

1) 균형성과표 : 기업이 어떠한 부서 또는 팀을 평가 할 때 재무적 수치위주로 평가를 내렸던 과거의 성과평가시스템의 약점을 보오나하여, 임무를 근거로한 비전, 전략, 성과 따위로 지표를 다양화하여 종합적, 장기적, 체계적으로 수립하는 새로운 성과 평가 시스템이다.

2) 비용효과분석 : 여러 가지 대안 가운데 가장 효과적인 대안을 찾기 위해 각 대안이 발생할 비용과 산출 효과를 비교분석하는 기법임.

1. 정보화 성공 모델의 주요이슈 3가지를 설명하시오.
   * 1. SWOT (내부환경 : 강점,약점 / 외부환경 : 기회, 위협)을 구분 기준하여 기업 내부의 정부를 취합하여 통제 및 개선을 함.
     2. 가치사슬 분석 : 고객에게 가치를 제공함에 있어 기업 전반의 생산 활동을 구분함. 구분 시 주 활동과 보조 활동으로 나누어 분석하여 정보를 취합함.
     3. 7S분석 : 기업 조직의 변화 대처 능력에 영행을 끼치는 7가지 경영 요소로 조직을진단하며 조직의 전략을 수립/ 실행/ 평가하는 내부 역량 분석경영 모델을 통해서 정보를 취합.