

1. 정보화 사업의 성과 평가 모델인 균형성과표와 비용효과 분석을 비교 설명하시오

■ 균형 성과표

- 1) "주주에게 어떻게 보여야 하는가"라는 재무적 관점
- 2) "고객에게 어떻게 보여야 하는가" 고객 관점
- 3) "비전을 달성하기 위해 어떤 능력을 길러야 하는가" 학습과 성장 관점
- 4) "어떤 비즈니스 프로세스에 탁월해야 하는가" 내부 프로세스 관점

과거의 성과에 대한 몇가지 지표를 통하여 미래가치를 창출하도록 관리

■ 비용효과 분석

- 1) 측정단위: 다원적
- 2) 기본가치: 기술적 능률성
- 3) 주요목적: 자원활용법
- 4) 고려요소: 양적요인+질적요인

단기적 좁은 안목으로 고정비용, 고정효과의 문제를 다룸.

집중적이고 상세한 검토에 적합하며 분석 결과를 사회 전체 문제와 관련시킬 수 없다.

2. 정보화 성공 모델의 주요 이슈를 3가지 이상 설명하시오

- 1) 업무절차 정형화
- 2) 정보 마인드 확산
- 3) 업무의 디지털화
- 4) 업무의 정형화
- 5) 외부정보활용
- 6) 업무효율성