**계층별 리더십 팀리더 편**

|  |
| --- |
| **◆ 과제물 작성 시 주의사항**   * 문제에서 요구하는 사항에 대해 충실하게 작성하시오. * 과제물 제출 시 다른 분이 작성하신 내용을 첨부하여 제출하는 경우 불이익(반려, 감점, 0 점 처리)을 초래할 수 있으니 주의하시기 바랍니다. * 답안문서 파일명은 본인의 이름으로 저장하신 후 아래와 같은 형식으로 첨부해주시기 바랍니다.   (예 : 파일명 - 홍길동.doc, 홍길동.docx, 홍길동.hwp) |

|  |
| --- |
| **1. 팀원의 성과 개선에 기여하는 SBI 피드백 모델에 대해 서술하고 S,B,I 단계 별 대화 전략을 적절한 예시를 들어 설명하시오. (총 28점)** |
| **◆ SBI 피드백 모델**  **◆ S: Situation**  **◆ B: Behavior**  **◆ I: Impact** |

|  |
| --- |
| **2. ‘애빌린의 역설(애빌린 패러독스)’의 의미와 그러한 현상이 발생하는 까닭에 대해 설명하고, 애빌린의 역설을 피하고 바람직한 의사결정을 할 수 있는 방법에 대해 서술하시오. (총 27점)** |
| **◆ ‘애빌린의 역설’의 의미**  **◆ ‘애빌린의 역설’에 빠지는 이유**  **◆ 애빌린의 역설을 피하고 바람직한 의사결정을 하는 방법** |

|  |
| --- |
| **3. 성공적인 팀 퍼실리테이티브 리더십(Team facilitative leadership)을 돕는 팀 퍼실리테이션(Team facilitation)의 3가지 전략을 설명하시오.** **(총 45점)** |
| **◆ 팀 퍼실리테이션 전략 1: 관점의 전환과 이해**  **◆ 팀 퍼실리테이션 전략 2: 권한과 책무의 위임**  **◆ 팀 퍼실리테이션 전략 3: 참여의 촉진** |