**계층별 리더십 – 중간관리자**

|  |
| --- |
| **◆ 과제물 작성 시 주의사항**   * 문제에서 요구하는 사항에 대해 충실하게 작성하시오. * 과제물 제출 시 다른 분이 작성하신 내용을 첨부하여 제출하는 경우 불이익(반려, 감점, 0 점 처리)을 초래할 수 있으니 주의하시기 바랍니다. * 답안문서 파일명은 본인의 이름으로 저장하신 후 아래와 같은 형식으로 첨부해주시기 바랍니다.   (예 : 파일명 - 홍길동.doc, 홍길동.docx, 홍길동.hwp) |

|  |
| --- |
| **1. 피터드러커는 ‘기업에서 발생하는 문제의 60%는 잘못된 커뮤니케이션에서 비롯된다’고 진단했다. 리더가 주의해야 할 조직내 소통법 6가지에 대하여 설명하시오. (총 30점)** |
| **◆ 리더가 주의해야할 조직 내 소통법 6가지** |
| **2. 대한상공회의소와 맥킨지사는 2016년과 2018년, 한국 기업들의 조직문화에 보고서에서 3장의 사진과 함께 그 의미를 분석하여 진단 하였다. 사진 3장의 구체적인 내용을 설명하고 각각의 사진과 연관된 한국 기업 조직문화의 특성을 기술하고, 기업문화 개선을 위한 과제 4가지를 설명하시오(40점)** |
| **◆ 사진을 통한 한국 기업문화의 특성 3가지**  **◆ 기업 문화 개선을 위한 과제 4가지** |

|  |
| --- |
| **3. 토마스와 킬만(Thomas & Kilman)은 조직 내 개인들이 겪는 갈등의 대응 유형을 포괄적으로 제시했다. 토마스와 킬만이 제시한 갈등 대응 유형 5가지를 설명하시오(총 30점)** |
| **◆ 토마스와 킬만의 갈등 대응유형 5가지** |