**계층적 리더십(사원대리 편) A**

|  |
| --- |
| **◆ 과제물 작성 시 주의사항*** 문제에서 요구하는 사항에 대해 충실하게 작성하시오.
* 과제물 제출 시 다른 분이 작성하신 내용을 첨부하여 제출하는 경우 불이익(반려, 감점, 0 점 처리)을 초래할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
* 답안문서 파일명은 본인의 이름으로 저장하신 후 아래와 같은 형식으로 첨부해주시기 바랍니다.

(예 : 파일명 - 홍길동.doc, 홍길동.docx, 홍길동.hwp) |

|  |
| --- |
| **1. 피그말리온 효과에 대해 설명하고, 관련 사례를 기술하시오. (총 30점)****- 피그말리온 효과의 유래(5점)****- 피그말리온 효과의 정의(15점)****- 피그말리온 효과의 사례(10점)** |
| ◆ 피그말리온 효과의 유래피그말리온효과는 **그리스 신화** 속의 **피그말리온이라는 왕**에서 유래되었습니다. ◆ 피그말리온 효과의 정의**피그말리온 효과는 타인의 기대나 관심으로 인하여 능률이 오르거나 결과가 좋아지는 현상을 말합니다. 즉, 긍정적인 기대를 받게 되면 기대에 부응하기 위한 노력에 의해 긍정적인 결과가 초래되는 현상을 말합니다**. 이와 연장 선상에서 부정적인 낙인이 찍히게 되면 부정적인 행태를 보이는 현상도 나타나게 됩니다. **긍정적이든 부정적이든 상대방에 대한 기대는 당사자의 행태와 결과에 상당 부분 영향을 미치게 된다는 것입니다.** **“믿는 만큼 이뤄진다.**”는 명언에 대해 비과학적이라고 말하는 사람이 있겠지만 간절히 원하면 이뤄진다는 피그말리온 효과는 역사적으로나 과학적으로 강력한 근거를 가지고 있습니다. ◆피그말리온 효과의 사례**제2차 세계대전 당시 한 헝가리 부대는 알프스산맥에서 길을 잃었습니다.** 모두가 혹독한 추위와 폭설로 절망에 빠졌으나 다행히 한 병사가 배낭에서 구겨진 지도를 발견해 알프스산맥에서 빠져나올 수 있었습니다. 그런데 나중에 보니 이 지도는 알프스산맥이 아닌 피레네산맥 지도였습니다. **엉뚱한 지도가 부대원들에게 희망을 불어넣어 생명을 살린 것입니다**. |
| **채점 기준** |
| **\* 참고 사항 : 7차시****\* 세부 채점 사항(부분점수 있음, 기본점수 없음)****- 세부 채점에 맞추어 모두 작성 시 총 30점**◆ 피그말리온 효과의 유래(5점)- 굵은 글씨 포함하여 설명 작성 시 5점,- 굵은 글씨 제외하고 설명 작성 시 3점◆ 피그말리온 효과의 정의 (15점)- 굵은 글씨 포함하여 설명 작성 시 15점- 굵은 글씨 제외하고 설명 작성 시 10점**◆** 피그말리온 효과의 사례 (10점)- 굵은 글씨 포함하여 설명 작성 시 10점- 굵은 글씨 제외하고 설명 작성 시 8점- 알프스 산맥 탈출 외 사례 작성 시 8점'잭웰치의 말을 더듬는 이유 or'긍정성 믿음과 지능검사 실험' or '공장의 생산성 실험' 작성 시 |

|  |
| --- |
| **2. 직장에서 자발적 아싸가 확산되는 요인 3가지에 대해 설명하십시오. (총 30점)** |
| **1) 인싸의 삶을 유지하는 것에 대한 피로도가 높기 때문입니다.**어떤 조직이던 단체이던, 인싸가 되기 위해서는 많은 수고가 따릅니다. **인싸력 테스트나 인싸템이나 인싸 패션을 장착해야 하고, 최근 인기있는 예능과 게임에 능통해야 합니다.** **이렇듯 무엇인가 새로운 사실, 정보, hip한 아이템들을 학습하고 배워간다는 것 자체가 상당한 노력과 수고, 정신적인 노동력이 필요합니다. 끊임없이 변해가는 것들을 계속 따라가며 학습하고, 학습한 것들을 본인 스스로 맞춰가며 자연스레 실천하는 과정들이 피곤하고 힘든 일인 것입니다. “그럴 바에는 조금 모르더라도, 남들보다 다소 뒤처지더라도 편하게 살아가는 것이 나쁘지 않아” 라는 생각에서 자발적 아싸가 나오게 된 이유입니다.**회사라는 조직에서 중요한 것은 업무의 성과이며, 여기에 집중하고 몰입을 하는 것이 최우선이다. 회사에서 업무 외에 인싸가 되기위한 노력은 후순위이고 부수적인 것이라는 판단인 것입니다. **2) 예전에 비해 보다 많아진 집단과의 관계에서 선택적 아싸가 발생합니다.**적극적이고 활발한 성격과 조용하고 생각이 깊은 스타일 등 사람마다 댜양한 성향이 있습니다. **사람들은 자신이 속하게 된 집단에서 다른 모습들을 보이게 됩니다. 즉, 직장생활에서는 자발적 아싸인데, 가족들과는 인싸, 친구들 관계에서는 핵인싸가 되는 이런 경우가 일반적입니다. 자기가 좋아하는, 자기와 관심사가 맞는, 취향이 같은 사람들의 모임에 가면 거기서는 인싸로서의 모습을 보이는 것입니다. 중요한 것은 집단과의 관계 설정입니다.**과거에 비해 지금은 소셜미디어, SNS 등 수많은 집단과 밤낮을 가리지 않고 연결이 된 세상입니다. 그리고 끊임없이 내가 어느 정도 반응을 해야 하는지, 어떻게 개입하고 여기서 발언을 해야 될지를 계속해서 판단을 내려야 합니다. **시간이 한정되어 있고, 나의 노력은 유한하니 어쩔 수 없는 선택과 집중을 할 수밖에 없습니다.****3) 자기 자신에게 좀 더 집중하고 싶은 경향이 더욱 강해진 이유입니다.** **자발적 아싸는 굳이 인싸가 되려고 노력하지 않습니다. 그저 혼자 지내더라도 스스로의 생활에 만족하는 사람들입니다.** 소수의 사람들과, 대신 중요한 사람들과 선택적 관계를 맺고, 일반적인 타인과는 적당한 소속과 거리감을 유지합니다. **고등학교 동창들과의 만남과 술자리도 즐기지만, 혼밥과 혼술도 즐기는 이들입니다. 물론 타인과 함께하는 즐거움도 있지만, 혼자 여가생활을 하면 불필요한 인간관계 스트레스를 느끼지 않아도 된다는 점이 매력적입니다. 이들은 아싸가 되는 것을 두려워 하지 않고 적절히 사람들과의 관계를 유지하면서 자신 만의 삶을 행복하게 만들어 갑니다. 이들에게 무엇보다 중요한 것은 자기 자신인 것입니다.**이들은 시간이 지날수록 스스로를 힘들게 만드는 소속감, 연대감에 연연하지 않습니다. 인싸가 되야 한다는 피곤함에서 **벗어나 워라밸을 통해 나만의 시간을 가지는 것에 더욱 집중합니다. 스스로의 내면과 자존감을 가꾸는 것이 인생에서 더욱 중요하다고 생각하기 때문입니다.**  |
| **세부 채점** |
| **\* 참고 사항 : 1차시****\* 세부 채점 사항(부분점수 있음, 기본점수 없음)****- 세부 채점에 맞추어 모두 작성 시 총 30점**◆ 자발적 아싸가 확산되는 이유 3가지(총 30점, 각 10점씩)- 굵은 글씨 포함하여 설명 작성 시 각 10점- 굵은 글씨 제외되고 설명 작성 시 각7점- 설명 없이 3가지 방법만 작성시 각 5점 |

|  |
| --- |
| **3**. **우리가 인생에서 만들고 성취하고자 하는 모든 것들은 자존감이라는 씨앗에서부터 나오게 됩니다. 나 스스로를 성장시키는 자존감을 높이는 방법 5가지에 대해 설명하십시오. (총 40점)** |
| **◆ 자존감을 높이는 5가지 방법****1) 자신을 비난하지 마라.**  **나를 비난하는 것을 그만두지 못하면, 어떠한 연습과 실천을 하더라도 자존감을 높이는 것은 불가능합니다.** 내가 어떤 실수를 하거나 잘못을 하면 어차피 그에 따른 대가를 받게 됩니다. 자존감이 높은 사람은 실수는 누구나 할 수 있는 것이라 생각하며 대수롭지 않게 넘깁니다. **반면에 자존감이 낮은 사람은 자신이 무능력하다 생각하며, 자신의 실수를 용납하지 못하고 너무 깊은 반성을 하기도 합니다**. 그러면 다시 재기하거나 자신감을 갖기보다는 **회피와 두려움으로 가득차게 됩니다.** **자신을 비난해서 성공하는 사람은 없습니다. 자신을 학대하고 괴롭혀서 행복한 사람도 없습니다. 자신에 대한 비난은 스스로를 위축시킬 뿐입니다.** **2) 남들과 비교를 그만하라**자존감을 높이기 위해서는 **남들과 비교를 하지 말고, 자신의 모습 그대로, 자신의 가치를 인정하고 존중**해야 합니다. 자신의 마음을 들여다보고 자신의 약한 곳까지 그대로 인정하는 연습을 해야 합니다.물론 타인과 자신을 전혀 비교하지 않기는 어렵습니다. 그러나 **‘비교’라는 것은 자신이 성장하기위한 하나의 기준이 되는 것으로 끝나야 합니다. 그것이 아니라, 자신의 무가치함과 무능력함을 평가하는 기준이 되어서는 안됩니다.** **3) 스스로 선택하고 결정하라****자존감을 높이기 위해서는 스스로 선택하고 결정하는 주도적인 습관을 가져야 합니다.** 그리고 자신의 **그 결정대로 진행될 수 있게 노력해야 하고 결과에 전적으로 책임을 지겠다는 생각을 해야 합니다.** 선택의 결정권을 가져오면 **책임과 동시에 권위를 가질 수 있습니다.** 이렇게 스스로 선택하고 결정한 것들이 성공 경험으로 쌓아지게 되면, 자존감 또한 높아지면서 하고자 하는 일에 자신감이 붙게 됩니다. **4) 근거없는 자신감, 근자감도 필요하다.** **우리가 해야 할 일이 있다면 일단 "된다", “가능하다” 라는 마음 가짐이 필요합니다.** 설령 마음속에서 두려움과 공포심이 생길지 몰라도 긍정적인 생각을 가지고 할 수 있다는 마음을 갖고 일단 도전해야 합니다. **이러한 도전 경험이 쌓이게 되면, 성공여부와 상관없이 자신에 대한 신뢰감을 높일 수 있습니다.** 미리부터 안된다라고 판단하는 사람은 결국 실패의 인생을 살아갈 뿐입니다. 그러나 될 때까지 도전하는 사람은, 아무리 못해도 실패의 교훈이라도 얻게 됩니다. **자존감 높이는 방법이 그냥 하늘에서 뚝 떨어지는 것이 아닙니다. 그만큼 다양한 노력과 용기, 과감한 도전이 우리에게는 필요합니다.** **5) 온실속에서 벗어나라.** 온실속의 화초는 자존감이 생기지 않습니다. 안일한 마음으로 평탄하고 쉬운 길로만 가려다 보면 스스로에 대한 자존감이 낮아집니다. **자존감이라는 것은 두려움을 알면서도 멋지게 나아가려는 자신에 대한 확신입니다. 내가 지금 온실속의 화초처럼 살고 있다면, 고생할 각오로 멋지게 세상속으로 들어가야 합니다. 자존감을 높이는 최고의 방법은 남에게 의지하지 않고 스스로 우뚝서는 모습을 만들어 내는 것입니다.** |
| **세부 채점** |
| **\* 참고 사항 : 10차시****\* 세부 채점 사항(부분점수 있음, 기본점수 없음)****- 세부 채점에 맞추어 모두 작성 시 총 40점****◆ 자존감을 높이는 방법 5가지**(총40점, 각 8점)- 굵은 글씨 포함하여 설명 작성 시 각8점- 굵은 글씨 제외하고 설명 작성 시 각6점 - 설명 없이 5가지 방법만 작성시 각 4점 |