2013

**전자상거래 분쟁 해결**

**국제세미나**

**본인이름**

목차

[▣ 전자상거래 국제세미나 안내 3](#_Toc515364023)

[▣ 전자상거래 국제세미나 일정 3](#_Toc515364024)

**전자상거래 분쟁 해결방안**

디지털 혁명을 가져온 인터넷이 사회 곳곳에 급속히 확산되면서 인터넷 자체가 가지는 비대면성 이라는 특성으로 인해 분쟁 발생 사례도 급증하고 있다.

이에 정부는 각종 법령 제정 및 에스크로 제도[[1]](#endnote-1) 도입 등 관련 제도 구축(構築)하기 위해 노력하는 한편 신속하고 공정한 분쟁 해결을 위한 기구를 설치하여 운영하고 있다. 그러나 새로운 분쟁 양상과 피해들이 속출하고 있는 가운데 분쟁 방지와 대처에 대한 노력이 정부는 물론 사업자와 소비자 모두에게 요구되고 있다.

사후적인 분쟁 해결보다 더 중요한 것은 분쟁을 사전에 예방하는 것인데, 사업자는 시스템 차원의 거래 안전성(安全性)을 사전에 확보하고 제품에 대한 정확한 정보 제공이라는 기본을 지켜야 한다. 또한 거래 관련 자료의 보관 및 불만 사례의 조속한 대응과 함께 분쟁이 발생한 후에도 거래 관련 자료 등 객관적 입증자료를 바탕으로 충실한 답변과 근거를 제시할 수 있도록 준비해야 한다.

# ▣ 전자상거래 국제세미나 안내

1. 장소 : 코엑스 인터콘티넨탈호텔
2. 일자 : 2007. 2. 3(토) ~ 2007. 2. 4(일)
3. 주제 : 글로벌 e-비즈니스 시대의 새 질서
4. 주최 : 산업자원부, 전국경제인연합회
5. 주관 : 국제전자상거래센터, 한국과학기술원
6. 후원 : 정보통신연구진흥원, 전자신문사

# ▣ 전자상거래 국제세미나 일정

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 일자 | 시간 | 발표 주제 | 발표자 | 사회자 |
| 2/3(토) | 09:30~10:45 | 소비자 보호 | 다이디에 에띠네(프랑스) | 손경한 변호사 |
| 11:00~12:00 | 전자상거래와 소비자 신뢰 | 사토시 와타나베(일본) | 홍범교 박사 |
| 13:30~14:45 | 지적재산권(IPRs) | 황보영(대한민국) | 정상조 교수(서울대 법대) |
| 2/4(일) | 10:45~12:00 | 조세(Taxation) | 토모히코 야마카와(일본) |
| 13:45~14:45 | 보안/인증 | 필립 톰(미국) | 신홍식 사장(한국전자인증) |
| 15:00~16:45 | 정보화 경제 상태 | 캐시 앤더슨(스웨덴) |

1. 전자상거래에서 거래대금 입출금을 제 3자가 관리하는 제도 [↑](#endnote-ref-1)